

El Butlletí de l'ATI Catalunya és una producció de

Guillem Alsina González
Avda. de França nº 34, 1r. 3ª
17007 GIRONA
Tel. 639 42 87 93
butlleti_ati@imatica.info

Director del butlletí
Guillem Alsina González
guillem.alsina@imatica.info

President d'ATI Catalunya
Dídac Lòpez

ATI Catalunya
<http://www.ati.es/>

Per a qualsevol dubte o consulta sobre aquest butlletí podeu dirigir-vos a l'adreça de correu electrònic
butlleti_ati@imatica.info

Lloguer d'espais publicitaris:
butlleti_ati@imatica.info

ATI a les xarxes socials:



Editorial del president:

Segon Aniversari

Tot sovint, ens impressiona com passa el temps cada cop que fem una celebració aprofitant una data assenyalada, com per exemple i gairebé sempre, el dia d'un aniversari.

I aquest és el cas. Amb aquest número 24 del butlletí celebrem que portem amb tots vosaltres dos anys de continuïtat amb l'edició mensual d'aquesta publicació, amb la que volem apropar-vos l'activitat de l'associació i destacar les principals notícies del nostre sector.

En aquests dos anys de continuïtat, el butlletí també ha estat una eina per arribar a acords amb col·laboradors de l'ATI Catalunya i amb institucions públiques i, en aquest sentit, ha esdevingut molt més que una eina de comunicació.

Vull agrair a aquells companys que ens han fet arribar articles o que ens han deixat les entrades del seu bloc, però, molt particularment, als què dies abans de la seva distribució, fan l'esforç final que permet que ara l'estiguen llegint.

Quan el vàrem iniciar, responíem a una necessitat que els socis ens demanaven i, per això, la celebració del primer aniversari significava superar una etapa de creació per acabar en una etapa de consolidació.

Ara, després d'aquest segon aniversari, crec que hauríem d'iniciar una nova etapa, però abans d'avançar-nos amb el nostre plantejament, m'agradaria que fóssiu el socis els que ens digueu què espereu del butlletí quan d'aquí a un any celebrem el tercer aniversari.

Algú es podria preguntar perquè aquest anunci és en blanc i negre...

Res més senzill

Estem tan segurs que la qualitat i objectivitat de la nostra informació són un atractiu tan gran per als nostres lectors, que ni tan sols ens esforcem amb la nostra publicitat

www.imatica.org

Informació sobre informàtica i noves tecnologies. Simplement

Mentrestant, us convido a gaudir del què ara us fem arribar.

Tots fem l'ATI!

Atentament,



Dídac López Viñas
President d'ATI Catalunya

ASSOCIACIÓ

NOTICIES

Convocatòria assemblees de l'ATI del dia 30 de juny de 2009

El President de l'ATI, Josep Molas Bertran, com a President de la Junta Directiva General, i en el seu nom, convoca a l'Assemblea General en sessió extraordinària el dia 30 de juny de 2009:

17.30 h. en primera convocatòria (exigeix un quòrum per a celebrar).

SEGONA CONVOCATÒRIA: 18.00 hores (sense quòrum per celebrar)

L'ordre del dia és el següent: Canvi en els Estatuts

A continuació es celebrarà l'Assemblea General ordinària amb el següent ordre del dia:

1. Obertura de l'Assemblea.
2. Lectura i aprovació de l'acta de la sessió anterior.
3. Lectura i aprovació de la memòria d'Activitats del 2008.
4. Lectura i aprovació del Pla d'Acció per al 2009.
5. Lectura i aprovació de la liquidació de l'exercici del 2008.
6. Lectura i aprovació del pressupost per al 2009.
7. Torn obert d'intervencions.
8. Tancament de la sessió.

(*) NOTA IMPORTANT: tots els socis poden assistir a l'assemblea amb dret a veu, tenint dret a vot només els compromissaris elegits per les assemblees dels Capítols, els membres de la JDG i els presidents dels Capítols (article 3.2.1 dels Estatuts).

