



FORMACIÓN DE BSI: alcanzando nuevas metas
Catálogo de cursos 2010

raising standards worldwide™



¿QUE ES BSI FORMACIÓN?

Somos una empresa líder en formación, elaboración de normas, y certificación en sistemas de gestión.

Nuestros equipos de formadores imparten formación de primera calidad a organizaciones de cualquier tamaño y tipo de actividad: multinacionales punteras, pequeñas empresas innovadoras y emergentes, organismos gubernamentales o instituciones benéficas.

Tenemos cuatro tipos de cursos para cada normativa: introducción, implantación, auditoría interna y auditoría externa.



OPCIONES DE FORMACIÓN

En nuestros centros formativos (programada): **P**

La formación se puede dar en nuestros centros formativos y está disponible para los empleados de cualquier organización. Este tipo de formación es muy útil para un número pequeño del personal. Los asistentes no tienen las típicas distracciones de la oficina y se pueden beneficiar a menudo de tener contacto con gente de otras organizaciones.

In-company: **I**

Se pueden dar en la propia empresa para su comodidad y la de sus empleados. Elimina los costos de desplazamiento al lugar y el tiempo adicional que pasan los empleados fuera de la oficina. Es una solución rentable y efectiva si necesita formar a un número elevado de personas de su oficina.

Webinars: **W**

Un webinar es una presentación multimedia que permite a los participantes escuchar al formador a través de una conferencia mientras visualiza y sigue la presentación a través de una página web en su ordenador.

E-learning: **E**

Si necesita formación, pero por falta de tiempo le resulta imposible, lo mejor es aprovechar los cursos de E-learning que ofrece BSI.

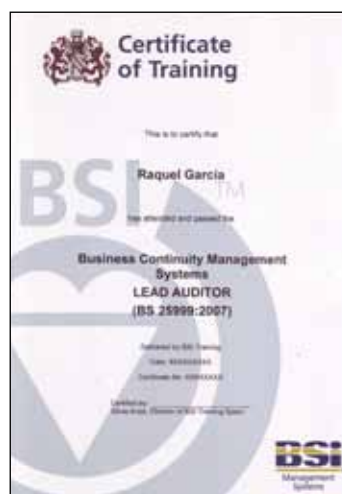
Para más información:

Para información de cursos actualizados, horarios y detalles, por favor visite nuestra web: www.bsigroup.es



CERTIFICADO DE FORMACIÓN

Una vez superada con éxito la formación (independientemente del tipo de curso) el alumno recibe un certificado de formación de BSI.



SUMARIO

DESEMPEÑO

- Gestión de la Calidad 3-4
- Gestión de las TI 4-5
- Gestión integrada 6
- Automoción 7-8

SOSTENIBILIDAD

- Gestión del Medio Ambiente 9-10
- Gestión de la Eficiencia Energética 11-12

RIESGO

- Gestión de la Continuidad del Negocio 13-14
- Gestión de la seguridad de la información 15-16
- Gestión de la seguridad y salud 17-1



GESTIÓN DE LA CALIDAD

LOS CAMBIOS CLAVES DE LA NUEVA NORMA ISO 9001: 2008



DESCRIPCIÓN DEL CURSO

La nueva norma ISO 9001:2008 no tiene nuevos requisitos "revolucionarios", pero trae cambios y nuevos matices importantes. Este curso de BSI, está diseñado para que los asistentes compartan experiencias e ideas sobre lo que les ha funcionado y ofrecer ideas sobre la manera de comunicar y demostrar los beneficios que pueden lograrse.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

- Todos aquellos que deseen comprender los cambios a ISO 9001:2008

BENEFICIOS PARA SU NEGOCIO

- Explicar y comunicar los cambios de la norma ISO 9001.
- La aplicación efectiva de los cambios.
- Identificar el rendimiento financiero de la inversión en su sistema de gestión de calidad.
- Comunicar los beneficios de la ISO 9001 de tal modo que sea visto como un activo dentro de la organización.
- Mayor facilidad para la integración de sistemas.
- Creación de un plan de acción interno que las personas participen en el sistema a todos los niveles.

ESTRUCTURA DEL CURSO

- Cambios y transición a la norma ISO 9001:2008.
 - Evaluación de las organizaciones de su percepción actual de la norma ISO 9001.
 - Maximizar la oportunidad que presenta el cambio.
 - Introducción de herramientas para lograr un cambio en la participación y la percepción.
 - Integración de sistemas (PAS 99).
 - Creación de un plan de acción personal para su organización.
- Pre-requisito: conocimiento previo de la ISO 9001:2000.

Fechas 2010	Cursos	Nº horas	Precio	Lugar
9 febrero	Nueva ISO 9001: 2008, cambios clave	8 horas	280 €	Barcelona
13 abril	Nueva ISO 9001: 2008, cambios clave	8 horas	280 €	Madrid
7 julio	Nueva ISO 9001: 2008, cambios clave	8 horas	280 €	Bilbao

Más información en www.bsigroup.es

IMPLANTACIÓN ISO 9001: 2008



Normalmente no se tiene un sistema de gestión de calidad implantado; no obstante, usted tiene que tomar la decisión de si implantar uno. Supongamos que decide implantarlo. ¿Qué implica esto y cómo puede usted cerciorarse de que puede sacar lo mejor de él?. Este curso cubre todas las disciplinas básicas que se necesitan e interpreta todos los requisitos básicos de la ISO 9001 y el acercamiento que debe usarse para poner en práctica esta norma desde el inicio hasta el final.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

A cualquiera que necesite comprender como se implanta una ISO 9001.

BENEFICIOS DE SU NEGOCIO

Este curso asegura que la persona que vaya a implantar una ISO 9001 utiliza métodos testados y comprobados. Ello reportará beneficios para su negocio, dando confianza al personal, incrementando la comprensión y evitando errores costosos.

ESTRUCTURA DEL CURSO

A través de cursos, módulos interrelacionados y ejercicios tipo test, los asistentes aprenderán a:

- Aplicar los conceptos y requisitos de la ISO 9001: 2008.
- Estructura de un sistema de calidad.

- Identificar las prácticas actuales y nuevas técnicas requeridas.
- Enseñar a documentar las actividades de calidad y por qué la calidad de la documentación es tan importante.
- Presentar información escrita al mejor efecto.
- Llevar a cabo un plan de documentación y control de la documentación.
- Realizar un plan de implantación en los plazos acordados de manera efectiva.
- Preparación para la auditoría.
- Preparar las instrucciones de trabajo, política de calidad y procedimientos
- Mantener y mejorar los sistemas de gestión de calidad.

