

Ante el crecimiento exponencial de los datos almacenados, las nuevas exigencias de eficiencia energética y seguridad, ¡transforme su CPD!

# DATA CENTER EVOLUTION 2011

Consiga un CPD más flexible y seguro al menor coste

- Cloud Data Center
- Eficiencia Energética
- Virtualización del CPD
- Green CPD
- Data Center Design
- Outsourcing Data Center

## 16 Expertos compartirán su know how en CPD

- UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID
- RITTAL
- INTERXION ESPAÑA
- PQC
- HIJOS DE RIVERA
- ARSYS
- NOVACAIXA GALICIA
- SCHNEIDER ELECTRIC IT SPAIN
- CONSEJERIA DE SANIDAD CAM
- DIRECCION GENERAL DE LA POLICIA Y GUARDIA CIVIL
- HP
- AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA
- GRUP SERHS
- JUNTA DE CASTILLA LA MANCHA
- CENTRO DE SUPERCOMPUTACION DE GALICIA- CESGA
- ENAGAS

### + Workshop

#### SLA's DATA CENTER

Definición, control y revisión de los Acuerdos de Nivel de Servicio para Data Centers

7ª Edición del evento más consolidado que reúne a usuarios, fabricantes y proveedores de CPDs

Madrid, 23 y 24 de Noviembre de 2011  
Hotel Confortel Atrium

iiR España

Know-how. People. Results.



#DataCenter

Platinum Sponsors



interxion™



Estimado profesional

Ahora más que nunca el ahorro alcanza a todas las actividades del negocio y por supuesto, a los CPD. Es el momento de **actualizar, transformar, diseñar y gestionar** su CPD para garantizar la **máxima eficiencia y flexibilidad al menor coste**.

Conozca cómo:

- **Transformar** el Data Center para hacerlo más **ecoeficiente y sostenible**
- Garantizar la **continuidad del negocio** mediante una adecuada estrategia de **Backup y Recuperación**
- Reducir el **coste energético** en el centro de datos
- Construir un **CPD innovador y revolucionario**, sin redundancias y con garantía de seguridad 100%
- Mejorar la gestión mediante la **Virtualización y Cloud Computing**
- Actualizar el **CPD en producción** y sin interrupción del servicio

iiR España le ofrece la posibilidad de asistir a la **7ª Edición de Data Center Evolution'2011** y conocer la experiencia de los **16 expertos** que hemos reunido para **contrastar proyectos e intercambiar propuestas**. Además benefíciense del asesoramiento técnico de los **principales partners tecnológicos** y debata cara a cara las nuevas tendencias y soluciones de mercado.

## PLUS

Por primera vez, **WORKSHOP Opcional** para que complete la información de las experiencias prácticas con formación específica sobre **cómo definir, revisar y controlar los Acuerdos de Nivel de Servicio** para Data Centers.

1 día para identificar los **7 errores a evitar** y las **mejores prácticas** a seguir para lograr **acuerdos 100% efectivos**

¡Reserve YA su plaza!. Le esperamos en Madrid los días **23 y 24 de Noviembre**, hasta entonces, reciba un cordial saludo,

**Trinidad Villar**

Directora de Programas

**iiR España**

## LOS COMENTARIOS DE ASISTENTES ANTERIORES: NUESTRA GARANTIA

**“Interesante tanto para IT como para Facilities. Buen equilibrio entre experiencias reales y proveedores / tendencias del mercado”**

Jordi Bueno Molpeceres  
ING NATIONALE NEDERLANDEN

**“Correcta, bien organizado, contenidos adecuados”**

David Cuesta Andrea  
NAE

**“Una visión actualizada y especializada de las áreas fundamentales del CPD en menos de dos días”**

Javier Peiró Campillos  
EQUINSA NETWORKING

**“Buena organización. Interesante evento para seguir al día de los progresos y tendencias en DATA Center, mediante las experiencias de profesionales especialistas que se mueven en este entorno día a día”**

Miguel Fernández García  
FIBRATEL

**“Es la primera vez que asisto y me ha parecido una de las mejores formas de conocer la evolución de CPD's y sus implicaciones”**

