

**i8ª Edición del Encuentro** más completo y el único tratado desde la **PROBLEMÁTICA DEL CLIENTE!**

Debate interactivo entre **17 clientes finales** que compartirán experiencias, dudas y soluciones ante un proceso de outsourcing

EADS CASA

BANKINTER

CODERE

COMUNIDAD DE MADRID

POLARIS WORLD

DIPUTACION DE BARCELONA

EMPRESA PUBLICA DE EMERGENCIAS  
SANITARIAS

CAIXA CATALUNYA

IBERIA

BANCO POPULAR

REPSOL YPF

FLEX

GAS NATURAL

CABILDO INSULAR DE TENERIFE

CAJA MADRID

METRO DE MADRID

GRUPO ANTOLIN

**¡Inscríbese ahora!**

**902 12 10 15**

inscrip@iir.es • www.iir.es

**i + de 850 asistentes en convocatorias anteriores!**

**iir España**  
Know-how. People. Results.



Cómo reducir el **Opex & Capex** a través del  
**Outsourcing IT & Managed Services**

# Multisourcing'08

Hacia la 3ª Generación de Outsourcing IT más selectivo

¡Precio Especial!  
**199 €**

**Su cita única para reunirse con todos los protagonistas del outsourcing**

**Madrid, 21 y 22 de Octubre de 2008**  
**Hotel Confortel Pío XII**

**4 Partners Tecnológicos líderes de mercado**

ATOS ORIGIN

INTERXION

TELE2 COMUNITEL

TELEFONICA ESPAÑA

**Keynote Speaker**

Análisis de la situación del outsourcing en España

DBK

**9 Interactive Roundtables**

lideradas por **dinamizadores expertos**

**Industry View**

Consejos y **know how** de los **partners tecnológicos** con más experiencia en proyectos de outsourcing

**Platinum Sponsors**



**interxion**

*Telefonica*

**TELE2** **comunitel**

## Multisourcing'08: la respuesta a todas sus dudas!

> ¿Cuáles son las **nuevas tendencias** en outsourcing y previsión de la evolución del mercado?

> ¿Cómo evaluar las **alternativas** al **outsourcing total**: outsourcing parcial, off shore, servicios compartidos?

> ¿Ha **analizado** los **costes** que se pueden reducir con el outsourcing y offshore?

> ¿Ha evaluado si el **IO** es una opción para incrementar la **innovación**?

> ¿**SaaS** una **opción** frente a la tradicional opción de **outsourcing de aplicaciones**?

> ¿Conoce el **papel** del **CIO** para seleccionar un **outsourcing** realmente **selectivo**?

> ¿Por qué el **reinsourcing**, cuál es el coste de la vuelta atrás en el proceso?

> ¿Cuáles son los **indicadores** para definir y negociar **contratos** y **SLA's** efectivos para las dos partes del acuerdo?

> ¿Define los **criterios económicos** para decidir qué alternativa de outsourcing es más interesante para sus intereses?

> ¿Cómo afectan las mejores prácticas de **ITIL** en las decisiones de los servicios de outsourcing?

> ¿Cómo reducir el coste que supone la externalización del **Data Center**?

> ¿Identifica correctamente los **servicios** que son susceptibles de ser **gestionados**?

## La experiencia puntúa!

## 8 años sumando: Multisourcing'08

850 profesionales ya han confiado en las 7 Ediciones anteriores

## ¡Gracias por elegirnos!

## Un Encuentro imprescindible para intercambiar ideas y experiencias con:

- Director General
- Director de Informática
- Director de Sistemas de Información
- Director de Organización
- Director Financiero

... Y todos aquellos profesionales involucrados en un proceso de outsourcing o que están analizando su viabilidad

**Asociación Oficial**



Asociación de Empresas de Electrónica, Tecnologías de la Información y Telecomunicaciones de España

Con Agradecimiento a:



Asociación de Telecomunicaciones de Madrid


**Medios Oficiales**




OPGRADE - Revista de la Asociación de Telecomunicaciones de España



Suscripción gratuita: 3 meses Efectivas a partir de la fecha de celebración de estas Jornadas









**PRIMERA JORNADA**

**Madrid**

**Martes, 21 de Octubre de 2008**

**9.00**  
Recepción de los asistentes

**9.25**  
Apertura de la Sesión

**9.30**  
**KEYNOTE SESSION**

### Situación actual y perspectivas del mercado español de outsourcing

**Juan Ortín**  
Director de Análisis y Proyectos  
DBK

**10.00**  
**INTERACTIVE ROUNDTABLE**

**Opciones a tener en cuenta y criterios a evaluar como alternativa al outsourcing total: outsourcing parcial, offshore, servicios compartidos**