() NOTA IMPORTANT 2: s'anirà publicant a la intranet la documentació que es presentarà a les assemblees per a la seva aprovació, avisant per correu electrònic.**

Lloc de celebració a Barcelona:

ETSETB - UPC

Aula Multimèdia. Edifici B3 (entrant per la plaça central del Campus Nord, entre el B3 i el B4). [Plànol de situació](#)
Adreça: Jordi Girona 1-3, 08034 Barcelona. (Metro: Palau Reial).

Enquesta: necessitats formatives del soci de l'ATI

Per tal de poder oferir-vos una proposta formativa que doni resposta als vostres interessos i motivacions, us agrairíem que poguéssiu dedicar un parell de minuts a respondre una [breu enquesta anònima](#) i ens ajudéssiu en el nostre objectiu de proposar-vos cursos formatius atractius.

Als 50 primers en [contestar-la](#) se'ls obsequiarà amb una memòria USB amb el logotip de l'ATI, que podran passar a buscar per Secretaria. (Se us notificarà prèviament. Per això demanem de forma opcional el correu electrònic en finalitzar l'enquesta).

ACTES ORGANITZATS O AMB COL·LABORACIÓ DE L'ATI

Mobilitat, una necessitat per a les PIMES

El divuit de maig va tenir lloc, a l'Auditori Pompeu Fabra del Col·legi d'Enginyers Industrials de Catalunya, la xerrada gratuïta Mobilitat, una necessitat per a les PIMES.



Diego Gómez fent la introducció de la xerrada

A l'acte, organitzat amb el suport del Centre d'Innovació en Productivitat de Manresa (CIP), es va presentar el més destacat de les solucions mòbils i que han suposat una revolució en la manera de treballar de les organitzacions.

Es va fer donant una visió àmplia d'aquestes solucions, a partir d'exemples reals d'aplicació en diferents companyies i sectors.

Primerament, va intervindre en Diego Gómez, Business

Productivity Advisor, del CIP, qui va fer una descripció general dels aparells mòbils actuals (escenaris de treball, millors pràctiques, plataformes, riscos, fluxos de feina, etc), tot fent un repàs a la història dels primers que van aparèixer, remontant-se, fins i tot, als aparells que s'utilitzaven al camp de batalla de la primera guerra mundial.



Els ponents en un moment de la xerrada

Posteriorment, va prendre la paraula en Jordi Gras, Director Tècnic de G2 Software, i va descriure dos casos d'èxit, exemplificats en dues PIMEs, de solucions de mobilitat d'aplicació interna, centrades, sobretot, en la gestió del magatzem. El primer cas va ser el de Vegetalia, una empresa de menjar ecològic (cultivar aliments i distribuir-los) que, atès el seu creixement van haver d'implantar un sistema de gestió de l'estoc del magatzem.

El projecte va consistir en introduir terminals portàtils per aquesta gestió, dotats amb el producte G2-PDA, que permet, a través d'una xarxa sense fils, connectar-se a l'aplicació ERP de G2. I amb això aconseguen, tan bon punt els hi entra una comanda, preparar-la automàticament i enviar-la, via PDA, als operaris del magatzem (que van als prestatges o cambra frigorífica segons la distinció dels productes i els validen llegint el codi de barres), al mateix temps que es genera l'albarà i, posteriorment, només caldrà donar-li a l'OK per emetre i imprimir la factura. Aquest sistema ha permès a Vegetalia reduir el temps i els errors (gairebé a 0).

Després d'aquest primer cas, va explicar l'experiència de l'empresa Instal·lacions Vilana, SL, molt semblant al de Vegetalia pel que fa a la gestió del magatzem (components electrònics), però amb l'afegit que, en aquest projecte, també s'hi incorporaven terminals BlackBerry's per la coordinació de les sortides que fan els lampistes a casa del client, i que consisteix en dotar un mòdul d'avisos perquè, la persona d'administració que rep les incidències o consultes, pugui introduir les dades de la incidència (tipus, prioritat, client, data...) i, automàticament, s'enviï per

e-mail a la BlackBerry del lampista assignat.