Fechas 2010	Cursos	Nº horas	Precio	Lugar
19-20 abril	ISO 9001 - Gestión de la calidad , Implantación	16 horas	560 €	Madrid
20-21 julio	ISO 9001 - Gestión de la calidad , Implantación	16 horas	560 €	Bilbao
5-6 octubre	ISO 9001 - Gestión de la calidad , Implantación	16 horas	560 €	Madrid
9-10 noviembre	ISO 9001 - Gestión de la calidad , Implantación	16 horas	560 €	Barcelona

ISO 9001: 2008 AUDITOR JEFE



DESCRIPCIÓN DEL CURSO

La destreza de su auditor jefe es crucial en el funcionamiento de su equipo auditor, y en última instancia, para el éxito de su sistema de gestión. Este curso de cinco días proporciona el conocimiento necesario para asegurarse de que su auditor jefe entiende a fondo su trabajo y adquiere la experiencia necesaria para realizar su trabajo con eficacia.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Profesionales de la calidad con experiencia en implantación y auditoría en sistemas de gestión de calidad.

BENEFICIOS PARA SU NEGOCIO

- La certeza de que su sistema de gestión está siendo efectivamente auditado.
- La capacidad para realizar auditorías a su cadena de suministro.

ESTRUCTURA DEL CURSO

Los temas principales que se tocan en el curso son los siguientes:

- Introducción a la calidad
- ISO 9001:2008 e ISO 19011: los aspectos del proceso.
- Planificación y auditoría.
- El rol de las checklists.

- Organización y reuniones de apertura.
- Cómo realizar una auditoría
- Cómo organizar una reunión de cierre.
- Registro de no conformidades.
- Informes de auditorías.
- Evaluación de las acciones correctivas.
- Auditoría continua.

CERTIFICADO BSI

El alumno que aprueba el examen final recibe un certificado de Auditor jefe por parte de BSI.

Fechas 2010	Cursos	Nº horas	Precio	Lugar
14-18 junio	ISO 9001-Gestión de la calidad, Auditor Jefe	40 horas	1.200 €	Barcelona
13-17 septiembre	ISO 9001-Gestión de la calidad, Auditor Jefe	40 horas	1.200 €	Bilbao
4-8 octubre	ISO 9001-Gestión de la calidad, Auditor Jefe	40 horas	1.200 €	Madrid
29 noviembre 3 diciembre	ISO 9001-Gestión de la calidad, Auditor Jefe	40 horas	1.200 €	Barcelona



SERVICIOS DE GESTIÓN TI

IMPLANTACIÓN ISO/IEC 20000:2005



DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Este curso introduce los conceptos que se necesitan para comprender, desarrollar e implantar un Sistema de Gestión de Tecnologías de la Información. Todo ello para lograr una entrega efectiva de servicios de TI y conocer los requisitos del negocio y del cliente. Este curso proporciona a los asistentes la comprensión necesaria de la ISO/IEC 20000:2005 de Servicios de Gestión de TI y una guía para la implantación de los Servicios de Sistemas de Gestión que cumplan con la norma y con los requisitos de la certificación.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

- A cualquiera que tenga que definir, planear o implantar una ISO/IEC 20000:2005 Sistema de Servicios de Gestión de TI.
- Gestores del departamento de TI.
- Miembros del equipo implantador.

BENEFICIOS PARA SU NEGOCIO

- Cumplimiento de una norma internacional para los servicios de gestión de TI.
- Reducción de costes en cuanto al conocimiento y resolución de los incidentes de TI.

- Gestión efectiva entre proveedores de servicios y cualquiera de las terceras partes relacionadas con esos servicios.
- Asegurar y demostrar el cumplimiento de la función de TI en la entrega de servicios, de acuerdo con las mejores practicas de la industria mundialmente aceptada.

ESTRUCTURA DEL CURSO

- Comprensión de cómo los requisitos de la ISO/IEC 20000:2005 se aplican a los Sistemas de gestión de servicios TI.
- Construir un Sistema eficiente y efectivo de gestión de TI.
- Aprender el proceso de mejores prácticas para implantar cada cláusula de la norma.
- Aprender trucos para la mejora del empleado y para el apoyo en la gestión de la compañía.
- Preparar una auditoría.
- Plan para la certificación.

Fechas 2010	Cursos	Nº horas	Precio	Lugar
13-14 abril	ISO 20000 - Gestión de TI, Implantación	16 horas	960 €	Bilbao
15-16 junio	ISO 20000-Gestión de TI-Implantación	16 horas	960 €	Madrid
5-6 octubre	ISO 20000-Gestión de TI-Implantación	16 horas	960 €	Barcelona
1-2 diciembre	ISO 20000-Gestión de TI-Implantación	16 horas	960 €	Madrid

AUDITOR JEFE DE ISO/IEC 20000:2005



DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Este es un curso intensivo de 5 días de duración sobre la base de los requisitos de la norma ISO / IEC 20000:2005 Servicio de Gestión de Tecnología de la Información. La calidad de su auditor principal es crucial para el rendimiento de su equipo de auditoría, y, en última instancia para el éxito de su sistema de gestión. Este curso de cinco días de duración le asegura que su auditor principal comprende a fondo su función y adquiere los conocimientos necesarios para realizarlo eficazmente.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

El curso está dirigido a:

- Personas que ya tienen un conocimiento de la norma ISO / IEC 20000.
- Gerentes que están gestionando la planificación de las actividades de auditoría
- Personas responsables de una auditoría de un Sistema de Gestión de TI
- Aquellos que deseen comprender la norma para que puedan aplicar un sistema que cumpla con los requisitos de la norma ISO / IEC 20000.

BENEFICIOS PARA SU NEGOCIO

- Tener auditores competentes dentro de la organización
- Asegurarse del cumplimiento en una norma internacional para Servicio de Gestión de Tecnología de la Información.
- Asegurarse de que la organización demuestra su habilidad para proporcionar servicios que cumplan con los requisitos del auditor en cuanto a auditoría interna.

ESTRUCTURA DEL CURSO

- Alcance de la ISO/IEC 20000:2005
- Programa de auditoría y gestión
- Planificación de una auditoría
- La función de las checklist
- Organización de una reunión de apertura
- Cómo realizar una auditoría
- Cómo organizar una reunión de cierre
- Registro de no conformidades
- Informe de auditoría
- Evaluación acciones correctivas

CERTIFICADO BSI

El alumno que aprueba el examen final recibe un certificado de Auditor jefe por parte de BSI.