José Antonio Jaquete Rey  
ICM

**“Encuentro indispensable en la agenda, para conocer, valorar e intercambiar experiencias, tendencias y tecnologías del CPD”**

Andrea Purroy Bermejo  
INGETEAM ENERGY

**“Como en todos los eventos de iiR, ponentes de buen nivel, experiencias muy interesantes, ... Satisfacción general”**

José Julián Montaña Jiménez  
ALJARAFESA

**“Siempre es bueno conocer de expertos las buenas prácticas en los data center”**

José María García García  
ZINKIA ENTERTAINMENT

### PROGRAMA

8.45

Recepción de los asistentes

9.10

Apertura de la Sesión por el Presidente de Jornada de mañana

### DISEÑO

9.15

**Data Center Design: ¿modular?: nuevas tendencias, nuevas soluciones. Refrigeración, armarios cerrados, refrigeración por agua...**

Hacia un CPD 100% escalable

**La experiencia práctica de Universidad Complutense de Madrid**

- Reducción de costes operacionales
- ¿Se reduce el espacio de ocupación del cableado, mejora la gestión térmica y simplifica la complejidad de la infraestructura en desarrollos de alta densidad?
- Maximizar la agilidad, seguridad y disponibilidad dentro del Data Center
- Dónde y cómo ubicar el Centro de Datos
- Planificación del crecimiento futuro del Data Center

**Juan Carlos Herráiz**

Subdirector de Sistemas de Información  
**UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID**

9.45

**Infraestructuras para Data Centers escalables, ampliables y modulares. ¿Cómo medir e incrementar la eficiencia energética?**

**Iván Gimeno**

IT Product-Market Manager  
**RITTAL**

10.15

**La evolución de los costes del centro de datos**

**Robert J.M. Assink**

Director General  
**INTERXION ESPAÑA**

10.45

**Los beneficios de un assessment especializado sobre la infraestructura electromecánica del Data Center. Guía práctica de realización**

- Beneficios técnicos y económicos
- Análisis eléctrico. Conceptos asociados
- Óptica enfocada hacia el equipo IT
- Análisis mecánico
- Análisis de mantenimiento

- Errores más comunes. Ejemplos
- Estudios de viabilidad y reingeniería

**Garcerán Rojas**

Especialista en Diseño, Análisis y mantenimiento de Instalaciones Críticas de Centros de Proceso de Datos.  
Responsable de Desarrollo Tecnológico  
**PQC**

11.15

Café y Demos  
Patrocinado por



11.30

**DEMO HP**

**Ejemplo de planificación conceptual del nuevo CPD**

**Gregorio Fernández**

Desarrollo de Negocio de Critical Facilities Services  
**HP**

12.00

**Alimentación ininterrumpida: SAI's para evitar caídas**

**La experiencia práctica de Hijos de Rivera**

- Alimentación dual

**Carlos Eloy López Blanco**

Director de Desarrollo Tecnológico Sistemas Información  
**HIJOS DE RIVERA**

12.30

**Cloud Oriented Data Center, ¿y eso qué es?**

**Sven Olof Sandstrom**

Director de Operaciones  
**ARSYS**

13.00

**Green CPD: mejor rendimiento, menos consumo: sistemas de regeneración y reducción del coste energético**

Hacia un CPD 100% eficiente

**La experiencia práctica de NovaCaixa Galicia**

- Reducción de los gastos operativos
- Cálculo del Power Use Efficiency (PUE) y el Data Center Infrastructure Efficiency (DDCiE)
- Tipos de sistemas de refrigeración en función del clima: Freecooling directo vs. Freecooling indirecto
- Discos SDD, ¿candidatos para el ahorro de energía e en el centro de datos?, su coste y fiabilidad, ¿un obstáculo para su aceptación?