Dinamizador:  
**José Antonio Rocha**  
Director GPT Gestión Puesto Trabajo  
TELEFONICA ESPAÑA GRANDES EMPRESAS  
**Arturo Bonnin**  
Responsable IT Servicios en España  
EADS CASA

**SEGUNDA JORNADA**

**Madrid**

**Miércoles, 22 de Octubre de 2008**


**9.15**  
Recepción de los asistentes

**9.30**  
**INTERACTIVE ROUNDTABLE**

**Re-negociando y estructurando acuerdos de outsourcing: nuevos modelos de gestión de outsourcing: SLA. Cómo definir y negociar contratos y SLA's efectivos para las 2 partes del acuerdo**

**Alfonso García Gambín**  
Jefe de Gestión Servicios TI Europa/Africa/Asia  
Dirección Sistemas de Información  
REPSOL YPF  
**Raúl González Pacheco**  
Gestor de Proyectos de Telecomunicaciones  
IBERIA

**10.45**  
Café ofrecido por gentileza de



**11.30**  
**INTERACTIVE ROUNDTABLE**

**La revolución en la gestión del Data Center: profesionalidad y outsourcing**

Dinamizador:  
**Robert Assink**  
Director General  
INTERXION

**Miguel Angel Navarrete**  
Director de Seguridad Informática  
CAJA MADRID

**Luis Sánchez Serrano**  
Gerente Area IT  
BANKINTER

**11.15**  
Café ofrecido por gentileza de



**12.00**  
**INTERACTIVE ROUNDTABLE**

**El papel del CIO en el proceso de outsourcing para adaptar cada modelo de outsourcing y outsourcer a necesidades concretas. Cómo seleccionar una estrategia más selectiva de outsourcing**

Dinamizador:  
**Joaquín Gil**  
Director de Outsourcing  
ATOS ORIGIN

**Luis Marcos**  
Responsable de Gestión de Infraestructura Tecnológica  
CAIXA CATALUNYA

**Juan Gayubo Autillo**  
Director de Sistemas de Información  
EMPRESA PUBLICA DE EMERGENCIAS SANITARIAS

**13.15**  
**INTERACTIVE ROUNDTABLE**

**Outsourcing de Aplicaciones: criterios para seleccionar las aplicaciones a externalizar: criticidad, coste actual y potencial evolución. Importancia de la elección del partner**

**David López Toledo**  
IT Service Manager  
POLARIS WORLD

**Miguel Angel Murillo**  
Jefe de Servicio de Informática  
DIPUTACION DE BARCELONA

**12.45**  
**INDUSTRY VIEW**

**Outsourcing, Managed Services, Service Shared, Offshore, Software as a Service: ¿cuestión de siglas o son distintas opciones para diferentes necesidades?**

Dinamizador:  
**Alfonso García Gambín**  
Jefe de Gestión Servicios TI Europa/Africa/Asia  
Dirección Sistemas de Información  
REPSOL YPF

**José Antonio Rocha**  
Director GPT Gestión Puesto Trabajo  
TELEFONICA ESPAÑA GRANDES EMPRESAS

**Joaquín Gil**  
Director de Outsourcing  
ATOS ORIGIN

**Robert Assink**  
Director General  
INTERXION

**Eduard Bonet**  
Responsable de Valor Añadido  
Dirección de Marketing y Ventas  
Grandes Cuentas y Corporaciones  
TELE2-COMUNITEL

**14.00**  
Almuerzo ofrecido por gentileza de




**11.30**  
**INTERACTIVE ROUNDTABLE**

**La revolución en la gestión del Data Center: profesionalidad y outsourcing**

Dinamizador:  
**Robert Assink**  
Director General  
INTERXION

**Miguel Angel Navarrete**  
Director de Seguridad Informática  
CAJA MADRID

**14.30**  
Almuerzo ofrecido por gentileza de



**16.00**  
**INTERACTIVE ROUNDTABLE**

**El valor del outsourcing de Infraestructuras -IO-, ¿un servicio de outsourcing estratégico?**

**José Antonio Esteban**  
Director de Sistemas Estratégicos  
CODERE

**Tomás García-Merás**  
Subdirector General de Infraestructuras  
COMUNIDAD DE MADRID

**17.15**  
**INTERACTIVE ROUNDTABLE**

**Problemática de la rotación del personal en el outsourcing, ¿puede el cliente llegar a incluir alguna cláusula de penalización para protegerse contra esa rotación?**

