

Patrocina: **accenture**  
Alto rendimiento. Hecho realidad.

Co-patrocinan:  
**interxion**  
Carrier-Neutral Data Centres



# NEW GENERATION CIO

Innovación IT, nuevas tendencias,  
eficiencia y optimización

Madrid, 17 de mayo de 2011 • Hotel InterContinental Madrid

## El nuevo Rol del CIO: hacia la planificación estratégica y desarrollo de negocio

- ✓ Balanced scorecard
  - ✓ Racionalización IT
  - ✓ Outsourcing y transformación
  - ✓ Integración de IT con estrategia de negocio
- CEPSA • COMUNIDAD DE MADRID • FERROVIAL • ENAGAS

## New trends e innovación: casos prácticos y resultados reales

- ✓ Cloud Computing
  - ✓ BPM
  - ✓ Movilidad
  - ✓ Agile & Scrum
  - ✓ VDI
  - ✓ Social CRM
- CODERE • MINISTERIO DE EDUCACIÓN • GENERAL MOTORS

## Seguridad, alta disponibilidad y eficiencia energética

- ✓ Continuidad de Negocio
  - ✓ IT Compliance Management
  - ✓ Green IT
- SANITAS • MINISTERIO DE DEFENSA

Colaboran:



Organiza:



intereconomía | conferencias

# ¿Sabía qué...?

## ¿Sabía qué...?

- ✓ La **innovación tecnológica** es un factor clave determinante de la **competitividad** corporativa, puede marcar la diferencia entre una empresa reactiva y una líder.
- ✓ Esta progresiva evolución de la tecnología hacia **la integración de IT con la estrategia de negocio**, hace que el **papel del CIO** esté adquiriendo una función mucho más estratégica y relevante dentro de la estructura de la empresa.
- ✓ Así mismo, el Director de TI tiene que estar al tanto de las últimas tecnologías y **new trends** para conseguir la **máxima eficiencia**, sobre todo en estos tiempos de incertidumbre en los que es tan importante **reinventarse**.

Por ello, el próximo **17 de Mayo Intereconomía Conferencias** reunirá a **14 expertos de primer nivel** en **New Generation CIO**, un encuentro con tres grandes retos:

- Impulsar **IT como palanca para lograr** los **objetivos estratégicos** de la empresa
- Afianzar el **nuevo rol del CIO** y su importancia estratégica como gestor de recursos, agente de transformación de procesos e impulsor de innovación tecnológica
- Analizar **casos prácticos, resultados reales y lecciones aprendidas** en la implantación de las últimas tendencias tecnológicas:
  - **Cloud Computing**
  - **VDI**
  - **Movilidad**
  - **Seguridad y disponibilidad**
  - **Green IT**
  - **BPM**
  - **Outsourcing**
  - **Agile & Scrum**
  - **Social CRM**

Sin duda, el marco idóneo en el que podrá resolver todas sus dudas y compartir inquietudes con sus colegas del sector.

Espero poder saludarle personalmente con motivo de este evento, hasta entonces, reciba un cordial saludo,