**Julio Angel Fernández Vilas**

Coordinación Centro Excelencia de Operaciones  
**NOVACAIXA GALICIA**

### GESTION

13.30

Ponencia **SCHNEIDER ELECTRIC IT SPAIN**

14.00

**Outsourcing Data Center: centro de datos propio vs. externalizado, ¿cuál es la opción más adecuada?**

Hacia un CPD 100% rentable

**La experiencia práctica de Consejería de Sanidad CAM**

- Contratos y SLA del outsourcing del CPD: la importancia de la firma de SLA con el proveedor
- Cómo llevar a cabo el control y mantenimiento de un CPD externalizado

**Zaida Sampedro**

Directora General de Sistemas de Información Sanitaria- SERMAS  
**CONSEJERIA DE SANIDAD CAM**

14.30

Almuerzo ofrecido por gentileza de

**interxion**

16.00

**Estrategias de Backups, Recuperación, Replicación y Deduplicación de datos ante posibilidad de un desastre**

**La experiencia práctica de la Dirección General de la Policía y la Guardia Civil**

- El Centro de Respaldo como parte de un Plan de Contingencias
- Tipos de replicación y transmisión de información: Plan de respaldo:
  - > Por lotes o batch
  - > Síncrono
  - > Asíncrono / On-line

**José Luis Otero**

Jefe del Departamento TIC  
**DIRECCION GENERAL DE LA POLICIA Y GUARDIA CIVIL**

16.30

**La optimización de los recursos energéticos como garantía de éxito**

**Gregorio Fernández**

Desarrollo de Negocio de Critical Facilities Services  
**HP TECHNOLOGY SERVICES**

### EXPLOTACION

17.00

**Virtualización y consolidación de servidores: Claves para conseguir la escalabilidad eficiente del CPD**

Hacia un CPD 100% virtualizado

Según un informe de Gartner, la virtualización puede suponer un ahorro de 6.000 € anuales por aplicación en cada servidor. Pero los usuarios no apuestan por la solución por ahorros sino por la flexibilidad y facilidad en la gestión de las aplicaciones que proporciona

### La experiencia práctica de Ayuntamiento de Zaragoza

- Virtualización basada en tecnología Blade: ahorro de costes y eficiencia de los equipos
- ¿Se ha conseguido una mayor rapidez en la puesta en marcha de nuevos servicios?
- Reducción del tiempo de provisión de un servicio
- ¿La opción más consolidada, la única forma de trabajar cuando la previsión de desarrollo se ha visto desbordada y hay problemas de espacio, suministro eléctrico, etc...?
- ¿Un CPD sin virtualizar es más contaminante?
- ¿Supone una mejora en la disponibilidad y un incremento de la fiabilidad, así como de los tiempos de respuesta?

#### Félix Sendino

Responsable de Sistemas  
AYUNTAMIENTO DE ZARAGOZA

### 17.30

#### Business Continuity y traslado del CPD La experiencia práctica de Grup Serhs

- Cómo abordar la transformación del CPD con 3 desafíos: eficiencia energética, crecimiento y garantía de suministro
- Análisis de costes
- Proceso de migración: planificación, coordinación y pruebas a llevar a cabo
- Continuidad del negocio ante parada del servicio de CPD
- Detalles a tener cuenta: seguridades y redundancias: posibilidades sin paso por 0

#### Albert Orriols

Director de Sistemas  
GRUP SERHS

### 18.00

#### Cloud Data Center: Análisis de costes: ¿Realmente cuánto se ahorra?

Hacia un CPD 100% en la "nube"

#### La experiencia práctica de Junta de Castilla la Mancha

- Seguridad en Data Center
- Selección de la tecnología que mejor se adapte al proyecto
- Evolución de Housing/Hosting hacia Cloud Computing
- Planificación del proyecto: inversión, ROI y gestión del proyecto

#### Pedro Jesús Rodríguez

Jefe de Servicio de Internet y Comunicaciones

JUNTA DE CASTILLA LA MANCHA

### 18.30

#### INTERACTIVE ROUNDTABLE

#### Puesta en común de claves para la actualización y transformación del CPD en producción y sin interrupción del servicio: check list para la remodelación del CPD en caliente

- Análisis de necesidades y puntos calientes
- Tecnologías y soluciones a implementar
- Criterios para la toma de decisiones
- Planificación y establecimiento de prioridades
- Hitos y cuellos de botella
- Ejecución y commissioning
- Garantías de explotación y mantenimiento