Fechas 2010	Cursos	Nº horas	Precio	Lugar
19-23 abril	ISO 20000 - Gestión TI, Auditor Jefe	40 horas	1.800 €	Madrid
14-18 junio	ISO 20000 - Gestión TI, Auditor Jefe	40 horas	1.800 €	Madrid
27 sept-1 oct	ISO 20000 - Gestión TI, Auditor Jefe	40 horas	1.800 €	Barcelona
8-12 noviembre	ISO 20000 - Gestión TI, Auditor Jefe	40 horas	1.800 €	Bilbao

GESTIÓN INTEGRADA

IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO PAS 99



DESCRIPCIÓN DEL CURSO

PAS 99 proporciona una larga y esperada especificación para la implementación y certificación de un sistema de gestión integrado (SGI). La manera más fácil para entender cómo su organización puede obtener las ventajas de esta nueva norma y la consiguiente certificación es ir a un curso de un día de BSI encaminando su negocio hacia un sistema de gestión integrado efectivo.

¿A QUIÉN DEBE DIRIGIRSE?

- A aquellos que desean implantar un SGI; o tienen uno pequeño en su lugar o están en las primeras etapas del desarrollo de un SGI.
- A aquellos que deseen integrar la ISO 9001 existente y/o la ISO 14001 y/o la OHSAS 18001 (o cualquier otro sistema de gestión al que deseen suscribirse).

BENEFICIOS PARA SU NEGOCIO

- Un negocio mejor focalizado.
- Más eficiente.
- Con menos burocracia.
- Acercamiento simplificado a la gestión de los sistemas existentes.

ESTRUCTURA DEL CURSO

Curso de dos días que incluye tutorías, discusiones y ejercicios que serán facilitados, proporcionando una visión de lo siguiente:

- Introducción a los beneficios de un SGI basado en la PAS 99:2006.
- Introducción a los estándares de sistemas de gestión.
- Procesos y desarrollo de procesos.
- Política y planificación.
- Implantación y controles.
- Documentación.
- Auditoría de realización.
- Revisión de la gestión.
- Planificación de proyectos.

Fechas 2010	Cursos	Nº horas	Precio	Lugar
2-3 febrero	PAS 99 - Gestión integrada, Implantación	16 horas	560 €	Madrid
11-12 mayo	PAS 99 - Gestión integrada, Implantación	16 horas	560 €	Bilbao
26-27 octubre	PAS 99 - Gestión integrada, Implantación	16 horas	560 €	Bilbao
16-17 noviembre	PAS 99 - Gestión integrada, Implantación	16 horas	560 €	Madrid

PAS 99 SISTEMAS DE GESTIÓN INTEGRADOS AUDITOR INTERNO

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Es un curso de un día que enseña a los asistentes el proceso de realización de auditorías internas efectivas de SGI. Aprenderán a realizar auditorías técnicas, incluyendo cómo planearlas, realizarlas y cómo realizar el informe de una auditoría y cómo poner acciones correctivas.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

- Este curso está diseñado para el personal que ya tenga conocimiento del SGI y de PAS 99:2006.
- Para identificar gaps dentro de un sistema de gestión así como áreas de mejora.
- Para planificar efectivamente, preparar, realizar, y hacer informes de criterios relevantes dentro de la auditoría.

ESTRUCTURA DEL CURSO

El curso consta de una serie de ejercicios en grupo, presentaciones y realización de determinadas funciones en los siguientes puntos, incluyendo:

- Una descripción de la PAS 99: 2006.
- Planificación de una auditoría y establecimiento de objetivos.
- Realización de una auditoría.
- Aspectos humanos de una auditoría
- Informes de no conformidades.

Fechas: contacte con nosotros, llamando al 91 400 86 20.

AUTOMOCIÓN

LOS CAMBIOS CLAVE DE LA ISO/TS 16949:2009

ACTUALIZADO



DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Para el final de este curso intensivo de un día, los participantes serán capaces de identificar cualquier cosa para pasar de manera exitosa una auditoría exigente de tercera parte de una ISO/TS 16949:2009.

El curso está focalizado en demostrar como desarrollar un Sistema de Gestión de Calidad (SGC) de automoción práctico y de valor añadido.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Profesionales de calidad con experiencia en QS-9000 que deseen dar el salto a un proceso de acercamiento de automoción establecido por la ISO/TS 16949:2009.

BENEFICIOS PARA SU NEGOCIO

- Una comprensión completa de las diferencias entre los requisitos de la QS 9000 y la ISO/TS 16949:2009, de los requisitos específicos del cliente y del proceso de aproximación a la automoción y del uso de herramientas de base.
- Habilidad de interpretar todo y extenderlo a los requisitos de la ISO/TS 16949:2009 y asegurando una total conformidad antes de la auditoría de tercera parte.

ESTRUCTURA DEL CURSO

Asuntos que incluyen:

- Los cambios de la nueva ISO/TS 16949:2009 versus la ISO/TS 16949:2002.
- Revisión de la preparación.
- Ciclo de auditoría interna- cómo identificar y cerrar no conformidades.
- Comprensión e implantación de la nueva filosofía TS-2.
- Comprensión y aplicación del proceso de acercamiento a la automoción.
- Tratar con CRB (certificación/ente de registro), teniendo en cuenta a su vez las expectativas del cliente.
- Comprensión de los puestos claves para la gestión en la implantación en TS-2.
- Comparación de las tendencias en cuanto a datos se refiere en relación con los objetivos del negocio (QOS/BOS).
- Dirección del SPC y mantenimiento predictivo y preventivo.
- Tratamiento del material no-conforme, feedback y quejas del cliente.

Fechas: contacte con nosotros, llamando al 91 400 86 20.

IMPLANTACIÓN DE UN PROCESO DE SISTEMA DE GESTIÓN DE AUTOMOCIÓN



DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Este curso interactivo con grupos de trabajo explica el proceso de trabajo esencial para la conformidad con la ISO/TS 16949:2009. Es un curso intensivo que asegura que su auditor tendrá una total comprensión del proceso de automoción basado en un moderno acercamiento a la documentación. Se le presta una particular atención al establecimiento de las condiciones, controladas a través del uso de diagramas tortuga y un control efectivo de los procesos.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Profesionales de la cadena de suministro de la automoción con experiencia en la implantación y auditoría en sistemas de gestión de automoción.

BENEFICIOS PARA SU NEGOCIO

- Aprender a aplicar el proceso de acercamiento en el contexto de la automoción.
- Comprender cómo implantar un moderno sistema de gestión de automoción en base a los requisitos de la ISO/TS 16949:2009.