Ana María García  
Directora de Programas  
Intereconomía Conferencias

8.45h	Recepción de los asistentes y entrega de la documentación	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ CIO en contacto con clientes y con la "línea de fuego" de los departamentos de distribución y ventas</li> </ul>
9.00h	<p>Saludo y bienvenida a cargo del presidente y moderador de la jornada</p> <p><b>D. Manuel López Ordóñez</b> Socio ACCENTURE</p>	<p><b>D. Francisco García Lombardía</b> Director de Programas y Proyectos Estratégicos TIC Consejería de Sanidad COMUNIDAD DE MADRID</p>
<b>PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA Y DESARROLLO DE NEGOCIO, EL NUEVO ROL DEL CIO</b>		<b>10.00h Productividad y automatización de las operaciones de TI</b>
9.05h	<p><b>El nuevo Rol del CIO: integración TI-estrategia como factor de innovación y ventaja competitiva para el negocio</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cuáles son hoy las prioridades estratégicas</li> <li>■ Cambio de funciones: desarrollar las competencias clave de la organización</li> <li>■ Participación activa en la mejora de procesos y productividad de la compañía</li> <li>■ La organización de TI como responsable de la gestión y provisión de servicios para la empresa</li> <li>■ Conocer la compañía para innovar y aportar valor a la empresa: incrementar ingresos, reducir costes, fidelizar y ampliar la cuota de mercado</li> <li>■ Sistemas de información como factor de desarrollo de negocio y no como gasto</li> <li>■ El futuro de las TI en la empresa</li> </ul> <p><b>D. Joaquín Reyes Vallejo</b> Director de Sistemas de Información CEPSA</p>	<p><b>D. Manuel López Ordóñez</b> Socio ACCENTURE</p>
		10.30h
		Coloquio y preguntas
		10.40h
		Café
		<b>11.10h Racionalización IT en una gran corporación: outsourcing y transformación globales</b>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>■ El plan estratégico de IT: implantación de un modelo global homogéneo, ágil y flexible, como palanca para la evolución del negocio</li> <li>■ Establecimiento del nuevo modelo / Gestión del cambio</li> <li>■ Etapas del proceso y factores críticos de éxito</li> <li>■ Transformación de la infraestructura, arquitectura, tecnología y el sistema de gestión</li> <li>■ Beneficios: niveles de servicio asegurados, reducción de costes, garantía de innovación tecnológica para la creación de valor para el negocio</li> <li>■ Cloud Computing para grandes corporaciones: oportunidades, beneficios, riesgos</li> <li>■ Resultados y lecciones aprendidas</li> </ul>
9.30h	<p><b>Planificación estratégica y representación de IT en el balanced scorecard de la empresa</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Alineación de las TI con las necesidades de negocio</li> <li>■ IT Balanced Scorecard linkado con los objetivos estratégicos de la empresa</li> <li>■ Qué procesos de TI son automatizados y por qué</li> <li>■ Cómo alinear el gasto en TI con las necesidades del negocio</li> <li>■ CIO como arma estratégica y gestor de recursos alineado con la compañía</li> </ul>	<p><b>D. Antonio Martín Alonso</b> Corporate IT Manager FERROVIAL</p>
		<b>11.40h Outsourcing: propuesta para mejorar la gestión del CPD</b>
		<p><b>D. Robert Assink</b> Director General INTERXION</p>

12.10h	<b>Outsourcing: niveles de madurez, dónde estoy, hacia dónde voy y qué quiero</b>		14.00h	Almuerzo
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Modelos de externalización, mapa de responsabilidades y viabilidad técnico-económica</li> <li>■ Externalización de sistemas vs aplicaciones</li> <li>■ Claves de éxito en el proceso de externalización</li> <li>■ Outsourcing no es sólo TCO</li> <li>■ Niveles de servicio de los departamentos de IT con las áreas de negocio</li> <li>■ Cómo no perder el control: claves para la óptima gestión de los servicios externalizados</li> </ul> <p><b>D. Nicolás Elías Vinuesa</b>  <i>Director de Sistemas de Información</i>  ENAGAS</p>	15.30h	<b>BPM – Gestión de procesos como necesidad de la empresa para reinventarse en tiempos de incertidumbre: El caso de éxito de la Administración Electrónica en España</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ ¿Cómo las herramientas de BPM pueden ayudar a tener visión de negocio?</li> <li>■ Gestión integrada de procesos, personas, contenidos y aplicaciones en la organización: ¿cómo?</li> <li>■ Qué puede aportar al CIO y al negocio: venta interna del proyecto</li> <li>■ Claves de éxito para abordar un proyecto BPM</li> <li>■ Gobernabilidad: negocio o tecnología</li> <li>■ ¿Cómo saber que tecnología es la más adecuada a mi negocio y cómo valorarla?</li> <li>■ Factores críticos a tener en cuenta</li> <li>■ Dificultades y palancas para resolver conflictos</li> <li>■ Lecciones aprendidas y errores a evitar</li> </ul> <p><b>D. Francisco Antón</b>  <i>Subdirector General de Tecnologías de la Información y de las Comunicaciones</i>  MINISTERIO DE EDUCACIÓN</p>	
12.40h	Coloquio y preguntas			
	<b>NUEVAS TENDENCIAS E INNOVACIÓN TECNOLÓGICA</b>			
12.50h	<b>La organización IT con Cloud Computing: implantaciones reales, resultados y transformación de costes</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Lecciones aprendidas y principales obstáculos en la implantación</li> <li>■ Realmente cuánto ahorra a la empresa: ventajas económicas</li> <li>■ Qué servicios poner o no poner en la nube: selección, rendimiento y fiabilidad</li> <li>■ Claves para una migración exitosa a Cloud Computing: en qué afecta al trabajo del departamento de TI</li> <li>■ La seguridad como talón de Aquiles del Cloud Computing</li> <li>■ ¿Cómo gestionar el gasto y controlar su consumo real?</li> </ul> <p><b>D. José Antonio Esteban</b>  <i>Director de Sistemas Estratégicos</i>  CODERE</p>	16.00h	<b>Movilidad: estrategias de conexión de dispositivos móviles, ¿aplicaciones locales o centralizadas? y control de acceso</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Sincronización o no sincronización</li> <li>■ Justificación y ventajas de cada sistema</li> <li>■ Gadgets y estrategias de conexión de dispositivos móviles</li> <li>■ Últimos dispositivos móviles: smartphones, ipads, iphones, tablet PC...</li> <li>■ Objetivo: conexiones seguras</li> <li>■ ¿Hasta dónde abrir la mano o no?</li> </ul> <p><b>D. José de la Fuente</b>  CIO  GENERAL MOTORS</p>	
13.20h	<b>Gestión de datos eficiente con NetApp: ayudando a los CIOs a aportar valor a sus empresas</b> <p><b>Dña. María José Miranda</b>  <i>Country Manager</i>  NETAPP IBERIA</p>	16.30h	Coloquio y preguntas	
13.50h	Coloquio y preguntas			