#### Ignacio López Cabido

Subdirector Técnico  
CENTRO DE SUPERCOMPUTACIÓN DE GALICIA – CESGA

#### Albert Orriols

Director de Sistemas  
GRUP SERHS

#### José Luis Cruz

Responsable de Planificación y Gestión de Sistemas  
ENAGAS

### 19.30

Fin de Data Center Evolution'2011

## Un encuentro imprescindible para...

- Responsable de CPD
- Director de Sistemas
- Director de Explotación
- Director de Planificación y Control de Operaciones
- Administrador de Sistemas
- Director de Informática
- Jefe de Seguridad Informática

## Data Center Evolution

### Garantía de Exito

- 7 AÑOS DE EXPERIENCIA: NUESTRO MEJOR AVAL
  - LA CONFIANZA DE NUESTROS PARTNERS TECNOLOGICOS LIDERES DE MERCADO: NUESTRO EXITO
  - LA FIDELIDAD DE NUESTROS ASISTENTES: NUESTRA RECOMPENSA
- + DE 700 ASISTENTES EN ANTERIORES CONVOCATORIAS



## Definición, control y revisión de los Acuerdos de Nivel de Servicio para Data Centers

# SLA's DATA CENTER

### HORARIO

Apertura:	9.30 h
Pausa Almuerzo libre:	14.00 - 15.30 h
Clausura:	18.30 h

### PROGRAMA

#### Módulo 1

##### Los 7 grandes errores al fijar SLAs en el Data Center

- EL SLA como una necesidad del área de IT en lugar del negocio
- Definir más indicadores de los necesarios
- Aceptar la participación individual de personas como parte de las métricas
- Visión cortoplacista: no incluir en el contrato oportunidades y cambios futuros
- Inadecuado establecimiento de los roles y procedimientos de resolución de incidencias
- Falta de RR.HH. para una adecuada monitorización y seguimiento de los SLA y propuesta de alternativas
- Garantizar un conocimiento explícito de las actividades ante un posible cambio de proveedor

##### BEST PRACTICES: COSTES vs. PRESTACIONES

- Valoración de servicios realmente necesarios
- Contratación de servicios 1 a 1: ¿por qué evitar paquetes?
- Contratos cortos: mayor capacidad de presión
- Control, monitorización y escalado continuo al proveedor
- Revisión periódica de SLAs para incluir cambios y mejoras
- Benchmarking Anual

#### Módulo 2

##### Condiciones de posible ampliación del servicio

- Cómo garantizar cambios evolutivos del acuerdo en el tiempo

- Optimización del rendimiento del servicio, disponibilidad, respuesta
- Actualización de la infraestructura directa e indirecta existente
- Mejora del soporte ofrecido, horario, recursos y resolución
- Capacidad del cambio, reconfiguración y actualización
- Revisión del SLA y métricas

#### Módulo 3

##### Prerrogativa y procedimiento de auditoría

- Cómo mantener el control y gestión estratégica del proceso dentro de la compañía
- Cómo protegerse legalmente ante un posible incumplimiento de lo acordado
- Cómo asegurar el cumplimiento de estándares y procedimientos obligatorios de auditoría
- Cómo garantizar la protección exigida de los datos personales - LOPD

#### Módulo 4

##### Procedimiento y condiciones de Roll-back

- Cómo garantizar un plan de vuelta atrás
- Disponibilidad de recursos internos y externos de contingencia
- Pruebas exhaustivas previas al lanzamiento en producción
- Cómo asegurar el retorno del conocimiento de los servicios transferidos

#### Módulo 5

##### Resolución del acuerdo por desastre y/o incidencias recurrentes

- Clausulado con asesoramiento legal
- Prevención ante abandono por parte del proveedor y recuperación de servicios
- Apoyo del proveedor actual en la transición del servicio
- Protección y seguro contra desastres

#### Módulo 6

##### Beneficios de medir mediante SLA's

- Relación cliente-proveedor
- Servicio "a la carta"
- Control del gasto/inversión

##### SLA DATA CENTER BALANCED SCORECARD

##### Selección, implementación y control de métricas del SLA en el Data Center

- Selección de KPIs alcanzables, realistas y centrados en: procesos, tecnología y recursos
- Check List en definición de métricas
- Control y seguimiento

- Mejores técnicas para obtener:

- > Porcentajes de rendimiento, disponibilidad de la infraestructura, tiempo de respuesta y soporte
- > Penalizaciones basadas en un porcentaje del coste del servicio
- > Garantías de notificaciones de cortes planificados
- > Garantías de latencia y pérdidas de paquetes
- > Respuesta acorde a la tipificación del impacto
- > Capacidad de expansión de usuarios concurrentes
- > Grado de satisfacción de usuarios del servicio

#### BENCHMARKING SESSION

##### Análisis de un SLA real: Mejores prácticas y errores comunes

- Propuesta técnica, precios y condiciones comerciales
- Disponibilidad, administración, seguridad y calidad de servicio
- Nivel de compromiso y garantía
- Plazos para el cumplimiento de las etapas y trabajos
- Penalizaciones
- Establecimiento de métricas e indicadores de control

#### Nuestro Instructor

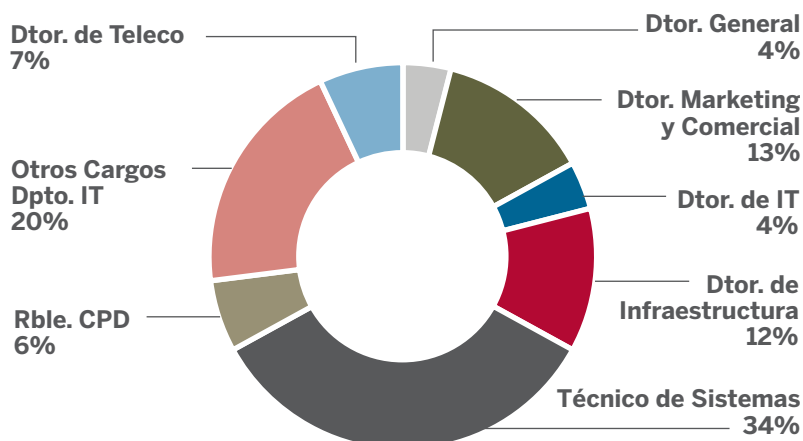
##### Antonio Ruiz Falcó

Ha desarrollado buena parte de su carrera profesional en el Instituto de Astrofísica de Andalucía del Consejo Superior de Investigaciones Científicas, en el que ha estado 16 años como director de la Unidad de Servicios de Cálculo. En 1997 fundó la empresa Catón Sistemas Alternativos, la primera empresa española especializada en supercomputación, y en la actualidad es Director Técnico de la Fundación Centro de Supercomputación de Castilla y León.

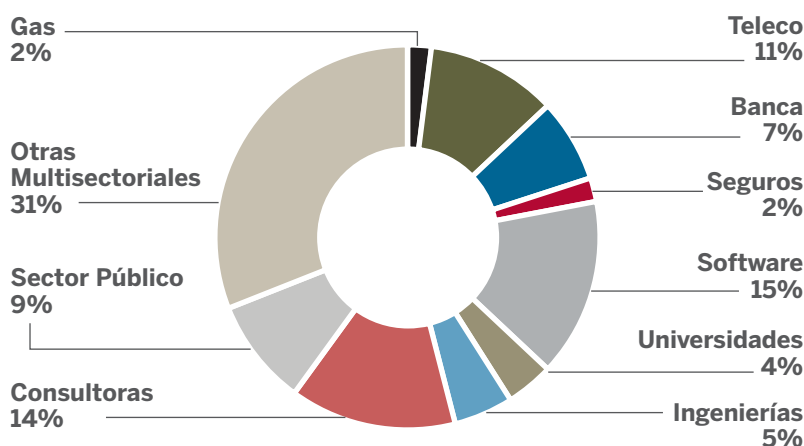
*Identifique los 7 errores a evitar y las mejores prácticas a seguir para lograr acuerdos 100% efectivos*

## ¿Quién asistió a nuestras anteriores ediciones?

### Cargos



### Sectores



## iiR España, experiencia y liderazgo en Data Center



Con agradecimiento a

10% de descuento para los asociados de



Media Partners



canal Net

ciberSUR

DATA CENTER MARKET

Data.ti



ejecutivos.es



meeTel

revista gestión documental  
software, hardware, normativa, seguridad

REVISTA FACTURACIÓN ELECTRÓNICA



## ¿Quiere patrocinar este evento?

Contacte ahora con Nacho Flores  
t. 91 700 49 05 [nflores@iirspain.com](mailto:nflores@iirspain.com)

