

## Curso y certificación oficial Actualización de ITIL v2 a ITIL v3

**7 de noviembre de 2007**

CURSO DE  
**1 Día**

Continuando con nuestro programa de formación en ITIL, les invitamos a la próxima convocatoria de **curso de Actualización de la versión 2 a la versión 3**.

ITIL ha sido actualizado en agosto de 2007, publicándose la nueva Biblioteca correspondiente a la versión 3. La Biblioteca se desarrolló ante la creciente dependencia de las empresas en la tecnología y su infraestructura y hoy es el estándar para la calidad de los servicios de TI.

La Biblioteca de Infraestructura de TI (ITIL), constituye las buenas prácticas en la gestión de los servicios de TI. Provee de una visión sistemática y documentada que ayudará a las organizaciones para aprovisionar correctamente los servicios de TI.

El curso está diseñado para actualizar a los profesionales certificados en la versión 2, para que conozcan la nueva versión, actualicen sus conocimientos y tengan la oportunidad de presentarse al examen de Conversión a la versión 3.

### CUANDO

**7 de noviembre de 2007**

Curso presencial de 9:30 a 18:30 horas

Examen de Certificación  
**7 de noviembre de 2007**

### DONDE

Centro New Horizons Madrid

Plaza Carlos Trías Bertrán, 7 1ª Planta, Edificio "Sollube" (AZCA) 28020 Madrid

### MATERIAL

Cada curso incluye documentación impresa en castellano para el seguimiento del curso y el desarrollo del examen de práctica.

### PRECIO

El curso, incluyendo el material, tiene un precio por alumno de: ..... **450 € +IVA**

El examen de certificación tiene un coste por alumno de: ..... **70 € +IVA**

Socios de la A.T.I. descuento del  
**15%**  
Sobre el precio del curso

## CONTENIDO (1 día de formación)

El contenido de este curso es el siguiente:

### Introducción a la ITIL versión 3

- Una vista a la nueva publicación y el nuevo enfoque. ITIL versión 3 mantiene los mismos principios que su versión anterior, pero se enfoca más en la mejora continua del servicio y en la integración dentro de la organización.

### Estrategia del Servicio

- La estrategia es una responsabilidad, y es el primer paso antes de diseñar y poner en producción los productos y servicios. La estrategia incluye una visión financiera de los activos, gestionar el portafolio de servicios y la demanda de los mismos.

### Diseño del Servicio

- Traducir la estrategia en Servicios que sean capaces de cumplir con los acuerdos al cliente, que tengan la capacidad y estén disponibles para apoyar al negocio. Se diseña también la continuidad del servicio y el apoyo necesario de los proveedores.



### Transición del Servicio

- Los productos y servicios nuevos, y los productos mejorados entran en producción, y pasan de un estado en diseño a un estado de entrega. Incluye la gestión del cambio y configuraciones, los activos y el conocimiento de la organización.

### Operación del Servicio

- EL día a día de los servicios y los requisitos del cliente. Desde el centro de servicio hasta la gestión de los eventos, peticiones, incidencias, problemas y acceso a los activos.

### Mejora continua del negocio

- Los 7 pasos para la mejora continua del negocio enfocado dentro del ciclo de vida de los servicios. Probablemente es el mayor aporte de la versión