

MÁSTER OFICIAL EN GESTIÓN INTEGRAL DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

Laureate International Universities

CON LA FORMACIÓN MÁS ESPECIALIZADA TE SERÁ MÁS FÁCIL CRECER PROFESIONALMENTE

En la Universidad Europea de Madrid encontrarás la oferta más vinculada a las exigencias y necesidades de tu profesión. Los métodos, las prácticas y los planes de estudio están acordados permanentemente con las grandes empresas del mundo profesional.

Todos nuestros Cursos de Postgrado tienen un denominador común: la participación directa de las empresas y de profesionales de reconocido prestigio en sus respectivos sectores en el diseño y ejecución de nuestros planes de estudio.

Por todo ello la Universidad Europea de Madrid te ofrece la más completa y moderna oferta de postgrados para tu formación.

Especialízate en lo que las empresas exigen ahora y demandarán en el futuro, justo lo que vas a necesitar.

- **Conectado con el mundo profesional**
- **Mejor empleabilidad**

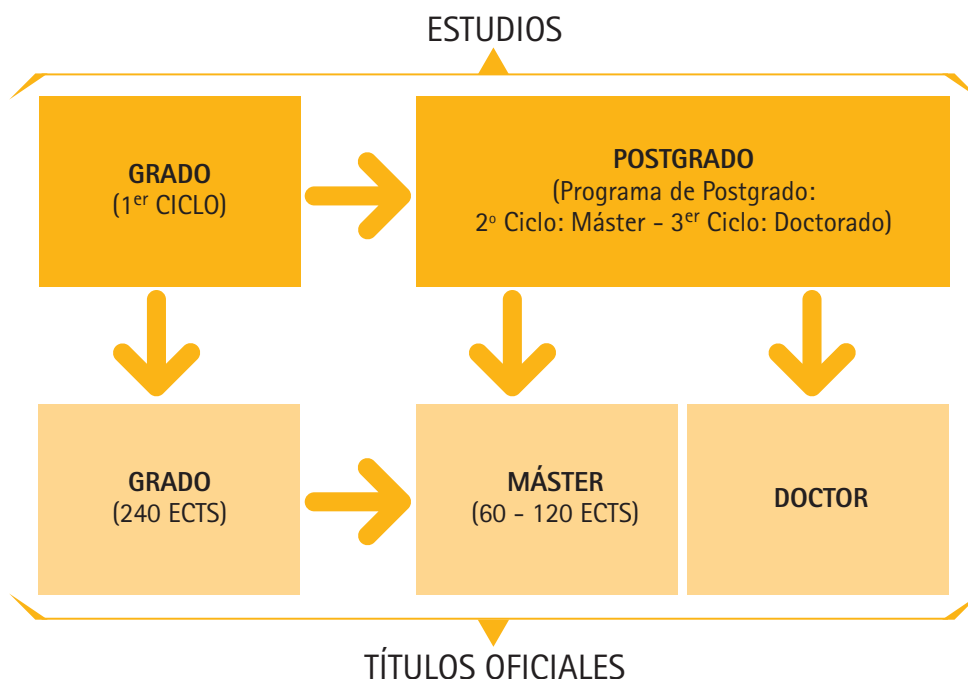
NUEVOS ESTUDIOS DE POSTGRADO OFICIAL

UN NUEVO ESCENARIO

Los nuevos Títulos de Postgrado Oficial se enmarcan en el nuevo Espacio Europeo de Educación Superior (EEES), gracias al cual en el año 2010 las titulaciones universitarias de todos los países europeos garantizarán programas académicos convergentes, un reconocimiento inmediato de los títulos en cualquier lugar de Europa, la movilidad entre países, y el aprendizaje a lo largo de toda la vida.

Las Titulaciones Oficiales se estructurarán en estudios de Grado y de Postgrado. Para no perder competitividad frente a los estudiantes que se formen en el nuevo sistema, la implantación de los Postgrados Oficiales en el 2007 permitirá a los alumnos actuales subirse al tren de la oficialidad sin necesidad de haber cursado los nuevos estudios de Grado.

