

Calidad del software en España 2009

Presentación del Observatorio de Capital Humano en las TIC



Observatorio del capital humano en las TIC

- Las mejoras técnicas y procesos son inviables si no contamos con personal cualificado y motivado
- ATI, Adecco y Exin han creado el observatorio del capital humano en las TIC:
 - **Presentación preliminar: hoy, 13 de noviembre**
 - **Presentación inaugural: MITYC, 2 de diciembre**



¿Qué es?

- Capital Humano disponible para las TIC:
 - Impacto directo en calidad, desarrollo del negocio y situación económica de las organizaciones
- Misión:
 - Contribuir a la mejora del Capital Humano
 - A través del análisis, el estudio y el debate independiente así como con acciones de formación, cualificación y concienciación
 - Para alcanzar los primeros puestos europeos en eficiencia y productividad en las TIC españolas



Profesionales TIC

- Importancia de las TIC:
 - Vida diaria:
 - www.csl.sri.com/users/neumann/illustrative.html
 - Importancia económica
 - Catalizador de nuevos modelos de desarrollo y negocio
- CEPIS (www.cepis.org):
 - TI: "Solving problems of stakeholders through management, manipulation, storage and processing of data and information by technological and methodological means"
 - Conocimiento, calidad, ética, rendición de cuentas, experiencia, implicación en la propia vida



Áreas de interés

- Perfil y habilidades del profesional TIC del futuro
- Adecuación de la formación reglada y no reglada a las demandas de conocimientos y habilidades buscadas por la industria
- Vocaciones y tendencia de matriculación matriculados en las especialidades relacionadas
- Disponibilidad de determinados perfiles profesionales específicos frente a una creciente demanda ("skills shortage")
- España como centro de externalización cercana ("nearshoring") para el mercado europeo
- Motivación, desarrollo de carrera y condiciones laborales
- Atracción y retención de talento y diversidad



Análisis y estudios

- Análisis del panorama laboral:
 - Estudios RENTIC: Desde 1993: www.cc.uah.es/rentic
 - Adecco Institute: "IT and Engineering skills shortages – Are you prepared?" <http://institute.adecco.com/Research/>
- Estudios específicos
 - Estudio CIO 360º: www.cc.uah.es/encuestas
- Centro de información:
 - Análisis y estudios nacionales
 - Estudios internacionales y comparativa:
 - CEPIS y otros
- *Meeting point* de los *stakeholders*:
 - Empresas, Administración, profesionales, educadores, directivos, etc.



Agenda 2 diciembre (I)

- 2 de Diciembre de 2009: 09:30 – 12:30
- Lugar: Auditorio de la Secretaría de Estado de Telecomunicaciones y para la Sociedad de la Información, c/ Capitán Haya 41
- Apertura:
 - Ministerio de Industria, D. David Cierco, Director General para el Desarrollo de la Sociedad de la Información
- Presentaciones:
 - Presentación del Observatorio del Capital Humano en las TIC (Adecco, ATI, Exin)
 - Mesa Redonda: “Visión 360º del Capital Humano TIC”
 - Modera: D. José de Rafael, Director de la AEC
 - CIOs, RRHH Corporativo, Universidades, Asociaciones profesionales



Agenda 2 diciembre (II)

- Pausa Café / Networking
- Presentaciones:
 - Presentación de resultados estudio “360 CIO”
 - Dr. Luis Fernández, Vocal de la Junta directiva de ATI
 - Mesa Redonda: “Soft skills y los modelos de gestión como parte de los conocimientos y habilidades básicas del profesional TIC”
 - Modera: D. Eugenio Fernández (CIO UAH)
 - Representantes entidades colaboradoras en el programa gratuito de formación y certificación
- Entrega de diplomas profesionales:
 - “Manager en Gestión de Servicios de IT según ISO/IEC 20000”
- Conclusiones y cierre
 - Competitividad y el perfil del profesional TIC en 2015 (Mona Biegstraaten, Directora de CIONet)
 - Entrega a los asistentes de un ejemplar del estudio “360 CIO”



