

Revista
Española de
Innovación,
Calidad e
Ingeniería del Software



Volumen 4, No. 3, octubre, 2008

Web de la editorial: www.ati.es/reicis

E-mail: editor-reicis@ati.es

ISSN: 1885-4486

Copyright © ATI, 2008

Ninguna parte de esta publicación puede ser reproducida, almacenada, o transmitida por ningún medio (incluyendo medios electrónicos, mecánicos, fotocopias, grabaciones o cualquier otra) para su uso o difusión públicos sin permiso previo escrito de la editorial. Uso privado autorizado sin restricciones.

Publicado por la Asociación de Técnicos de Informática

www.ati.es



Revista Española de Innovación, Calidad e Ingeniería del Software (REICIS)

Editores

Dr. D. Luís Fernández Sanz

Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de Alcalá

Dr. D. Juan José Cuadrado-Gallego

Departamento de Ciencias de la Computación, Universidad de Alcalá

Miembros del Consejo Editorial

Dr. Dña. Idoia Alarcón

Depto. de Informática
Universidad Autónoma de Madrid

Dr. D. José Antonio Calvo-Manzano

Depto. de Leng y Sist. Inf. e Ing. Software
Universidad Politécnica de Madrid

Dra. Tanja Vos

Instituto Tecnológico de Informática
Universidad Politécnica de Valencia

D. Raynald Korchia

SOGETI

D. Rafael Fernández Calvo

ATI

Dr. D. Oscar Pastor

Depto. de Sist. Informáticos y Computación
Universidad Politécnica de Valencia

Dra. Dña. María Moreno

Depto. de Informática
Universidad de Salamanca

Dra. D. Javier Aroba

Depto de Ing.El. de Sist. Inf. y Automática
Universidad de Huelva

D. Antonio Rodríguez

Telelogic

Dr. D. Pablo Javier Tuya

Depto. de Informática
Universidad de Oviedo

Dra. Dña. Antonia Mas

Depto. de Informática
Universitat de les Illes Balears

Dr. D. José Ramón Hilera

Depto. de Ciencias de la Computación
Universidad de Alcalá

Contenidos

REICIS

Editorial	4
<i>Luís Fernández-Sanz, Juan J. Cuadrado-Gallego</i>	
Presentación	5
<i>Luis Fernández-Sanz</i>	
El tamaño sí importa en la mejora de procesos	6
<i>Tanja E.J. Vos, Jorge Sánchez Sánchez y Maximiliano Mannise</i>	
La gestión de la configuración y la gestión de activos como una gestión del conocimiento	18
<i>Jesús García Romanos</i>	
Reseña sobre las V Jornadas de Testeo de Software (JTS'08)	36
<i>Tanja E.J. Vos</i>	
Reseña sobre el III Congreso Interacadémico 2008-itSMF España	38
<i>Antonio Folgueras</i>	
Sección Actualidad Invitada:	40
Un sociólogo estudia la producción de software: ¿qué puede aportar su mirada al estudio de la evolución del trabajo de los informáticos?	
<i>Juan José Castillo Alonso, Director del Grupo de Investigación 'Charles Babbage' en Ciencias Sociales del Trabajo, Facultad de Ciencias Políticas y Sociología, Universidad Complutense de Madrid</i>	

Reseña sobre el III Congreso Interacadémico 2008-itSMF España

Antonio Folgueras
Departamento de Informática
Universidad Carlos III de Madrid
afolguer@inf.uc3m.es

El III Congreso Interacadémico 2008-itSMF España se celebró a lo largo del día 13 de octubre de 2008 en la Universidad Carlos III de Madrid. Tras la publicación de ITIL v3, se analizó como las mejoras en el ciclo de vida de las tecnologías reportan valor a las organizaciones. En el encuentro se dieron cita un gran número de profesionales, investigadores y estudiantes interesados en las mejores prácticas de la Gestión de Servicio de las TI. En el presente Congreso Interacadémico, también participaron las Facultades y Escuelas de Informática de: Universidad de Alcalá, Universidad Nacional de Educación a Distancia, Universidad Antonio de Nebrija, Universidad Politécnica de Madrid, y Universidad Rey Juan Carlos, así como la Escuela de Ingeniería de Tele-comunicaciones de la Universidad Pompeu Fabra.

Los objetivos del congreso eran ambiciosos pues abarcaban un amplio espectro desde ser una catapulta de la innovación a seguir potenciando la difusión del conocimiento sobre gestión de servicios TI. Aparte dicho congreso permitió a los estudiantes de últimos cursos de ingeniería tecnológica el tomar contacto con el mundo empresarial e investigador. La asistencia al congreso fue numerosa superando los trescientos participantes y excediéndose en algunos momentos la capacidad de los recintos.



El congreso fue inaugurado por D. Mark Gemmell vicepresidente de itSMF España y la Dra. Belén Ruiz Mezcua Vicerrectora Adjunta de Investigación para el Parque Científico Universidad Carlos III de Madrid. A lo largo de sus 21 ponencias en tres sesiones en paralelo y una mesa redonda se debatieron temas relativos a gestión del servicio y gobierno de las TI mezclando las visiones profesionales y académicas. En el ecuador del congreso, para relajar las mentes, se contó con un ameno show producido por Hydra Producciones.

El cierre del congreso y punto álgido del evento se materializó en una mesa redonda en donde se contó con un plantel compuesto por reconocidas personalidades relacionadas con el mundo de los estándares TI: D. Carlos Manuel Fernández (AE-NOR), Dña. Ana M^a Rodríguez de Viguri (AETIC), D. Manuel Monterrubio (ALI), D. Francisco Antón Vique (ASTIC) y D. Luis Fernández Sanz (ATI). En dicha mesa redonda moderada por D. Marlon Molina de New Horizons, se discutió el papel de los estándares y mejores prácticas en el papel del ingeniero tecnológico y el importante papel que en la adopción de estándares juegan las Administraciones Públicas. A lo largo de la mesa redonda también se dió fe de la escasez de encontrar profesionales tecnológicos y la importancia de asociarse y ser parte activa de las asociaciones que representan un sector que mueve un porcentaje muy significativo del PIB de España. Las ponencias pueden bajarse desde www.itsmf.es y también en formato video.