Los estudios de Postgrado Oficial se dividirán en estudios de 2º CICLO y estudios de 3º CICLO. En el 2º CICLO se cursarán Másteres Oficiales (de uno o dos años de duración) y en el 3º CICLO el Doctorado.



CÓMO SE PRESENTAN LOS NUEVOS POSTGRADOS OFICIALES

Los Postgrados Oficiales se presentan en forma de Programas de Postgrado. Cada Programa puede incluir uno o varios Másteres Oficiales y uno o varios Doctorados.

La UEM oferta el Doctorado en todos sus Programas de Postgrado. De este modo, siempre que quieras, podrás terminar tus estudios doctorándote, sea cual sea la rama o especialidad que hayas elegido.



REQUISITOS PARA ACCEDER A UN MÁSTER OFICIAL

Estar en posesión de un Título de Grado español, las actuales Licenciaturas, o el equivalente Título extranjero. Pero no es necesario tener siempre el Título de Grado para acceder al Postgrado, bastará con haber superado 180 créditos ECTS de enseñanza del primer ciclo*. Esto significa que, si eres Diplomado, también puedes acceder a un Máster Oficial e, incluso, llegar a ser Doctor.

Los alumnos podrán acceder a cualquier Máster relacionado o no con sus estudios anteriores.

* Siempre y cuando en esos 180 ECTS esté comprendida la totalidad de los cursos formativos comunes del Título de Grado.

EL MÁSTER OFICIAL EN LA UEM

Todos los Másteres de la UEM tienen una doble vertiente profesional e investigadora. Gracias a ella, los alumnos podrán especializarse en materias estrictamente profesionales, que mejoren su empleabilidad futura.

La especialización mejorará las condiciones para encontrar trabajo, dando respuesta a las necesidades de cambio tecnológico, económico y social, y aumentando la competencia y competitividad de los alumnos que decidan seguir formándose con nosotros.

Impartirán clases tanto profesores universitarios como profesionales en activo: este modelo hace que la oferta de la UEM esté vinculada a las necesidades reales del mercado laboral.

EL DOCTORADO OFICIAL EN LA UEM

La finalidad de nuestros Doctorados es la formación avanzada en técnicas de investigación. Los titulados podrán acceder si han cursado 60 créditos ECTS en programas oficiales de postgrado o si cuentan con el título de Máster, siempre y cuando hayan cursado en total (entre Grado y la parte de Postgrado que hayan hecho antes) 300 créditos ECTS.

Para acceder al Doctorado se deberán superar los requerimientos formativos que establece la UEM asociados a cada uno de los diferentes Programas. La Comisión de Postgrado de la UEM valorará la posibilidad de convalidar estudios previos de doctorado o de máster de cara a la incorporación del estudiante a estudios de tercer ciclo.

MÁSTER OFICIAL EN GESTIÓN INTEGRAL DE LAS TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

En el entorno económico en el que actualmente vivimos, la información y el conocimiento constituyen una ventaja competitiva sostenible y un factor productivo estratégico que, con una adecuada aplicación de las Tecnologías de la Información (*Information Technology o IT*), representa una clave de éxito de la empresa de hoy.

Al facilitar la expansión del abanico de productos, la mejora del servicio al cliente, la mejor respuesta a la demanda y el desarrollo de la innovación, dichas tecnologías ofrecen nuevas expectativas para las empresas tanto grandes como pequeñas y consiguen incrementar de forma extraordinaria la eficiencia de las organizaciones. En un entorno cada vez más profesionalizado, las empresas se encuentran con distintas alternativas de gestión de las tecnologías: la gestión propia, la externalización y la fórmula mixta (interna y externa).

En cualquiera de los esquemas anteriores, el conocimiento de la gestión de los servicios de IT, tanto desde el punto de vista del cliente como del proveedor de dichos servicios, se convierte en una herramienta fundamental para todo profesional del sector.