ESTRUCTURA DEL CURSO

Asuntos que se incluyen:

- El alcance de los requisitos de la ISO/TS 16949:2009.
- Requisitos de la norma del SGC.
- Customización de la ISO/TS 16949:2009, atendiendo a los requisitos específicos del cliente.
- Identificación e integración de las herramientas de base.

USANDO EL PROCESO DE ACERCAMIENTO EN EL CONTEXTO DE LA AUTOMOCIÓN

- Comprensión del proceso- referencia especial al SGC.
- Análisis y direccionamiento de las múltiples necesidades del cliente.
- Determinación de los requisitos contractuales- estableciendo "la voz del cliente" con un diagrama pulpo.
- Identificación de los procesos de su organización.
- Creación de un sistema de gestión integrado, abarcando todos los procesos.

Fechas: contacte con nosotros, llamando al 91 400 86 20.

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Para estar cualificado en la ejecución de auditorías internas en la ISO/TS 16949:2009 y en auditorías al suministrador; sus auditores deben demostrar una competencia práctica en auditorías de ambos sistemas de gestión y metodologías de auditoría del proceso de producción.

Este curso de dos días proporciona instrucciones prácticas y sesiones de trabajos en grupo para asegurar que sus auditores conocen a fondo los principios y prácticas implicadas.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Profesionales de calidad con experiencia en implantación y auditoría de los sistemas de gestión de calidad de automoción.

BENEFICIOS PARA SU NEGOCIO

- Ser capaces de planear y realizar auditorías internas efectivas y de valor añadido.
- Comprender los principios y prácticas de la auditoría del sistema de gestión de calidad.
- Comprender los principios y prácticas de la auditoría del proceso de producción.
- Tener la habilidad de realizar auditorías internas y al suministrador.

ESTRUCTURA DEL CURSO

Se tocan los siguientes puntos:

- Tipos de auditorías de automoción.
- ¿Qué es una auditoría?. Auditando el proceso.
- Tipos de auditoría interna- QMS (Quality Management System), proceso de producción y auditoría de producto.
- ISO/TS 16949 requisitos de auditoría interna y calificación del auditor.

AUDITORÍA EN QMS

- Preparación de la auditoría, estableciendo condiciones controladas; realizando una auditoría virtual, conceptos del checklist de la auditoría.
- Identificar el proceso principal y los procesos de apoyo.
- Evaluar el uso de las herramientas de base y los requisitos específicos del cliente.
- Acoplar sus procesos a la ISO/TS 16949:2009; cláusula de requisitos.
- Desarrollo de preguntas de prueba de auditorías de automoción del SGC.
- Requisitos de incorporación de laboratorios internos.
- Esquema de la auditoría interna y planificación de auditorías (comprensión de los criterios).

Fechas: contacte con nosotros, llamando al 91 400 86 20.



GESTIÓN AMBIENTAL

IMPLANTACIÓN DE SGA



DESCRIPCIÓN DEL CURSO

En los últimos años las consideraciones ambientales han llegado a ser cada vez más importantes para todas las partes interesadas de muchas organizaciones. Ninguna compañía puede permitirse no hacer caso de esta tendencia, ni al hecho de que implantar un sistema de gestión ambiental (SGA) requiere experiencia.

Este curso de dos días da a todos los asistentes las herramientas y técnicas apropiadas para analizar su negocio y para adelantarse, implantando un sistema de gestión ambiental. Al final del curso, tendrán todas las herramientas que se requieren para desarrollar dentro de su compañía un plan de implantación de un sistema de gestión ambiental de manera que resolverá sus necesidades específicas y obtendrá la certificación formal de la ISO 14001.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

- Gerentes, responsables de medioambiente, calidad, salud y seguridad, gestión del cambio y de proyectos.
- Cualquier persona del departamento que esté encargado del desarrollo e implantación de un SGA.

BENEFICIOS PARA SU NEGOCIO

- La revisión de la gestión medioambiental de su empresa y análisis utilizando las últimas técnicas.
- Planificar una implantación de un proyecto completo de SMA, incluyendo una certificación formal de una ISO 14001.

ESTRUCTURA DEL CURSO

Un programa de módulos interrelacionado y ejercicios prácticos, basados en el estudio de un caso real, permite a los asistentes explorar las actividades asociadas con la implantación de un SMA. Los asuntos que se incluyen son los siguientes:

- La norma ISO 14001 y lo que significa para un negocio.
- Realización de una revisión inicial de medioambiente
- Planificación de aspectos base de la gestión medioambiental- asuntos regulatorios y de impacto.
- Desarrollo de una política ambiental efectiva.
- Desarrollo de objetivos significativos y metas.
- Análisis y establecimiento de controles operacionales.
- Construcción de una comunicación efectiva, formación y programa de conocimiento.
- Comprensión de la certificación/verificación del proceso.
- Definición de los próximos pasos: alcanzar las continuas mejoras de un SMA.

Fechas 2010	Cursos	Nº horas	Precio	Lugar
22-23 febrero	ISO 14001 - Gestión ambiental , Implantación	16 horas	480 €	Madrid
11-12 mayo	ISO 14001 - Gestión ambiental , Implantación	16 horas	480 €	Barcelona
18-19 octubre	ISO 14001 - Gestión ambiental , Implantación	16 horas	480 €	Madrid
14-15 diciembre	ISO 14001 - Gestión ambiental , Implantación	16 horas	480 €	Bilbao

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Los auditores de SGAs están en la difícil posición de mantener las normas ambientales y para este cometido, requieren un alto nivel de conocimiento de la materia. ¿Quién mejor para proporcionar esto que BSI? Ayudamos a desarrollar normas internacionales y a supervisar metodologías de desarrollo y mejores prácticas en la revisión de los sistemas de gestión ambientales (SGA).

Este curso de cinco días entrena a los asistentes a un alto nivel de la habilidad en metodologías de auditorías de SGA y aumenta su conocimiento en el desarrollo continuo en este campo.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

- Personas que deseen liderar en la auditoría de SGA en su organización contra la norma ISO 14001.
- Auditores existentes y auditores en sistemas de gestión de calidad, seguridad y salud.
- Potenciales verificadores de SGAs.
- Personal de las organizaciones que busquen una acreditación UKAS (United Kingdom Accreditation Service) contra la certificación ISO 14001.

BENEFICIOS PARA SU NEGOCIO

Un auditor altamente cualificado en SGA obtendrá:

- Habilidad para llevar a cabo una auditoría SGA de ISO 14001.
- Conocimiento de las mejores prácticas actuales y legislación ambiental.

ESTRUCTURA DEL CURSO

Sesiones interactivas, ejercicios prácticos basados en casos recientes, asegurando que se les transfiera las habilidades y las metodologías adecuadas así como las mejores prácticas actuales relevantes en las situaciones reales de la vida.

