

i8ª Edición del Encuentro más completo y el único tratado desde la **PROBLEMÁTICA DEL CLIENTE!**

Debate interactivo entre **17 clientes finales** que compartirán experiencias, dudas y soluciones ante un proceso de outsourcing

EADS CASA

BANKINTER

CODERE

COMUNIDAD DE MADRID

POLARIS WORLD

DIPUTACION DE BARCELONA

EMPRESA PUBLICA DE EMERGENCIAS
SANITARIAS

CAIXA CATALUNYA

IBERIA

BANCO POPULAR

REPSOL YPF

FLEX

GAS NATURAL

CABILDO INSULAR DE TENERIFE

CAJA MADRID

METRO DE MADRID

GRUPO ANTOLIN

¡Inscríbese ahora!

902 12 10 15

inscrip@iir.es • www.iir.es

i + de 850 asistentes en convocatorias anteriores!

iir España
Know-how. People. Results.



Cómo reducir el **Opex & Capex** a través del
Outsourcing IT & Managed Services

Multisourcing'08

Hacia la 3ª Generación de Outsourcing IT más selectivo

¡Precio Especial!
199 €

Su cita única para reunirse con todos los protagonistas del outsourcing

Madrid, 21 y 22 de Octubre de 2008
Hotel Confortel Pío XII

4 Partners Tecnológicos líderes de mercado

ATOS ORIGIN

INTERXION

TELE2 COMUNITEL

TELEFONICA ESPAÑA

Keynote Speaker

Análisis de la situación del outsourcing en España

DBK

9 Interactive Roundtables

lideradas por **dinamizadores expertos**

Industry View

Consejos y know how de los **partners tecnológicos** con más experiencia en proyectos de outsourcing

Platinum Sponsors



interxion

Telefonica

TELE2 **comunitel**

Multisourcing'08: la respuesta a todas sus dudas!

> ¿Cuáles son las **nuevas tendencias** en outsourcing y previsión de la evolución del mercado?

> ¿Cómo evaluar las **alternativas** al **outsourcing total**: outsourcing parcial, off shore, servicios compartidos?

> ¿Ha **analizado** los **costes** que se pueden reducir con el outsourcing y offshore?

> ¿Ha evaluado si el **IO** es una opción para incrementar la **innovación**?

> ¿**SaaS** una **opción** frente a la tradicional opción de **outsourcing de aplicaciones**?

> ¿Conoce el **papel** del **CIO** para seleccionar un **outsourcing** realmente **selectivo**?

> ¿Por qué el **reinsourcing**, cuál es el coste de la vuelta atrás en el proceso?

> ¿Cuáles son los **indicadores** para definir y negociar **contratos** y **SLA's** efectivos para las dos partes del acuerdo?

> ¿Define los **criterios económicos** para decidir qué alternativa de outsourcing es más interesante para sus intereses?

> ¿Cómo afectan las mejores prácticas de **ITIL** en las decisiones de los servicios de outsourcing?

> ¿Cómo reducir el coste que supone la externalización del **Data Center**?

> ¿Identifica correctamente los **servicios** que son susceptibles de ser **gestionados**?

La experiencia puntúa!

8 años sumando: Multisourcing'08

850 profesionales ya han confiado en las 7 Ediciones anteriores

¡Gracias por elegirnos!

Un Encuentro imprescindible para intercambiar ideas y experiencias con:

- Director General
- Director de Informática
- Director de Sistemas de Información
- Director de Organización
- Director Financiero

... Y todos aquellos profesionales involucrados en un proceso de outsourcing o que están analizando su viabilidad

Asociación Oficial



AETIC
Asociación de Empresas de Electrónica,
Tecnologías de la Información
y Telecomunicaciones de España

Con Agradecimiento a:



ATU
Asociación de Telecomunicaciones de Madrid

Medios Oficiales



NOVATECA
OPGRADE - Revista de la Asociación de Telecomunicaciones de España



Data.ti

Suscripción gratuita: 3 meses
Efectivas a partir de la fecha de celebración de estas Jornadas

conferenZias.com **LINUX+**

a+ auditoría y seguridad **cibersur** diges

PRIMERA JORNADA

Madrid

Martes, 21 de Octubre de 2008

9.00
Recepción de los asistentes

9.25
Apertura de la Sesión

9.30
KEYNOTE SESSION

Situación actual y perspectivas del mercado español de outsourcing

Juan Ortín
Director de Análisis y Proyectos
DBK

10.00
INTERACTIVE ROUNDTABLE

Opciones a tener en cuenta y criterios a evaluar como alternativa al outsourcing total: outsourcing parcial, offshore, servicios compartidos

Dinamizador:
José Antonio Rocha
Director GPT Gestión Puesto Trabajo
TELEFONICA ESPAÑA GRANDES EMPRESAS
Arturo Bonnin
Responsable IT Servicios en España
EADS CASA

SEGUNDA JORNADA

Madrid

Miércoles, 22 de Octubre de 2008

9.15
Recepción de los asistentes

9.30
INTERACTIVE ROUNDTABLE

Re-negociando y estructurando acuerdos de outsourcing: nuevos modelos de gestión de outsourcing: SLA. Cómo definir y negociar contratos y SLA's efectivos para las 2 partes del acuerdo

Alfonso García Gambín
Jefe de Gestión Servicios TI Europa/Africa/Asia
Dirección Sistemas de Información
REPSOL YPF
Raúl González Pacheco
Gestor de Proyectos de Telecomunicaciones
IBERIA

10.45
Café ofrecido por gentileza de

interxion

11.30
INTERACTIVE ROUNDTABLE

La revolución en la gestión del Data Center: profesionalidad y outsourcing

Dinamizador:
Robert Assink
Director General
INTERXION

Miguel Angel Navarrete
Director de Seguridad Informática
CAJA MADRID

Luis Sánchez Serrano
Gerente Area IT
BANKINTER

11.15
Café ofrecido por gentileza de

Telefónica

12.00
INTERACTIVE ROUNDTABLE

El papel del CIO en el proceso de outsourcing para adaptar cada modelo de outsourcing y outsourcer a necesidades concretas. Cómo seleccionar una estrategia más selectiva de outsourcing

Dinamizador:
Joaquín Gil
Director de Outsourcing
ATOS ORIGIN
Luis Marcos
Responsable de Gestión de Infraestructura Tecnológica
CAIXA CATALUNYA

Juan Gayubo Autillo
Director de Sistemas de Información
EMPRESA PUBLICA DE EMERGENCIAS SANITARIAS

13.15
INTERACTIVE ROUNDTABLE

Outsourcing de Aplicaciones: criterios para seleccionar las aplicaciones a externalizar: criticidad, coste actual y potencial evolución. Importancia de la elección del partner

David López Toledo
IT Service Manager
POLARIS WORLD
Miguel Angel Murillo
Jefe de Servicio de Informática
DIPUTACION DE BARCELONA

12.45
INDUSTRY VIEW

Outsourcing, Managed Services, Service Shared, Offshore, Software as a Service: ¿cuestión de siglas o son distintas opciones para diferentes necesidades?

Dinamizador:
Alfonso García Gambín
Jefe de Gestión Servicios TI Europa/Africa/Asia
Dirección Sistemas de Información
REPSOL YPF

José Antonio Rocha
Director GPT Gestión Puesto Trabajo
TELEFONICA ESPAÑA GRANDES EMPRESAS

Joaquín Gil
Director de Outsourcing
ATOS ORIGIN

Robert Assink
Director General
INTERXION

Eduard Bonet
Responsable de Valor Añadido
Dirección de Marketing y Ventas
Grandes Cuentas y Corporaciones
TELE2-COMUNITEL

14.00
Almuerzo ofrecido por gentileza de

TELE2.comunitel

14.30
Almuerzo ofrecido por gentileza de

Atos Origin

16.00
INTERACTIVE ROUNDTABLE

El valor del outsourcing de Infraestructuras -IO-, ¿un servicio de outsourcing estratégico?