El uso de estándares de mercado y la aplicación de mejores prácticas aceptadas por las empresas más reconocidas del sector se convierten en los aliados perfectos para realizar una gestión óptima de servicios, procesos y proyectos de IT.

Organizado en colaboración con INDRA, una de las empresas multinacionales de mayor prestigio del sector, el *Máster Oficial en Gestión Integral de las Tecnologías de la Información* proporciona las herramientas y los conocimientos necesarios para llevar a cabo una gestión exitosa de todo el ciclo de vida de un servicio de IT, de la definición a la prestación, dentro del entorno de una gran empresa proveedora de servicios:

- Demanda y oferta, entornos de trabajo, operaciones;
- Modelos de gestión de servicios de IT;
- Metodología: técnicas y herramientas;
- Contacto directo con la profesión (proyectos reales);
- Prácticas remuneradas (600€/mes durante 2 meses);
- Gran empleabilidad.

Una vez finalizado el Máster, al alumno estará preparado para desarrollar su actividad profesional como gestor integral de las Tecnologías de la Información, con los conocimientos necesarios para realizar labores de consultoría, oferta, desarrollo e implantación de servicios de IT en el entorno de grandes empresas, tanto clientes, como proveedoras de dichos servicios.

DIRIGIDO A

Diplomados y licenciados en las Ingenierías en Informática, de Telecomunicación e Industriales.

Profesionales *Junior* con titulación universitaria, del área de las tecnologías de la información.

DIRECCIÓN DEL CURSO

Pedro J. Lara

Departamento de Sistemas Informáticos.
Escuela Superior Politécnica – Universidad Europea de Madrid.

Miguel Ángel Pascual

Director de Operaciones de Outsourcing de INDRA Sistemas, S. A.

DURACIÓN, HORARIO Y LUGAR

El Máster tiene una duración de *60 créditos ECTS* (360 horas presenciales y 180 horas de prácticas en empresas) distribuidos de septiembre de 2007 a junio de 2008.

Horario:

Jueves: de 18:00 a 22:00 horas.
Viernes: de 17:00 a 22:00 horas.
Sábados: de 9:30 a 14:30 horas.

Las clases se imparten en las aulas y laboratorios del Campus de la Universidad Europea de Madrid (Villaviciosa de Odón); las prácticas en las instalaciones de INDRA (Avda. Bruselas 35, Alcobendas - Madrid) o en las empresas donde se lleve a cabo el proyecto asignado.

PROGRAMA

75% de contenidos teóricos (metodología del caso) y 25% de trabajo práctico del alumno.

Módulo 0.

Visión y Misión del Director de las TI.

- 0.1. Escenarios de Gestión.
- 0.2. Gestión de la Demanda interna.
- 0.3. Rol del Director de TI en el comité de Dirección.
- 0.4. Concepto de Servicio. Operación versus Proyecto.

Módulo 1.

Competencias Transversales.

- 1.1. Habilidades Comunicativas Escritas y Orales.
- 1.2. Habilidades Directivas: liderazgo y pensamiento creativo para la solución de problemas.
- 1.3. Gestión del Tiempo.
- 1.4. Organización y desarrollo de reuniones.

Módulo 2.

Gestión de Servicios de IT: Oferta de Externalización.

- 2.1. Plan de adquisición.
- 2.2. Generación de RFP y Selección de proveedor.
- 2.3. Generación de Oferta.
- 2.4. Modelo de Costes y Precios.

Módulo 3.

Gestión de Servicios de TI.

Fase de Transición/Retorno del Servicio.

- 3.1. Ciclo de Vida del Servicio.
- 3.2. Programa de Transición.
- 3.3. Diligencias previas y Transferencia del conocimiento.
- 3.4. Plan de Retorno.

Módulo 4.

Gestión de Servicios de TI:

Fase de prestación del servicio.