Feta l'exposició d'aquest dos casos, va concloure la xerrada en Albert Riba, Director Comercial de Kinetical, el qual va desenvolupar la seva intervenció centrant-se amb la tasca que estan fent ells de mobilitat a partir de les tablet PCs i la força comercial que tenen. Va fer un repàs breu de les aplicacions mòbils que es poden aconseguir (per exemple en els partits de bàsquet i la immediata d'aconseguir les estadístiques (mitjans de comunicació, VIPS que estan a la pista, les reben a temps real), i ho va centrar en l'empresa oftalmològica Indo. Tenir una tablet PC permet al comercial d'Indo dur en un aparell de poca cosa més d'un kilogram i del tamany d'un portafolis, tot el catàleg de les marques i milers de models que gestionen, sense necessitat d'anar amb les maletes i maletes que es duïen abans deixant el cotxe mal aparcats davant l'òptica. A més a més, també, com en els altres casos, l'aplicació prepara l'albarà de comanda automàticament.

Finalment, en Joan Pons, vocal de la Junta de Catalunya, qui prèviament havia fet la introducció de la xerrada, va concloure l'acte tornant a agrair als ponents i els assistents la seva assistència i resumint breument el que s'havia presentat.

Com dur la teva empresa a Internet

La setmana passada, dimarts nou de juny, en Jaume Ferré, CEO d'Ociomedia, ens va oferir la seva visió del que s'ha de tenir en compte a l'hora d'iniciar un projecte a Internet per part de les empreses. Va ser una trobada distesa en la que els assistents es van manifestar prou participatius i van poder dialogar amb el ponent plantejant dubtes i demanant consells a partir de les seves pròpies experiències. En Jaume va destacar la importància d'escollir un bon domini i, en aquest sentit, va recomanar elegir el més genèric possible relatiu al nostre negoci, per tal d'afavorir un bon posicionament en els buscadors. I ho exemplificar aprofitant el comentari d'un assistent, que li va dir el nom d'un domini sobre una empresa de serveis a mascotes, mis bichos. A més a més, va aprofitar aquest fer per donar a conèixer diferents eines que ofereix google per poder tenir suficients elements que t'ajudin a decidir-te per una estratègia o una altra. Així, i per l'exemple comentat, va anar a l'eina google keywords suggestions per tal de comparar quines paraules clau tenen més recerques i es va poder veure que "mascotas" era molt més demanada que "bichos". Per tant, un consell que va donar en Jaume va ser que s'utilitzes el domini de mis bichos per tenir la informació corporativa allà, i buscar-ne d'altres relacionats amb la paraula "mascotas" per tenir els productes.

Relacionat amb això, i tenint en compte la capacitat de cada empresa, si volem anar a mercats transfronterers, en Jaume Ferré és partidari de tenir dominis d'aquells països on anem i, igualment, el contingut en l'idioma del país de destí. O tenir subdominis que surtin del principal:

www.domini.com ->
www.fr.domini.com...

www.it.domini.com ->

aplicacions Web, en la qual estava com a convidat **Gabriel Martí**, vocal de la Junta Directiva General de ATI i responsable dels serveis ATInet.



En Jaume Ferré en un moment de la seva intervenció

Seguidament, va seguir ensenyant i comentant eines de google que van molt bé, i que són gratuïtes, per analitzar diferents escenaris amb els que ens podem trobar (analytics, webmaster tools), i va repassar per sobre aspectes tècnics que s'han de vigilar per aconseguir aquest bon posicionament i aprofitar els avantatges de la xarxa que ens permet lluitar de tu a tu amb grans corporacions: errors 404, duplictat de contingut, enllaços que acaben amb html (més susceptibles de ser atacats), establir un bon sitemap, etc., són característiques que va anomenar i que hem de revisar.