## Platinum Sponsors



**arsys.es** es la compañía líder en tecnología e innovación que proporciona servicios de presencia en Internet, cloud hosting y soluciones avanzadas de infraestructura tecnológica. arsys.es es pionero en el desarrollo de la primera plataforma europea de cloud hosting, la aplicación del cloud computing al mercado del hosting, cuyo principal exponente es el servicio IaaS (Infrastructure as a Service) CloudBuilder®. Estos servicios cloud hosting permiten redimensionar los recursos informáticos en cuestión de segundos y ofrecen los más elevados niveles de disponibilidad y seguridad con un eficiente sistema de pago por uso. Además, arsys.es ofrece una amplia gama de soluciones cloud computing SaaS (Software as a Service) en distintas áreas de productividad empresarial y personal, como organización y productividad y almacenamiento en la nube. [www.arsys.es](http://www.arsys.es)



**HP** crea nuevas posibilidades para que la tecnología mejore la vida de las personas, aumente la productividad de los negocios y proporcione nuevos canales de comunicación para la sociedad. HP es la compañía de tecnología más grande del mundo y cuenta con un importante portfolio en las áreas de Impresión, Sistemas Personales, Software, Servicios e Infraestructuras de TI, que ayudan a solucionar los problemas de los clientes. Más información sobre HP (NYSE: HPQ) está disponible en [www.hp.com](http://www.hp.com)



**Interxion** es el proveedor líder de servicios de alojamiento en centros de datos independientes en Europa, con más de 1.100 clientes en los 26 centros de datos en 11 países europeos. Los centros de datos de Interxion, con un diseño uniforme y conforme a parámetros de eficiencia energética, ofrecen a sus clientes seguridad y alta disponibilidad para sus aplicaciones de misión crítica. Con conectividad de más de 350 carriers e ISPs y acceso a 20 Puntos Neutros europeos, Interxion ha constituido diversos ejes de contenido y conectividad para acoger a las crecientes comunidades de interés de clientes. Para más información, por favor visite [www.interxion.com](http://www.interxion.com)



**PQC** es una ingeniería de servicios de energía y refrigeración, especializada en el diseño y análisis de instalaciones críticas que requieren una disponibilidad 7x24. Desde 2003, PQC ha centrado su actividad en el desarrollo de un servicio integral destinado a las MCFs (MissionCriticalFacilities). Su especialidad son los Centros de Proceso de Datos. PQC está integrada por profesionales con una amplia trayectoria; personal cualificado acostumbrado a trabajar en entornos críticos, ingenieros que han realizado más de 400 proyectos en los campos de las Instalaciones Críticas; auditorías, proyectos, dirección de obra... etc., Ingeniería de Mantenimiento y exitosos estudios de Eficiencia Energética. La gran experiencia de PQC en **proyectos de reingeniería denominados 'corte cero'**, y el hecho de haber sido la primera ingeniería en disponer en España de un **diseñador Tier acreditado por Uptime Institute**, ha llevado a que PQC sea una empresa de prestigio y muy reconocida en el ámbito de las más grandes instalaciones de CPDs.



**Rittal-Disprel, S.A.** es la filial española de la multinacional alemana **Rittal GmbH & Co. KG**, líder mundial en la fabricación y venta de envoltentes metálicos para instalaciones eléctricas, de electrónica y de comunicaciones. Rittal es la compañía principal del grupo alemán Friedhelm Loh Group.

La experiencia en el sector de las TIC de Rittal se remonta casi a su fundación. Actualmente, la gama **Rimatrix5** es el máximo exponente de soluciones integradas para CPD, incluyendo racks, refrigeración, alimentación, monitorización, control y salas seguras.