Las principales áreas que se cubren con este curso son:

- Requisitos de la ISO 14001.
- Cómo auditar los impactos medioambientales.
- Legislación ambiental.
- Análisis de los procesos.
- El proceso de auditoría.
- Cumplimiento de las estrategias de verificación.
- Estudio de casos de mejores prácticas.
- Perspectivas de BSI en cuanto a tendencias emergentes.

CERTIFICADO BSI

El alumno que aprueba el examen final recibe un certificado de Auditor jefe por parte de BSI.

Fechas 2010	Cursos	Nº horas	Precio	Lugar
12-16 abril	ISO 14001 - Gestión ambiental , Auditor Jefe	40 horas	1.200 €	Madrid
7-11 junio	ISO 14001 - Gestión ambiental , Auditor Jefe	40 horas	1.200 €	Barcelona
8-12 noviembre	ISO 14001 - Gestión ambiental , Auditor Jefe	40 horas	1.200 €	Madrid



GESTIÓN DE LA EFICIENCIA ENERGÉTICA

IMPLANTACIÓN DE LA EN 16001



DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso de BSI "Implantación del Sistema de Gestión Energética EN 16001" proporciona a los participantes unas herramientas y unos métodos prácticos para la implantación de un sistema de gestión energética (SGEN) basado en la norma EN 16001:2009 para mejorar la eficiencia energética, la reducción de los costes y la disminución de los gases de efecto invernadero. Los alumnos aprenderán como obtener el apoyo de la alta dirección en la implantación de un SGEN. Los ejercicios prepararán a los estudiantes a identificar los requisitos claves, elaborar la documentación y a preparar los planes de proyectos.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Al término de este curso, los estudiantes serán capaces de:

- Identificar y justificar los recursos requeridos para la implantación.
- Definir el alcance de un SGEN
- Presentar un proyecto de un plan de implantación
- Implantar un SGEN de acuerdo con los requisitos de la norma EN 16001
- Desarrollar una política energética, los procesos, los objetivos, la documentación y las técnicas de medición

DURACIÓN: 2 días

PREREQUISITOS

No hay requisitos formales previos para este curso, aunque se recomienda que los estudiantes tengan un conocimiento del concepto de la gestión energética y de la SGEN.

Fechas 2010	Cursos	Nº horas	Precio	Lugar
15-16 febrero	EN 16001 - Gestión de la eficiencia energética, Implantación	16 horas	576 €	Madrid
24-25 marzo	EN 16001 - Gestión de la eficiencia energética, Implantación	16 horas	576 €	Barcelona
15-16 junio	EN 16001 - Gestión de la eficiencia energética, Implantación	16 horas	576 €	Madrid
5-6 julio	EN 16001 - Gestión de la eficiencia energética, Implantación	16 horas	576 €	Barcelona
26-27 julio	EN 16001 - Gestión de la eficiencia energética, Implantación	16 horas	576 €	Bilbao
13-14 septiembre	EN 16001 - Gestión de la eficiencia energética, Implantación	16 horas	576 €	Madrid
20-21 octubre	EN 16001 - Gestión de la eficiencia energética, Implantación	16 horas	576 €	Madrid
8-9 noviembre	EN 16001 - Gestión de la eficiencia energética, Implantación	16 horas	576 €	Barcelona

AUDITOR INTERNO EN 16001



DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Un sistema de gestión de la energía no puede alcanzar su potencial a menos que se controle periódicamente. Este curso intensivo de dos días enseña a los asistentes a cómo llevar a cabo la auditoría interna eficaz. Aprenderán técnicas de auditoría compatibles con la BS EN 16001 y la ISO 19011. También aprenderán a cómo planificar, ejecutar e informar acerca de una auditoría, y cómo se aplican los requisitos de la acción correctiva.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Personas que ya poseen un buen conocimiento de la BS EN 16001 y son responsables de la auditoría.

BENEFICIOS PARA SU NEGOCIO

Aprenderá cómo habilitar su negocio para mantenerlo siempre en el cumplimiento de los requisitos de la norma BS EN 16001. Este curso capacita al personal a identificar las lagunas que ponen en peligro la eficacia de su sistema de gestión de la energía.

ESTRUCTURA DEL CURSO

Las principales áreas que se cubren con este curso son:

- Una visión general del modelo proceso de BS EN 16001.
- Planificación de una auditoría y determinación de objetivos
- El establecimiento de criterios de auditoría
- Realización de una auditoría
- Aspectos humanos de la auditoría
- Resultados de la auditoría, la inconformidad y el seguimiento de la misma.

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

La competencia de su auditor principal es crucial para el rendimiento de su equipo de auditoría, y en última instancia para el éxito de su sistema de gestión. Este curso de cinco días de duración proporciona una formación práctica para asegurarse de que su auditor principal entiende bien su rol y adquiere los conocimientos necesarios para realizar su trabajo de manera efectiva.

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

Profesionales de la energía con experiencia en la implantación y auditoría de los sistemas de gestión de la energía

BENEFICIOS PARA SU NEGOCIO

- El conocimiento de que sus sistemas de gestión están siendo debidamente auditados
- La capacidad de hacer auditorías de segunda parte a su cadena de suministro.

ESTRUCTURA DEL CURSO

- Introducción a la gestión de la energía
- BS EN 16001 e ISO 19011
- Planificación de una auditoría
- El papel de las listas de comprobación
- La organización de una reunión de apertura
- Realización de una auditoría

- La organización de una reunión de cierre.
- Informar de las no conformidades
- Informes de auditoría
- La evaluación de las medidas correctivas
- Evaluación continua.

CERTIFICADO BSI

El alumno que aprueba el examen final recibe un certificado de Auditor jefe por parte de BSI.

Fechas 2010	Cursos	Nº horas	Precio	Lugar
8-12 marzo	EN 16001- Gestión de la eficiencia energética, Auditor Jefe	40 horas	1.440 €	Madrid
10-14 mayo	EN 16001- Gestión de la eficiencia energética, Auditor Jefe	40 horas	1.440 €	Bilbao
12-16 julio	EN 16001- Gestión de la eficiencia energética, Auditor Jefe	40 horas	1.440 €	Barcelona
18-22 octubre	EN 16001- Gestión de la eficiencia energética, Auditor Jefe	40 horas	1.440 €	Madrid
15-19 noviembre	EN 16001- Gestión de la eficiencia energética, Auditor Jefe	40 horas	1.440 €	Madrid



GESTIÓN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO

IMPLANTACIÓN DE LA GESTIÓN DE CONTINUIDAD DE NEGOCIO



DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso BSI de "Implantación de la BS 25999" proporciona a los participantes herramientas prácticas y métodos de implantación de un sistema de gestión de continuidad de negocio. Este curso de implantación está basado en las mejores prácticas de la industria y en el Código de Buenas Prácticas de la Gestión de Continuidad de Negocio publicado por BSI, BS 25999-1:2006. Los ejercicios prácticos proporcionarán a los participantes la oportunidad de conseguir habilidades para implantar un SGCN en una empresa.