16.40h	<b>Agile &amp; Scrum: nuevas formas de desarrollo de proyectos de software y hardware</b>		<b>ALTA DISPONIBILIDAD, IT GOVERNANCE Y EFICIENCIA ENERGÉTICA</b>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Metodologías ágiles en gestión de proyectos</li> <li>■ Cómo se estructura un desarrollo ágil</li> <li>■ Desarrollo iterativo, equipos que se autorganizan y que priman la colaboración</li> <li>■ Predictibilidad y control de riesgos</li> <li>■ Control, visibilidad e información de proyecto</li> <li>■ Retrospectivas: lecciones aprendidas y mejores prácticas</li> </ul> <b>D. José Vicente Marina</b> <i>Director de Sistemas de Información</i> SUPERMERCADOS SABECO	18.30h	<b>Seguridad, continuidad de negocio y IT Governance: retos, tendencias y líneas de actuación</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Seguridad en procesos de negocio y como responsabilidad social corporativa</li> <li>■ ¿Se puede garantizar la seguridad en la nube?: gestión eficiente de identidades y accesos</li> <li>■ El plan de continuidad de negocio</li> <li>■ Nuevas tendencias para garantizar la disponibilidad de los sistemas de información</li> <li>■ IT Compliance Management: gestión IT basada en riesgos</li> <li>■ IT Governance basado en riesgos: Cobit, ISO 27001</li> </ul> <b>D. Enrique Martín Menéndez</b> <i>IT Security &amp; BC Manager</i> SANITAS
17.10h	Coloquio y preguntas		
17.20h	<b>VDI: tendencias en escritorios virtuales y estrategia de ahorro de costes mediante la gestión centralizada de puestos de trabajo</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Gestión y administración de VDI: reducción de costes de administración e impacto a procesos</li> <li>■ Aprovisionamiento de escritorio y aplicaciones</li> <li>■ Gestión de seguridad y actualizaciones</li> <li>■ ¿Realmente qué costes reduce y cómo facilita la consecución de los objetivos?</li> </ul> <b>D. David Santafé Martinena</b> <i>Director Sistemas de Información</i> EL CORTE INGLES	19.00h	<b>Green IT: la responsabilidad corporativa de los sistemas de información</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>■ Objetivo: informática económicamente sostenible, ¿realidad o utopía?</li> <li>■ Diseñando en verde: cómo hacer lo mismo contaminando menos</li> <li>■ Líneas de actuación: óptimo aprovechamiento de las máquinas y deduplicación de datos</li> <li>■ Virtualización y ahorro de costes en los CPDs</li> <li>■ Eficiencia energética y compromiso con el medio ambiente</li> </ul> <b>D. Juan Bautista Pérez Mínguez</b> <i>Jefe del Centro de Calidad del Servicio</i> <i>Subdirección General de Servicios Técnicos y Telecomunicaciones</i> MINISTERIO DE DEFENSA
17.50h	<b>Social CRM: planteamiento, beneficios reales y claves para el liderazgo y la venta interna del proyecto</b>		
	<ul style="list-style-type: none"> <li>■ Cuál es el planteamiento hoy y cuáles son los beneficios reales</li> <li>■ Cómo puede el CIO liderar este proyecto</li> <li>■ Qué le aporta a la organización, ROI y líneas de actuación</li> <li>■ Venta interna: mensaje al Comité de Dirección</li> <li>■ Cómo sacarle el máximo partido a las redes sociales</li> <li>■ En qué situación estamos y hasta dónde podemos llegar</li> </ul> <b>Santiago de Rodrigo</b> <i>Director de Modelos No Presenciales</i> BBVA	19.30h	Coloquio y preguntas
18.20h	Coloquio y preguntas	19.40h	Fin de la jornada

Todos los ponentes han confirmado formalmente su asistencia. Cualquier cambio en la agenda es por causas ajenas a la organización.