José Antonio Esteban
Director de Sistemas Estratégicos
CODERE

Tomás García-Merás
Subdirector General de Infraestructuras
COMUNIDAD DE MADRID

17.15
Café

17.45
INTERACTIVE ROUNDTABLE

Problemática de la rotación del personal en el outsourcing, ¿puede el cliente llegar a incluir alguna cláusula de penalización para protegerse contra esa rotación?

Javier Encinas
Director de Informática y Sistemas
FLEX

José Fernández Gómez
Director de Explotación y Sistemas
BANCO POPULAR

19.00
Fin de la primera Jornada

15.30
INTERACTIVE ROUNDTABLE

ITIL y Outsourcing. ¿ITIL puede mejorar las relaciones con los proveedores de ITI al crear un enfoque estructurado y definir las expectativas y responsabilidades de cada parte?

Joan Esquena
Director de Operaciones
GAS NATURAL

Juan Francisco Hernández
Gerente de IT
CABILDO INSULAR DE TENERIFE

16.45
Café

17.15
INTERACTIVE ROUNDTABLE

Características y tipología de los servicios gestionados. Seguridad, ¿el principal destino de la inversión en servicios gestionados?, otras áreas, almacenamiento, backup y recuperación ante desastres

Dinamizador:
Eduard Bonet
Responsable de Valor Añadido
Dirección de Marketing y Ventas
Grandes Cuentas y Corporaciones
TELE2 COMUNITEL

Fernando Gómez
Gerente del Centro de IT
METRO DE MADRID

Susana Cuevas Arce
Responsable de Comunicaciones y Seguridad
GRUPO ANTOLIN

18.30
Fin de la segunda Jornada y clausura de Multisourcing'08

Un programa 100% garantizado

“Las mejores Jornadas del mundo outsourcing tanto para clientes, proveedores como para estudiosos o aprendices de la materia. Son unas jornadas ideales tanto para expertos como para aprendices. Siempre aprendes algo más”
— **Miguel Alejandro Sánchez Sánchez**
Isotrol

“Una primera visión amplia con clientes y proveedores expuesta en un ambiente de confianza”
— **Juan Rodrigo Batle Median**
Transportes Blindados

“Un evento interesante y recomendable. Un buen foro de las tendencias IT”
— **Pedro Poza García**
Grupo Editorial SM

“Te permite ver hacia dónde va el negocio y ver experiencias con clientes y proveedores”
— **Nora Margallo**
Fujitsu Siemens

“Es un evento centrado en experiencias prácticas de un outsourcing que me ha permitido aterrizar en el tema con rapidez y poco esfuerzo”
— **Ana Uriarte**
MAIER

“Un evento que nos permite identificar otras realidades por las experiencias de otras empresas, lo que permite compartir ideas. Muy instructivo”
— **Mª Paz Lázaro**
External Global Services



Multisourcing'08

Boletín de Inscripción

6

MANERAS DE INSCRIBIRSE

- ▶ www.iir.es
- ▶ inscrip@iir.es
- ▶ t: 902 12 10 15 - 91 700 48 70
- ▶ f: 91 319 62 18
- ▶ Príncipe de Vergara, 109
28002 Madrid
- ▶ SMS: Asistir o info-espacio-
Nombre Apellido. Enviar al 5626

Sí, deseo inscribirme a Multisourcing'08
Madrid, 21 y 22 de Octubre de 2008

CC0032

iiR le recuerda que la inscripción a nuestras jornadas es personal

Div. C/SR

DATOS DE LOS ASISTENTES

¡Gracias por su inscripción!