OBJETIVOS DEL CURSO:

Una vez completado este curso, los participantes deberían ser capaces de:

- Saber articular los requisitos subrayados en la BS 25999-2:2007, Gestión de Continuidad de Negocio-Parte 2: Especificación
- Describir e implantar los seis pasos del ciclo de vida de la Gestión de Continuidad de Negocio (GCN)
- Implantar un sistema de gestión de continuidad de negocio
- Utilizar las mejores técnicas de práctica contenidas en la BS 25999-1

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

- Personas interesadas en la implantación de la BS 25999
- Participantes involucrados en desarrollo, operación y mantenimiento de sistemas de continuidad de negocio basados en la BS 25999
- Profesionales interesados o involucrados en introducir la BS 25999 en una empresa

- Directivos de Continuidad de Negocio
- Directivos de Negocios
- Consultores
- Profesionales involucrados con otros sistemas de gestión
- Participantes a los que se les requiere por parte de su empresa o superiores, aprender sobre implantación de una GCN.

DURACIÓN:

2 Días

Fechas 2010	Cursos	Nº horas	Precio	Lugar
2-3 marzo	BS 25999 - Implantación a la continuidad de negocio	16 horas	1120 €	Madrid
27-28 abril	BS 25999 - Implantación a la continuidad de negocio	16 horas	1120 €	Barcelona
4-5 mayo	BS 25999 - Implantación a la continuidad de negocio	16 horas	1120 €	Madrid
8-9 junio	BS 25999 - Implantación a la continuidad de negocio	16 horas	1120 €	Barcelona
5-6 octubre	BS 25999 - Implantación a la continuidad de negocio	16 horas	1120 €	Madrid

DESCRIPCIÓN DEL CURSO

El curso de BSI "BS 25999 Auditor Jefe" proporciona a los participantes conocimientos y habilidades para llevar a cabo y liderar auditorías efectivas de sistemas de gestión de continuidad de Negocio de acuerdo con los requisitos de la BS 25999-2:2007 y la ISO 19011:2002, "Guía para auditar sistemas de Gestión de Calidad y/o Medioambiente". El curso explicará los principios y las prácticas de auditoría de forma independiente, para un sistema de gestión de continuidad de negocio y guiará a los participantes a través de un proceso de auditoría completo, desde gestionar un programa de auditoría hasta informar de los resultados de una auditoría. Los participantes aprenderán las habilidades necesarias para auditar a través de clases teóricas, situaciones prácticas, grupos de trabajo y discusiones abiertas entre los participantes.

OBJETIVOS DE CURSO:

Una vez completado este curso, los participantes deberían ser capaces de:

- Liderar y dirigir una auditoría de un sistema de gestión de continuidad de negocio
- Clarificar las diferentes propuestas de la BS 25999 Parte 1 y Parte 2
- Explicar los requisitos de la BS 25999-2:2007
- Entender el Código de Prácticas de la Gestión de Continuidad de Negocio de la BS 25999-1:2006
- Articular y presentar recomendaciones de auditoría
- Gestionar con éxito comunicados y entrevistas en una auditoría
- Redactar de forma sucinta un informe de auditoría
- Liderar las reuniones de apertura, cierre y seguimiento de la auditoría

¿A QUIÉN VA DIRIGIDO?

- Auditores jefe en ejercicio de otros sistemas
- Profesionales de Continuidad de Negocio: The bussines Continuity Institute (BCI), The Disaster Recovery Institute International (DRII)
- Consultores
- Directivos de Continuidad de Negocio
- Directivos de Tecnología de la Información (IT)
- Profesionales de Seguridad de la Información
- Auditores internos y externos responsables para auditar prácticas de continuidad de negocio

REQUISITOS PREVIOS

Sería beneficioso para los participantes tener algún conocimiento de continuidad de negocio y tener un buen conocimiento de los sistemas de gestión en su empresa antes de asistir a este curso.

CERTIFICADO BSI

El alumno que aprueba el examen final recibe un certificado de Auditor jefe por parte de BSI.

Fechas 2010	Cursos	Nº horas	Precio	Lugar
15-19 febrero	Auditor Jefe BS 25999	40 horas	2.600 €	Madrid
22-26 marzo	Auditor Jefe BS 25999	40 horas	2.600 €	Barcelona
17-21 mayo	Auditor Jefe BS 25999	40 horas	2.600 €	Madrid
7-11 junio	Auditor Jefe BS 25999	40 horas	2.600 €	Bilbao
19-23 julio	Auditor Jefe BS 25999	40 horas	2.600 €	Madrid
13-17 sep.	Auditor Jefe BS 25999	40 horas	2.600 €	Barcelona
22-26 nov.	Auditor Jefe BS 25999	40 horas	2.600 €	Madrid



GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

CURSO DE IMPLANTACIÓN DE UN SISTEMA DE GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN ISO 27001:2005



Los últimos acontecimientos acaecidos están poniendo de manifiesto la necesidad de las organizaciones de proteger su información. Un sistema de gestión de la seguridad de la información (SGSI) es una manera de manejar la información esencial de la compañía de modo que siga siendo segura. Abarca la gente, los procesos y los sistemas de seguridad de la gestión de la información.

El objetivo de este curso es proporcionar a los asistentes las habilidades necesarias para poner un SGSI en marcha que cumpla con los requisitos de la certificación en ISO 27001: 2005. El curso proporcionará a los asistentes un marco para la puesta en práctica.

¿A QUIÉN DEBE SER DIRIGIDO?

- Personal encargado de la implantación y gestión de un sistema de seguridad informática.
- Consultores de seguridad informática.
- El curso está diseñado para gente que quiere tener una buena comprensión de la ISO 27001: 2005 sistemas de seguridad de la información (es recomendable haber asistido al curso de Introducción de Seguridad de la Información).

BENEFICIOS PARA SU NEGOCIO

Gracias a este curso usted construirá un SGSI efectivo bajo la experta tutela y guía de un formador de BSI. Durante este curso conocerá las herramientas disponibles y las usará para proteger y mejorar su negocio.