NetApp crea innovadoras soluciones de almacenamiento y gestión de datos que aceleran los avances de su negocio y aumentan la rentabilidad. Apostamos por sistemas sencillos e innovadores y ponemos todo nuestro empeño en garantizar los mejores resultados posibles a nuestros clientes. Precisamente esta filosofía nos ha convertido en uno de los principales proveedores de gestión de datos y almacenamiento hoy en día. Clientes de todo el mundo nos eligen por nuestra filosofía de superación constante y nuestra amplia cartera de soluciones para aplicaciones empresariales, sistemas de almacenamiento para servidores virtuales, backup a disco y mucho más. Nuestras soluciones garantizan la disponibilidad ininterrumpida de los datos críticos y facilitan los procesos empresariales para poder implantar nuevas funcionalidades con total seguridad y obtener beneficios más rápidamente. Descubra nuestra pasión por ayudar a las empresas de todo el mundo a llegar más lejos, más rápido en [www.netapp.es](http://www.netapp.es). Para más información, por favor consulte [www.interxion.com](http://www.interxion.com)

# New Generation CIO

**Precio por inscripción: 550 € + 18 % IVA.**

**Precio por inscripción antes del 20 de abril: 480 € + 18% IVA.**

Para poder beneficiarse del descuento de las asociaciones colaboradoras deberá enviarnos el boletín de asociado que le haya hecho llegar la asociación a la que pertenece. Antiguos asistentes, consultar tarifas. Para confirmar su reserva envíe esta ficha o el boletín correspondiente junto con el justificante de haber realizado el pago al fax: 902 550 351. Es imprescindible haber realizado el pago para asistir a la conferencia.

## Información e inscripciones:

Intereconomía Conferencias  
Modesto Lafuente, 42. 28003 Madrid.  
Tlf. 902 100 091 Fax 902 550 351  
conferencias@intereconomia.com  
www.intereconomiaconferencias.com

## Lugar de celebración: Hotel InterContinental Madrid

Paseo de la Castellana 49, 28046 Madrid

Precio especial de alojamiento. Información y reservas: 91 700 73 01  
Imprescindible presentarse como Intereconomía.

**Posibilidades de Patrocinio:** Marta Cosín Tel.: 91 432 77 35 Email: mcosin@intereconomia.com

## Ficha de inscripción. Madrid, 17 de mayo de 2011

Apellidos.....Nombre.....  
Tel.....Fax.....E-mail.....  
Empresa.....Sector.....  
Dpto.....Cargo.....  
CIF.....Web.....  
Dirección.....  
Población.....CP.....  
Firma:

Ref: 1112ATI

### Forma de pago:

- Transferencia bancaria a:** Intereconomía Corporación, S.A. a la cuenta nº: 2100 4380 23 0200104795. Imprescindible incluir como concepto "New Generation CIO" y nombre de empresa
- Cheque bancario, a nombre de Intereconomía Corporación S.A. (Departamento de Formación).** Pº de la Castellana, 36-38. 9ºpl. 28046 Madrid.

### Cancelaciones:

- Para cancelar su asistencia envíenos un fax al menos 24h. antes de la conferencia. En este caso será retenido un 10% en concepto de gastos de administración.
- En caso de no cancelar la inscripción o hacerlo en menos de 24 h., no será reembolsado el importe de la conferencia.



Los asistentes a los eventos que Intereconomía Conferencias celebre en 2011, obtendrán un descuento del 45% sobre tarifas completas en Business y un 50% sobre tarifas completas en Turista en los vuelos con Iberia, excepto para vuelos nacionales con Air Nostrum, para los cuales obtendrán un 30% de descuento sobre tarifas completas de Business y Turista. Para más información, contacte con las Oficinas de Iberia, en [www.iberia.com/](http://www.iberia.com/) ferias-congresos, Serviberia (902.400.500) y / o en la Agencia de Viajes Día Libre (91.344.03.99), indicándole el Tour Code OSI IB BT1B21MPE0027.



Sus datos personales serán incluidos en un fichero titularidad de Intereconomía Corporación S.A. (paseo de la Castellana 36-38, 9º Pl. 28046 Madrid) con el fin de ser utilizados para promociones publicitarias y prospección comercial del Grupo Intereconomía. Puede ejercitar su derecho de acceso, rectificación, oposición y cancelación mediante notificación escrita, según LO. 15/1999, remitida al Grupo Intereconomía a la dirección indicada. La política de protección de datos personales se encuentra a su disposición llamando al 91 510 91 00.