[www.rittal.es](http://www.rittal.es)



**Schneider Electric.** Como especialista global en gestión de la energía y con operaciones en más de 100 países, Schneider Electric ofrece soluciones integrales para diferentes segmentos de mercado, ostentando posiciones de liderazgo en energía e infraestructuras, procesos industriales, automatización de edificios y centros de proceso de datos, así como una amplia presencia en el sector residencial. A través de su compromiso de ayudar a las personas y a las organizaciones a maximizar el uso de la energía de manera más segura, más fiable y más eficiente; los más de 110.000 colaboradores de la compañía alcanzaron un volumen de negocio de más de 19.600 millones de euros en 2010. En España, Schneider Electric cuenta con 9 centros de producción y un centro logístico de 58.000 m<sup>2</sup>. Desde su sede de Barcelona, Schneider Electric dirige la actividad del grupo en el territorio EMEAS, que comprende Europa, Oriente Medio, África y América del Sur. [www.schneiderelectric.es](http://www.schneiderelectric.es)

Sigue todas las novedades en

facebook.com/pages/iiR\_España | 
 @iiR\_Spain #DataCenter | 
 Unase al grupo iiR España | 
 flickr.com/photos/iirspain | 
 youtube.com/iirespana

¿Cómo inscribirse?

Elija entre estas 5 opciones para enviarnos sus datos

www.iir.es    inscrip@iir.es

- ▶ t: 902 12 10 15 - 91 700 48 70
- ▶ f: 91 319 62 18
- ▶ Príncipe de Vergara, 109  
28002 Madrid

El Departamento de Atención al Cliente se pondrá en contacto con Vd. para confirmar su inscripción

- DATA CENTER Evolution'2011**  
**Confencia + Workshop**  
Madrid, 23 y 24 de Noviembre de 2011    BF034  
**PRECIO 599€\***
- Confencia DATA CENTER**  
Madrid, 23 de Noviembre de 2011  
**PRECIO 399€\***
- Workshop SLA's DATA CENTER**  
Madrid, 24 de Noviembre de 2011  
**PRECIO 399€\***
- PRECIO PARTNERS TECNOLOGICOS 999€\***

**LUGAR DE CELEBRACION**  
Hotel Confortel Atrium  
C/ Emilio Vargas, 3-5. 28043 Madrid  
Tel. 91 398 38 70



iiR le recuerda que la inscripción a nuestras jornadas es personal  
 No puedo asistir. Estoy interesado en su documentación

Div. B/MB/E

**INFORMACION GENERAL**

**CERTIFICADO DE ASISTENCIA**

A todos los asistentes que lo deseen se les expedirá un Certificado Acreditativo de Asistencia a este evento.

**CANCELACION**

Si Vd. no puede asistir, tiene la opción de que una persona le sustituya en su lugar. Para cancelar su asistencia, comuníquenoslo con, al menos, 2 días laborables antes del inicio del evento. Se le enviará la documentación una vez celebrado el evento (\*\*\*) y le será retenido un 30% del precio de la inscripción en concepto de gastos administrativos. Pasado este periodo no se reembolsará el importe de la inscripción. iiR le recuerda que la entrada a este acto únicamente estará garantizada si el pago del evento es realizado antes de la fecha de su celebración.

(\*\* En caso de cancelación del evento por parte de iiR el asistente podrá elegir la documentación de otro evento)

Hasta 5 días antes, iiR se reserva el derecho de modificar la fecha de celebración del curso o de anularlo, en estos casos se emitirá un vale aplicable en futuros cursos o se devolverá el 100% del importe de la inscripción.

**ALOJAMIENTO**

Beneficiense de la mejor tarifa disponible en el Hotel correspondiente y en los Hoteles de la Cadena NH haciendo su reserva a través de Viajes Iberia, e-mail: valladolid.labradores@viajesiberia.com o Tel. 98 321 95 70, indicando que está Vd. inscrito en un evento de iiR España.



**TRANSPORTE OFICIAL TERRESTRE**

Los asistentes a los eventos que iiR España celebre en 2011 obtendrán un descuento del 30% en trenes de: Alta Velocidad-Larga Distancia, Alta Velocidad-Media Distancia y Cercanías-Media Distancia-Convencional. Beneficiense de este descuento descargando el documento de asistencia en www.iir.es/renfe y presentándolo en cualquier punto de venta RENFE, al adquirir el billete.