ESTRUCTURA DEL CURSO

- Conocimiento en Seguridad de la Información.
- Determinación del alcance y política de Seguridad de la Información.
- Identificación de objetivos de control.
- Determinación del valor de los activos de control.
- Determinación del riesgo y de los impactos.
- Desarrollo e implantación de políticas, normas y procedimientos.
- Completar los requisitos del SGSI en cuanto a documentación se refiere.
- Formación de concienciación.
- Proceso de certificación
- Realización de un Plan de implantación de un SGSI.

Fechas 2010	Cursos	Nº horas	Precio	Lugar
15-17 marzo	ISO 27001 - Gestión de seguridad de la información, Implantación.	24 horas	1200 €	Barcelona
7-9 julio	ISO 27001 - Gestión de seguridad de la información, Implantación.	24 horas	1200 €	Madrid
8-10 noviembre	ISO 27001 - Gestión de seguridad de la información, Implantación.	24 horas	1200 €	Bilbao
13-15 diciembre	ISO 27001 - Gestión de seguridad de la información, Implantación.	24 horas	1200 €	Madrid

CURSO DE AUDITOR JEFE EN GESTIÓN DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN ISO/IEC 27001:2005



La auditoría es crucial para el éxito de cualquier sistema de gestión. Consecuentemente, conlleva grandes responsabilidades, desafíos y problemas complejos. Este curso intensivo de cinco días prepara a los asistentes para el proceso de calificación en la ISO 27001:2005 y les enseña cómo realizar las auditorías para las entidades de certificación. También los autoriza a dar ayuda e información práctica a las personas que estén trabajando con ellos en el tema de la conformidad y la certificación.

¿A QUIEN DEBEN DIRIGIRSE?

- A aquellos que implantan un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información.
- Auditores de seguridad que deseen mejorar sus habilidades de auditoría.
- Consultores que decidan proporcionar orientación en certificación de sistemas de ISO 27001:2005.
- Profesionales del mundo de la calidad y TI.

BENEFICIOS PARA SU NEGOCIO

Una auditoría efectiva es la única manera de asegurarse que las medidas que ha puesto en el lugar de trabajo protegen su organización y sus clientes y que están apropiadamente gestionadas para alcanzar los resultados deseados.

ESTRUCTURA DEL CURSO

Una combinación de tutorías y ejercicios, incluyendo los siguientes asuntos:

- Seguridad de la información.
- La importancia de la seguridad de la información.
- ISO 27001: 2005.
- Revisión de las amenazas a la seguridad y vulnerabilidades.
- Selección de controles de seguridad.
- Cómo construir un Sistema de Seguridad de la Información.
- Auditorías técnicas ISO 27001:2005.
- Cómo gestionar y liderar un equipo de auditores en ISO 27001:2005.
- Entrevistas técnicas.
- Exámenes para probar la competencia.

CERTIFICADO BSI

El alumno que aprueba el examen final recibe un certificado de Auditor jefe por parte de BSI.

Fechas 2010	Cursos	Nº horas	Precio	Lugar
8-12 febrero	ISO 27001 - Gestión de seguridad de la información, Auditor Jefe	40 horas	1.800 €	Madrid
8-12 marzo	ISO 27001 - Gestión de seguridad de la información, Auditor Jefe	40 horas	1.800 €	Barcelona
19-23 abril	ISO 27001 - Gestión de seguridad de la información, Auditor Jefe	40 horas	1.800 €	Madrid
10-14 mayo	ISO 27001-Gestión de seguridad de la información, Auditor Jefe	40 horas	1.800 €	Madrid
14-18 junio	ISO 27001 - Gestión de seguridad de la información, Auditor Jefe	40 horas	1.800 €	Madrid
12-16 julio	ISO 27001 - Gestión de seguridad de la información, Auditor Jefe	40 horas	1.800 €	Barcelona
18-22 octubre	ISO 27001 - Gestión de seguridad de la información, Auditor Jefe	40 horas	1.800 €	Barcelona
15-19 noviembre	ISO 27001 - Gestión de seguridad de la información, Auditor Jefe	40 horas	1.800 €	Bilbao
13-17 diciembre	ISO 27001 - Gestión de seguridad de la información, Auditor Jefe	40 horas	1.800 €	Madrid



GESTION DE LA SEGURIDAD Y SALUD

IMPLANTACIÓN DE LOS SISTEMAS DE GESTIÓN DE SEGURIDAD Y SALUD LABORAL OHSAS 18001



DESCRIPCIÓN DEL CURSO

Diseñar un sistema rentable que cumpla con los requisitos de la legislación en cuanto a Seguridad y Salud Laboral puede presentar un verdadero desafío. Esto es especialmente cierto si usted decide desarrollar un sistema de gestión de Seguridad y Salud Laboral que esté alineado o integrado con los sistemas de gestión de calidad y de medio ambiente.

Este curso de dos días enseña a los asistentes cómo desarrollar y mantener los sistemas de gestión basados en la OHSAS 18001. Los asistentes que tengan experiencia en auditar sistemas de gestión de las normas ISO 9001 y/o ISO 14001 serán capaces de determinar el cumplimiento de la organización con la OHSAS 18001.

¿A QUIÉN DEBE DIRIGIRSE?

- Responsables de Seguridad y Salud.
- Responsables de calidad.
- Responsables de medio ambiente.
- Personal con responsabilidad en la implantación y la auditoría del sistema de gestión de Seguridad y Salud Laboral.

BENEFICIOS PARA SU NEGOCIO

- Cumplimiento de la última legislación.
- Un cumplimiento para un ambiente de trabajo seguro y beneficioso para todos.
- Un sistema de gestión efectivo.
- Y lo más importante de todo, demuestra que su organización se toma en serio la seguridad y salud de su personal y es proactiva en sus esfuerzos por promover su implantación.

ESTRUCTURA DEL CURSO

- Introducción a la Seguridad y Salud Laboral, al sistema de gestión de seguridad y salud y al concepto de "cultura de seguridad".
- Descripción de la OHSAS 18001: 2007 y comparación con la BS/EN/ISO 14001.
- Regímenes de cumplimiento con las autoridades y con la legislación (estrategias reguladoras)
- Elementos claves de la OHSAS 18001.
- Revisión del estado inicial.
- Política, planificación e implantación.
- Implantación y operación, auditoría de riesgos.
- Auditoría- comprobación de la efectividad del sistema y acciones correctivas.
- Revisión de la gestión.
- Sistemas de gestión integrados.