- 4.1. La función del Gestor de Servicios: Planificación, ejecución y seguimiento y control.
- 4.2. Modelo de gestión: Orientado a procesos, a competencias o a sistemas.
- 4.3. Procesos de soporte del Servicio.
- 4.4. Procesos de provisión del Servicio.
- 4.5. Modelo de relación: Interno, Cliente y Proveedores.
- 4.6. Herramientas de Gestión: BSC, ANS, informes de seguimiento, Gestión del conocimiento, etc.

Módulo 5.

Servicios de Producción.

- 5.1. Proceso de implantación de la gestión. Infraestructuras TIC: Diseño, planificación, despliegue, operación y Soporte Técnico.
- 5.2. Modelo de Gestión por Competencias.
- 5.3. Centro de Atención a Usuarios.

5.4. Bases de datos.

5.5. Comunicaciones.

5.6. Sistemas Operativos.

5.7. Seguridad.

5.8. Productos y Middleware.

5.9. Herramientas de Seguimiento y Control. Soluciones de Mercado: IBM, HP, BMC, CA, etc

Módulo 6.

Gestión de Equipos.

- 6.1. Planificación de recursos.
- 6.2. Selección y desarrollo profesional.
- 6.3. Modelos de Evaluación del Desempeño.
- 6.4. Gestión de la Pirámide de recursos.

Módulo 7.

Gestión de la Calidad.

- 7.1. Fundamentos de la calidad.
- 7.2. Sistema de Calidad.
- 7.3. Normas y Certificaciones: ISO9000, ISO2000, ISO27001, CMMI.
- 7.4. Calidad del Servicio (IQO).
- 7.5. Técnicas y herramientas de Calidad.
- 7.6. Métodos de detección de la Satisfacción.
- 7.7. Plan de Mejora.

Módulo 8.

Gestión de Aplicaciones.

- 8.1. Alineación de Negocio y las aplicaciones.
- 8.2. Ciclo de vida de la gestión de aplicaciones.
- 8.3. Roles y Funciones.
- 8.4. Métodos de Estimación de esfuerzos (Puntos Función, COCOMO, etc.).
- 8.5. Modelo de Madurez en la gestión de aplicaciones CMMi.

Módulo 9.

Gestión de Proyectos.

- 9.1. Proceso de Inicio.
- 9.2. Proceso de Planificación.
- 9.3. Proceso de Ejecución.
- 9.4. Proceso de Monitorización y Control.
- 9.5. Proceso Cierre.
- 9.6. Gestión de Proyectos Internacionales.

Módulo 10.

Gestión Económica.

- 10.1. Conceptos financieros y contabilidad.
- 10.2. Ciclo de vida de la gestión financiera (Presupuesto, costes e imputación).
- 10.3. Servicios financieros (renting, etc.).

CLAUSTRO DE PROFESORES *

El profesorado está compuesto por profesionales de prestigio en activo, tales como:

Miguel Ángel Pascual

Director de Operaciones de Outsourcing de INDRA.

Antonio Calvo

Gerente Servicios de Outsourcing de INDRA.

Marcos Navarro

Gerente Operaciones de Outsourcing de INDRA.

Luis Navarrete

Gestor de Proyectos de IT en la Dirección de Operaciones de Outsourcing de INDRA.

Fernando Izquierdo

Responsable de implantación de CMMI de INDRA.

José Luis Sánchez

Analista Financiero de INDRA.

Raúl Lopez

Director del Centro de Proceso de Datos de INDRA.

María Jesús Ainara

Expert Manager de Servicios de Outsourcing de INDRA.

Ascensión Blanco Fernández

Directora de programas de formación en Habilidades Directivas de la UEM.

Eva Icarán Francisco

Responsable de Formación del Profesorado en la UEM.

* La Universidad se reserva el derecho a realizar las modificaciones oportunas en el claustro propuesto.

CON LA COLABORACIÓN DE:



CAMPUS VILLAVICIOSA
C/ Tajo, s/n
Villaviciosa de Odón. 28670 Madrid

Tel.: 902 23 23 50
www.uem.es