**Datos personales:** En cumplimiento con el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos personales que aporte en el presente formulario serán incorporados a los ficheros de "Institute for International Research España, S.L.", debidamente inscritos ante la Agencia Española de Protección de Datos, y cuyas finalidades son la gestión y cumplimiento de la relación establecida como consecuencia de la inscripción en el evento a que hace referencia, así como la gestión por parte de iiR de la selección de los asistentes al mismo, así como la realización de envíos publicitarios acerca de las actividades, servicios, ofertas, promociones especiales y de documentación de diversa naturaleza y por diferentes medios de información comercial, además de la gestión de la información de la que se disponga para la promoción de eventos, seminarios, cursos o conferencias que pudieran resultar de interés para los inscritos, de acuerdo con las labores de segmentación y obtención de perfiles relativa a los mismos, todo ello al objeto de personalizar el trato conforme a sus características y/o necesidades. Mediante la presente, usted queda informado y consiente que sus datos puedan ser cedidos a patrocinadores, publicaciones, expositores en ferias u otros sujetos en base a la relación que iiR mantiene con los mismos para procurar una mayor eficiencia de la gestión de sus actividades. Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos por parte de iiR, deberá remitir un escrito identificado con la referencia "Protección de Datos" a "Institute for International Research España, S.L.", con domicilio social en la calle Príncipe de Vergara nº 109, 28002 Madrid, en el que se concrete la solicitud y al que acompañe fotocopia de su Documento Nacional de Identidad.

**Evento Recomendado**



**Outsourcing, Cloud & Managed Services**  
Madrid, 27 de Octubre de 2011

¿Por qué elegir iiR?

iiR España es líder desde hace más de 20 años en el desarrollo y gestión de contenidos y eventos para empresas. Pertenecemos al **Grupo Informa plc**, el mayor especialista en contenidos académicos, científicos, profesionales y comerciales a nivel mundial. Cotizado en la Bolsa de Londres, el grupo cuenta con **10.500 empleados en 40 países, 150 unidades operativas** y más de **120 líneas de negocio** distintas:

- + **12.000 eventos** a través de compañías como iiR, IBC o Euroforum
- + **40.000 títulos académicos** en catálogo a través de marcas tan prestigiosas como **Taylor & Francis** o **Routledge**
- Soluciones estratégicas de **performance improvement** a través de marcas tan reconocidas como **ESI Internacional, Achieve Global, Forum** o **Huthwaite**

En España, ofrece un servicio de formación e información integral con productos innovadores que, anualmente, eligen más de **8.000 profesionales**:

- **Programas presenciales:** + 500 seminarios, cursos, conferencias, encuentros y congresos de producción propia anuales
- **Formación In Company:** + 200 cursos diseñados e impartidos de forma exclusiva para cada empresa
- **Formación on line:** Written Courses, E-learning, Web Seminars, Eventos Virtuales y Documentación Técnica de alto valor añadido y contenido de máximo interés

Además, comparte sinergias de negocio con **Grupo Info:** empresa editora de las revistas técnicas Infomarine, Infopower, Infoenviro e Infodomus.

**¿Sabe que iiR es mucho más que eventos? Descubra todos nuestros servicios**

**Formación In Company**

**Paloma Palencia**  
Tel. 91 700 06 80 • ppalencia@iirspain.com

**Documentación On Line**

**Vanessa López**  
Tel. 91 700 01 82 • Fax 91 141 36 15 • vlopez@iirspain.com

**Acciones de patrocinio y eventos a medida**

**Nacho Flores**  
Tel. 91 700 49 05 • Móvil: 609 883 316 • sponsor@iir.es

**Written Courses**

**Dpto. Customer Relations**  
Tels. 902 12 10 15 / 91 700 48 70 • emartin@iirspain.com

**E-learning**

**Susana Conde**  
Tel. 91 700 42 75 • sconde@iirspain.com

**Eventos Virtuales**

**Dpto. Sponsor**  
Tel. 91 700 49 05 • sponsor@iir.es

[www.informa.com](http://www.informa.com)

[www.iir.es](http://www.iir.es)

**iiR Doc**



iiR España le ofrece la **documentación formativa más completa de su sector**

**Archivo Digital**

Para adquirirla, contacte con:  
**Vanessa López • Tel. 91 700 01 82**  
vlopez@iirspain.com • www.iir.es/doc