Fechas 2010	Cursos	Nº horas	Precio	Lugar
4-5 mayo	OHSAS 18001- Gestión de Seguridad y Salud, Implantación	16 horas	480 €	Barcelona
13-14 julio	OHSAS 18001- Gestión de Seguridad y Salud, Implantación	16 horas	480 €	Madrid
19-20 octubre	OHSAS 18001- Gestión de Seguridad y Salud, Implantación	16 horas	480 €	Bilbao
23-24 noviembre	OHSAS 18001- Gestión de Seguridad y Salud, Implantación	16 horas	480 €	Madrid

El objetivo principal de este curso es instruir a los auditores en Seguridad y Salud Laboral (OHSAS) y en los principios y las prácticas específicas, de acuerdo con las normas y las regulaciones nacionales e internacionales relacionadas con los requisitos en Seguridad y Salud Laboral. Los asistentes serán evaluados de dos maneras: con un examen escrito y con una evaluación continua de la actitud y de la ejecución de los trabajos.

¿A QUIEN SE DIRIGE?

Se recomienda a los asistentes que tengan algún conocimiento previo de la norma del sistema de gestión de Seguridad y Salud Laboral y auditoría. De cualquier modo, no es obligatorio, ya que este curso está confeccionado para aquellos que son relativamente nuevos en las auditorías de sistemas de gestión.

BENEFICIOS PARA SU NEGOCIO

- La implantación de la norma de Seguridad y Salud Laboral y las técnicas disponibles, los procesos y los principios de la auditoría de riesgos.
- Comprensión de las funciones y responsabilidades de los auditores y del auditor jefe dentro del contexto de las auditorías de sistemas de gestión de Seguridad y Salud Laboral.
- Habilidad para planear, ejecutar y realizar informes tanto de manera verbal como escrita en la auditoría, de acuerdo con los requisitos de los criterios establecidos como relevantes.

ESTRUCTURA DEL CURSO

- Introducción a la auditoría OHSAS 18001/2
- Definición de las funciones del auditor jefe y del auditor.
- Legislación nacional e internacional del auditor.
- Principios de la Seguridad y Salud Laboral.

- Prácticas y desarrollo de la política.
- Planificación.
- Implantación y operación.
- Revisión y acciones correctivas.
- Revisión de la gestión.
- Planificación de la auditoría
- Verificación in situ- enfoques y técnicas.
- Incumplimientos.
- Realización de la auditoría.

CERTIFICADO BSI

El alumno que aprueba el examen final recibe un certificado de Auditor jefe por parte de BSI.

Fechas 2010	Cursos	Nº horas	Precio	Lugar
22-26 febrero	OHSAS 18001- Gestión de Seguridad y Salud, Auditor Jefe	40 horas	1.200 €	Bilbao
7-11 junio	OHSAS 18001- Gestión de Seguridad y Salud, Auditor Jefe	40 horas	1.200 €	Madrid
5-9 julio	OHSAS 18001- Gestión de Seguridad y Salud, Auditor Jefe	40 horas	1.200 €	Barcelona
4-8 octubre	OHSAS 18001- Gestión de Seguridad y Salud, Auditor Jefe	40 horas	1.200 €	Barcelona
13-17 diciembre	OHSAS 18001- Gestión de Seguridad y Salud, Auditor Jefe	40 horas	1.200 €	Madrid



CONDICIONES GENERALES DE INSCRIPCIÓN

Preinscripción

- **Enviando la solicitud de preinscripción a través de la página web de BSI:**
www.bsigroup.es/formulario-formacion
- Por correo electrónico a marketing.spain@bsigroup.es
- Por fax: 91 574 38 54
- Llamando al 91 400 86 20

*En algunos cursos se pide un cierto nivel de conocimientos de la materia (por ej., cursos de auditor jefe). Debido al número limitado de plazas para dar un curso de calidad, si por razones de calendario u otras causas, no imputables a nuestra compañía, no se cubriese un número de asistentes mínimo, BSI se reserva el derecho de modificar las fechas, previo aviso a los asistentes al curso.



Derechos de inscripción

La inscripción al curso incluye:

- La asistencia.
- La documentación técnica como manuales del alumno y ejercicios.
- Coffee-break a media mañana.
- Certificados de asistencia, o en su caso, de Auditor Jefe de BSI

En el curso de Auditor jefe se realizará un examen al final del mismo, y en caso de aprobarlo, se les entregará un certificado de auditor jefe de la norma en cuestión por parte de BSI.

Descuentos especiales

Las condiciones generales con respecto a los descuentos sobre las tarifas previstas para el año 2010 son:

- Descuento por inscripción anticipada: 20% en las tarifas oficiales si se inscribe 20 días antes de la fecha de la convocatoria del curso.
- Descuento cursos in company 30%.
- Descuento de un 10% en la inscripción propia aportando un alumno adicional.
- Descuento por haber asistido a cursos de BSI anteriormente (validez de la oferta por un año, tomando como referencia la fecha de finalización del último curso realizado): 10%.
- Descuento por estudiantes de cursos superiores y desempleados: 10%.

Dichos descuentos no son acumulables y para los cursos programados el descuento máximo es del 30%.



Cancelaciones

Cursos programados:

En caso de cancelación, BSI se reserva el derecho de aplicar las siguientes penalizaciones:

- Cancelación con más de tres semanas antes del inicio del curso: no se facturará el curso.
- Cancelación entre tres semanas y una semana antes del inicio del curso: se facturará el 75% el importe del mismo
- Cancelación una semana antes del inicio del curso: se facturará el 100% del importe del mismo.
- La no asistencia al curso sin aviso de cancelación implica la facturación total del importe del curso.

Recuerde: todas las empresas tienen la posibilidad de deducirse parcialmente el importe de los cursos realizando los trámites oportunos desde la web www.fundaciontripartita.org y después aplicar una bonificación a la cuota de la Seguridad Social.

Cursos in company

La cancelación del curso 15 días laborables antes del inicio del mismo, no podrá ser aceptada y la empresa que contrató nuestros servicios formativos tendrá que desembolsar el presupuesto completo establecido en la oferta. La cancelación deberá hacerse por escrito.

BSI España, S.A.

C/ Juan Esplandiú, 15 - 3ª Planta
28007 Madrid
Telf: + 34 91 400 86 20
Fax: + 34 91 574 38 54

Gran Vía de les Corts Catalanes, 583- 4ª planta
08011 - Barcelona
T: +34 93 306 34 78 / 79
F: +34 93 306 34 99

E: marketing.spain@bsigroup.com
W: www.bsigroup.es



La marca BSI sólo puede ser usada en su papel escrito,
para folletos comerciales y vehículos tiene que ser auditado y registrado.



Grupo BSI: Estándares • Información • Formación • Inspección • Testing • Auditoría • Certificación