

TQS

Tecnología y Calidad de Software

Caso de Usuario

La aplicación de Puntos Función
para la gestión de un contrato
de Outsourcing



- Antecedentes
- Aspectos críticos
- La experiencia
- Conclusiones



Antecedentes

- ▶ Estimación basada en la experiencia
- ▶ Relación basada en la confianza
- ▶ Impredecible impacto ante cambios



- + Comprensibilidad - claridad
- + Objetividad
- + Mensurabilidad

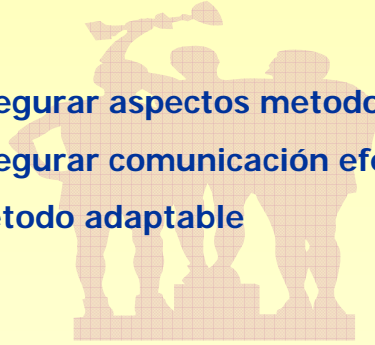


- Antecedentes
- Aspectos críticos**
- La experiencia
- Conclusiones



Aspectos críticos

- ▶ Asegurar aspectos metodológicos
- ▶ Asegurar comunicación efectiva
- ▶ Método adaptable



- Antecedentes
- Aspectos críticos**
- Metodológicos**
- Comunicación
- La experiencia
- Conclusiones



Metodológicos

- ▶ Definición conceptual del producto
- ▶ Metodología de desarrollo
- ▶ Gestión de proyectos
- ▶ Recolección de datos al cierre



- Benchmark
- Estimación de proyectos futuros
- Análisis de la productividad



- Antecedentes
- Aspectos críticos
Metodológicos
- **Comunicación**
- La experiencia
- Conclusiones



Comunicación

- ▶ Unicidad de lenguaje
- ▶ Unicidad de conceptos
- ▶ Comprender las especificaciones



- Antecedentes
- Aspectos críticos
- La experiencia
- **Primera Fase**
- Segunda Fase
- Tercera Fase
- Conclusiones



Primera fase

- ▶ Aspectos críticos de comunicación
 - ✦ Glosario terminología propia
 - ✦ Libro Blanco de Puntos Función
 - ✦ Formación
- ▶ Aspectos críticos metodológicos
 - ✦ Biblioteca ciclos de vida/factores ajuste
 - ✦ Gestión de proyectos
 - ✦ Métricas de proyectos



- Antecedentes
- Aspectos críticos
- La experiencia
 - Primera Fase
 - Segunda Fase**
 - Tercera Fase
- Conclusiones



Segunda fase

- ▶ **Valores de productividad**
 - De mercado
 - Datos históricos
- ▶ **Herramienta WEB de estimación**
 - Modificación consensuada de datos
 - Estimaciones visibles
 - Histórico de estimaciones



- Antecedentes
- Aspectos críticos
- La experiencia
 - Primera Fase
 - Segunda Fase
 - Tercera Fase**
- Conclusiones



Tercera fase

- ▶ **Realimentación**
- ▶ **Recogida de datos**
- ▶ **Métricas**
- ▶ **Análisis de factores de influencia**
 - Documentación
 - Metodología
 - Experiencia del equipo
 - Tipologías de proyectos



- Antecedentes
- Aspectos críticos
- La experiencia
- **Conclusiones**



Conclusiones

- + Mejor especificación
 - + Acercamiento al usuario
 - + Mayor transparencia
 - + Análisis posterior - aprendizaje
 - ✗ Poca efectividad en evolutivos
 - ✗ Alto coste en proyectos pequeños
 - ✗ Desviaciones en proyectos pequeños
-