**Javier Encinas**  
Director de Informática y Sistemas  
FLEX

**José Fernández Gómez**  
Director de Explotación y Sistemas  
BANCO POPULAR

**19.00**  
Fin de la primera Jornada

**15.30**  
**INTERACTIVE ROUNDTABLE**

**ITIL y Outsourcing. ¿ITIL puede mejorar las relaciones con los proveedores de ITI al crear un enfoque estructurado y definir las expectativas y responsabilidades de cada parte?**

**Joan Esquena**  
Director de Operaciones  
GAS NATURAL

**Juan Francisco Hernández**  
Gerente de IT  
CABILDO INSULAR DE TENERIFE

**16.45**  
**INTERACTIVE ROUNDTABLE**

**Características y tipología de los servicios gestionados. Seguridad, ¿el principal destino de la inversión en servicios gestionados?, otras áreas, almacenamiento, backup y recuperación ante desastres**

**Eduard Bonet**  
Responsable de Valor Añadido  
Dirección de Marketing y Ventas  
Grandes Cuentas y Corporaciones  
TELE2 COMUNITEL

**Fernando Gómez**  
Gerente del Centro de IT  
METRO DE MADRID

**Susana Cuevas Arce**  
Responsable de Comunicaciones y Seguridad  
GRUPO ANTOLIN

**17.15**  
**INTERACTIVE ROUNDTABLE**

**Características y tipología de los servicios gestionados. Seguridad, ¿el principal destino de la inversión en servicios gestionados?, otras áreas, almacenamiento, backup y recuperación ante desastres**

Dinamizador:  
**Eduard Bonet**  
Responsable de Valor Añadido  
Dirección de Marketing y Ventas  
Grandes Cuentas y Corporaciones  
TELE2 COMUNITEL

**Fernando Gómez**  
Gerente del Centro de IT  
METRO DE MADRID

**Susana Cuevas Arce**  
Responsable de Comunicaciones y Seguridad  
GRUPO ANTOLIN

## Un programa 100% garantizado

“Las mejores Jornadas del mundo outsourcing tanto para clientes, proveedores como para estudiosos o aprendices de la materia. Son unas jornadas ideales tanto para expertos como para aprendices. Siempre aprendes algo más”  
— **Miguel Alejandro Sánchez Sánchez**  
Isotrol

“Una primera visión amplia con clientes y proveedores expuesta en un ambiente de confianza”  
— **Juan Rodrigo Batle Median**  
Transportes Blindados

“Un evento interesante y recomendable. Un buen foro de las tendencias IT”  
— **Pedro Poza García**  
Grupo Editorial SM

“Te permite ver hacia dónde va el negocio y ver experiencias con clientes y proveedores”  
— **Nora Margallo**  
Fujitsu Siemens

“Es un evento centrado en experiencias prácticas de un outsourcing que me ha permitido aterrizar en el tema con rapidez y poco esfuerzo”  
— **Ana Uriarte**  
MAIER

“Un evento que nos permite identificar otras realidades por las experiencias de otras empresas, lo que permite compartir ideas. Muy instructivo”  
— **Mª Paz Lázaro**  
External Global Services



# Multisourcing'08

## Boletín de Inscripción

6

### MANERAS DE INSCRIBIRSE

- ▶ www.iir.es
- ▶ inscrip@iir.es
- ▶ t: 902 12 10 15 - 91 700 48 70
- ▶ f: 91 319 62 18
- ▶ Príncipe de Vergara, 109  
28002 Madrid
- ▶ SMS: Asistir o info-espacio-  
Nombre Apellido. Enviar al 5626

Sí, deseo inscribirme a Multisourcing'08  
Madrid, 21 y 22 de Octubre de 2008

CC0032

iiR le recuerda que la inscripción a nuestras jornadas es personal

Div. C/SR

### DATOS DE LOS ASISTENTES

¡Gracias por su inscripción!

NOMBRE (1º ASISTENTE) CARGO EMAIL

FAX DIRECTO TEL. DIRECTO MOVIL

NOMBRE (2º ASISTENTE) CARGO EMAIL

FAX DIRECTO TEL. DIRECTO MOVIL

EMPRESA SECTOR

CIF EMPLEADOS EN OFICINA:  1-10  11-50  51-100  101-200  201-500  501-1000  >1.000

DIRECCION DEL ASISTENTE POBLACION

CP TELEFONO FAX

▶ QUIEN AUTORIZA SU ASISTENCIA CARGO RESPONSABLE DE FORMACION

### DATOS DE FACTURACION

(Rellenar sólo si la dirección de facturación es distinta a la del asistente)