NOMBRE (1º ASISTENTE) CARGO EMAIL

FAX DIRECTO TEL. DIRECTO MOVIL

NOMBRE (2º ASISTENTE) CARGO EMAIL

FAX DIRECTO TEL. DIRECTO MOVIL

EMPRESA SECTOR

CIF EMPLEADOS EN OFICINA: 1-10 11-50 51-100 101-200 201-500 501-1000 >1.000

DIRECCION DEL ASISTENTE POBLACION

CP TELEFONO FAX

▶ QUIEN AUTORIZA SU ASISTENCIA CARGO RESPONSABLE DE FORMACION

DATOS DE FACTURACION

(Rellenar sólo si la dirección de facturación es distinta a la del asistente)

EMPRESA CIF DEPARTAMENTO

JEFE DE CONTABILIDAD DIRECCION POBLACION

CP TELEFONO FAX

FORMA DE PAGO

IMPORTANTE> Al realizar el pago indiquen la referencia >>CC0032

- Transferencia bancaria a la cuenta 0065-0120-60-0001011755 (Barclay's)
 Visa Mastercard American Express Diners Club
 Cheque a nombre de IIR España

TITULAR DE LA TARJETA NUMERO DE LA TARJETA

CADUCA FECHA Y FIRMA

FECHA Y LUGAR DE CELEBRACION

Madrid, 21 y 22 de Octubre de 2008
 Hotel Confortel Pío XII. Avda. Pío XII, 77. 28036 Madrid
 Tel. 91 387 62 00

PRECIO

199€ + 16% IVA

El precio incluye almuerzo, cafés y documentación disponible on line

CANCELACION

Deberá ser comunicada por escrito. Si se comunica hasta 2 días laborables antes del inicio del encuentro, se devolverá el importe menos un 10% en concepto de gastos administrativos. Pasado este periodo no se reembolsará el importe de la inscripción pero se admite la sustitución de su plaza, que deberá ser notificada por escrito hasta un día antes de la celebración del encuentro. iiR le recuerda que la entrada a este acto únicamente estará garantizada si el pago del evento es realizado antes de la fecha de su celebración.

Datos personales: En cumplimiento con el artículo 5 de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, le informamos de que los datos personales que aporte en el presente formulario serán incorporados a los ficheros de "Institute for International Research España, S.L.", debidamente inscritos ante la Agencia Española de Protección de Datos, y cuyas finalidades son la gestión y cumplimiento de la relación establecida como consecuencia de la inscripción en el evento a que hace referencia, así como la gestión por parte de iiR de la selección de los asistentes al mismo, así como la realización de envíos publicitarios acerca de las actividades, servicios, ofertas, promociones especiales y de documentación de diversa naturaleza y por diferentes medios de información comercial, además de la gestión de la información de la que se disponga para la promoción de eventos, seminarios, cursos o conferencias que pudieran resultar de interés para los inscritos, de acuerdo con las labores de segmentación y obtención de perfiles relativa a los mismos, todo ello al objeto de personalizar el trato conforme a sus características y/o necesidades. Mediante la presente, usted queda informado y consiente que sus datos puedan ser cedidos a patrocinadores, publicaciones, expositores en ferias u otros sujetos en base a la relación que iiR mantiene con los mismos para procurar una mayor eficiencia de la gestión de sus actividades. Para el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición de sus datos por parte de iiR, deberá remitir un escrito identificado con la referencia "Protección de Datos" a "Institute for International Research España, S.L.", con domicilio social en la calle Príncipe de Vergara nº 109, 28002 Madrid, en el que se concrete la solicitud y al que acompañe fotocopia de su Documento Nacional de Identidad.

Formación InCompany

Déjenos llevarle la formación a su empresa
 Solicite nuestro catálogo:
 • Tel. 91 700 48 70 • yfernandez@iirspain.com



IT Metrics

Venta Doc

iiR España le ofrece la documentación formativa más completa de su sector

Para adquirirla, contacte con: Mª Rosa Vicente
 Tel. 91 700 01 79 • documentacion@iirspain.com • www.iir.es/doc

PDF

Para inscripción postal, abrir por aquí

Por favor, rellene todos los datos

Todos los ponentes/instructores están confirmados. iiR se reserva la posibilidad de sustituir, modificar el programa y de no entregar la documentación de alguna ponencia si a ello se viera obligado, siempre por motivos ajenos a su voluntad. © IIR ESPAÑA S.L. 2008