

## Curso de actualización a ITIL Service Manager (v3) y Certificación Internacional (Manager Certificate in IT Service Management)

**Socios ATI:**  
**15% Descuento**  
(SOBRE EL PRECIO DEL  
CURSO)

**Junio de 2008**

CURSO PRESENCIAL DE

**5 Días**

Continuando con nuestro programa de formación en ITIL, les invitamos a la próxima convocatoria de **curso de Actualización de la versión 2 a la versión 3**.

ITIL ha sido actualizado en agosto de 2007, publicándose la nueva Biblioteca correspondiente a la versión 3. La Biblioteca se desarrolló ante la creciente dependencia de las empresas en la tecnología y su infraestructura y hoy es el estándar para la calidad de los servicios de TI.

La Biblioteca de Infraestructura de TI (ITIL), constituye las buenas prácticas en la gestión de los servicios de TI. Provee de una visión sistemática y documentada que ayudará a las organizaciones para aprovisionar correctamente los servicios de TI.

El curso está diseñado para actualizar a los profesionales certificados como ITIL Service Manager en la versión 2, para que conozcan la nueva versión, actualicen sus conocimientos y tengan la oportunidad de presentarse al examen de Conversión a la versión 3.

### CUÁNDO

Curso Presencial **del 02 al 06 de Junio de 2008**

Horario de 09:00 a 18:00 horas

**Examen de Certificación: 12 de Junio de 2008** (15:30 horas)

### DÓNDE

**Centro New Horizons Madrid**

Plaza Carlos Trías Bertrán, 7 - 1ª Planta, Edificio "Sollube" (AZCA) - 28020 Madrid

## MATERIAL

Cada curso incluye documentación impresa en castellano para el seguimiento del curso y el desarrollo del examen de práctica.

## EXAMEN

El examen consta de 20 preguntas tipo escenario. 10 escenarios con 2 preguntas cada uno. Se requiere de al menos un 80% para aprobar el examen.

## PRECIO

Curso, incluyendo el material (precio por alumno):..... **2.300 €** +IVA

Examen de certificación **en inglés** (precio por alumno): ..... **185 €** +IVA

## REQUISITOS

**Es requisito imprescindible estar en posesión de la certificación ITIL Service Manager v2.**

## CONTENIDO

El contenido de este curso es el siguiente:

### **Introducción a la ITIL Versión 3**

- Una vista a la nueva publicación y el nuevo enfoque. ITIL Versión 3 mantiene los mismos principios que su versión anterior, pero se enfoca más en la Mejora Continua del Servicio y en la Integración dentro de la Organización.

### **Gestión del Servicio como práctica**

- Entender el valor de las Buenas Prácticas de itSM, así como la definición de Servicio y los conceptos de Gestión de Servicio como práctica.

### **El Ciclo de Vida del Servicio**

- Entender el Ciclo de Vida del Servicio, objetivos y los valores del negocio en cada etapa.



### **Lo Nuevo de ITIL V3**

- |  |   |
|--|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Conceptos y Definiciones</li><li>• Procesos, Funciones y Roles</li><li>• Diseño del Servicio</li><li>• Operación del Servicio</li><li>• Tecnología y Arquitecturas</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Modelos y Principios</li><li>• Estrategia del Servicio</li><li>• Transición del Servicio</li><li>• Mejora Continua del Servicio</li><li>• Consideraciones de Implantación</li></ul> |
|--|---|