EMPRESA CIF DEPARTAMENTO

JEFE DE CONTABILIDAD DIRECCION POBLACION

CP TELEFONO FAX

### FORMA DE PAGO

IMPORTANTE> Al realizar el pago indiquen la referencia >>CC0032

- Transferencia bancaria a la cuenta 0065-0120-60-0001011755 (Barclay's)
- Visa  Mastercard  American Express  Diners Club
- Cheque a nombre de IIR España

TITULAR DE LA TARJETA NUMERO DE LA TARJETA

CADUCA FECHA Y FIRMA

Todos los ponentes/instructores están confirmados. iiR se reserva la posibilidad de sustituirlos, modificar el programa y de no entregar la documentación de alguna ponencia si a ello se viera obligado, siempre por motivos ajenos a su voluntad. © IIR ESPAÑA S.L. 2008

### FECHA Y LUGAR DE CELEBRACION

Madrid, 21 y 22 de Octubre de 2008  
Hotel Confortel Pío XII. Avda. Pío XII, 77. 28036 Madrid  
Tel. 91 387 62 00

### PRECIO

**199€** + 16% IVA

El precio incluye almuerzo, cafés y documentación disponible on line

### CANCELACION

Deberá ser comunicada por escrito. Si se comunica hasta 2 días laborables antes del inicio del encuentro, se devolverá el importe menos un 10% en concepto de gastos administrativos. Pasado este periodo no se reembolsará el importe de la inscripción pero se admite la sustitución de su plaza, que deberá ser notificada por escrito hasta un día antes de la celebración del encuentro. iiR le recuerda que la entrada a este acto únicamente estará garantizada si el pago del evento es realizado antes de la fecha de su celebración.

**Datos personales:** En cumplimiento con el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos personales que aporte en el presente formulario serán incorporados a los ficheros de "Institute for International Research España, S.L.", debidamente inscritos ante la Agencia Española de Protección de Datos, y cuyas finalidades son la gestión y cumplimiento de la relación establecida como consecuencia de la inscripción en el evento a que hace referencia, así como la gestión por parte de iiR de la selección de los asistentes al mismo, así como la realización de envíos publicitarios acerca de las actividades, servicios, ofertas, promociones especiales y de documentación de diversa naturaleza y por diferentes medios de información comercial, además de la gestión de la información de la que se disponga para la promoción de eventos, seminarios, cursos o conferencias que pudieran resultar de interés para los inscritos, de acuerdo con las labores de segmentación y obtención de perfiles relativa a los mismos, todo ello al objeto de personalizar el trato conforme a sus características y/o necesidades. Mediante la presente, usted queda informado y consiente que sus datos puedan ser cedidos a patrocinadores, publicaciones, expositores en ferias u otros sujetos en base a la relación que iiR mantiene con los mismos para procurar una mayor eficiencia de la gestión de sus actividades. Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos por parte de iiR, deberá remitir un escrito identificado con la referencia "Protección de Datos" a "Institute for International Research España, S.L.", con domicilio social en la calle Príncipe de Vergara nº 109, 28002 Madrid, en el que se concrete la solicitud y al que acompañe fotocopia de su Documento Nacional de Identidad.

### INFORMACION GENERAL

**Alojamiento en Hotel:** Para beneficiarse de un precio especial en el hotel correspondiente haga su reserva directamente por teléfono, indicando que está Vd. inscrito en el evento de iiR España.

**Certificado de Asistencia:** A todos los asistentes que lo deseen se le expedirá un Certificado Acreditativo de Asistencia a este evento.



### Transportista oficial

Los asistentes a los eventos que iiR España celebre en 2008, obtendrán un descuento del 30% sobre tarifas completas en Business y un 40% sobre tarifas completas en Turista en los vuelos con Iberia (excepto para vuelos Nacionales por AIR NOSTRUM para los cuales obtendrán un 25% de descuento sobre tarifas completas Business y Turista). Para más información sobre tarifas completas Business y Turista, para más información contacte con Serviberia, Tel. 902 400 500 o en cualquier delegación de Iberia y/o Agencia de Viajes Iberia, indicándole el Tour Code BT81B21MPE0014.

### Formación InCompany

Déjenos llevarle la formación a su empresa  
Solicite nuestro catálogo:  
• Tel. 91 700 48 70 • yfernandez@iirspain.com



IT Metrics

### Venta Doc

iiR España le ofrece la documentación formativa más completa de su sector

Para adquirirla, contacte con: Mª Rosa Vicente  
Tel. 91 700 01 79 • documentacion@iirspain.com • www.iir.es/doc

PDF