En definitiva, va ser una bona xerrada, que alguns dels assistents se'ls hi va fer curt, com a introducció a temes relacionats amb l'èxit o fracàs d'un projecte web. Alguns d'aquests temes són petits detalls que et poden aportar molt, i d'altres de més envergadura amb necessitats tècniques específiques.

Finalment, en Jaume va facilitar el seu correu electrònic perquè els assistents poguessin contactar amb ell per a qualsevol dubte o consulta relacionada amb projectes web.

V OWASP Spain Chapter Meeting

El passat divendres 15 de maig es va celebrar la cinquena edició de l'OWASP Spain Chapter Meeting a la sala d'actes de l'Ateneu Barcelonès, gràcies a la col·laboració activa de l'ATI, que va facilitar el que es pogués celebrar l'acte en aquesta instal·lació, amb un aforament major que altres anys i més ben comunicat.

La jornada va ser un èxit de convocatòria, omplint gairebé l'aforament, amb prop de 200 assistents, i on es van presentar diferents projectes relacionats amb la seguretat informàtica, tancant l'esdeveniment amb una taula rodona, sota el títol **Escenari actual de la seguretat en les**



La resta de l'agenda es va desenvolupar de la manera següent:

* *Des de l'enllaç a la notícia s'accedeix a les presentacions.*

1.- Sintonitzar la funció de seguretat amb el negoci, a càrrec d'Alberto Partida, Membre del Consell Assessor de SANS Institute.

2.- LDAP Injection & Blind LDAP Injection, a càrrec de Chema Alonso, Consultor de Seguretat en Informàtica64.

3.- Gestió d'Incidents de Seguretat Web a la Brigada d'Investigació Tecnològica, a càrrec de Jorge Martín, Inspector. Cap del grup de Seguretat Lògica. Brigada d'Investigació Tecnològica. Cos Nacional de Policia.

4.- Extensió de mòduls de proves de seguretat de l'eina Webgoat de OWASP, a càrrec de Daniel Cabezas Molina, Technology and Security Risk Services (TSRS)



Manager d'Ernst & Young, i de Daniel Muñiz Marchante, Consultor d'Ernst & Young.

[Informació publicada al web de l'ATI](#)

FORMACIÓ

Els socis de l'ATI gaudeixen dels mateixos avantatges que els col·legiats en els cursos que presentem a continuació, organitzats pel Col·legi Oficial de Bibliotecaris i Documentalistes de Barcelona (COBDC):

Accés als documents públics (presencial)

Calendari: Barcelona, 2 de juliol, de 16 a 20 h.

[Més informació i programa](#)

Estratègies per a la promoció de projectes web (semipresencial)

Calendari: Barcelona, 8, 15, 22 i 29 de juliol de 2009, de 10 a 14 h.

[Més informació i programa](#)

Introducció a PHP (presencial)

Calendari: Barcelona, 14 de juliol, 17 a 20 hores

[Més informació i programa](#)

SERVEIS AMB AVANTATGES PER ALS SOCIS

Assessorament legal

El despatx professional Baró-Mestre Advocats, col·labora amb l'ATI des de fa més de 15 anys, oferint als seus associats serveis jurídics, que fins a la data es centraven en l'assessorament en matèria de Propietat Intel·lectual.

En l'actualitat podem oferir un ventall molt més ampli de serveis, de manera que aquests poden satisfer les necessitats dels associats, tant en l'esfera professional, com en les situacions personals més quotidianes.

[Per veure l'oferta de serveis.](#)

Oferta per als socis de l'ATI de LBS Consultants

LBS Simulations ofereix una metodologia innovadora per a l'aprenentatge del canvi organitzacional mitjançant l'ús de Simuladors de Gestió o Business Games.

Els membres de l'ATI tindran un 20% de descompte en els seminaris de LBS Consultants.

[\[seguir llegint\]](#)

Acord amb l'empresa Phonelearning

Aprendre i millorar l'anglès (o alemany) mitjançant

sessions telefòniques

Fruit de l'acord signat amb Phonelearning, els socis d'ATI tenen un 10% de descompte en qualsevol de les diferents opcions que ofereix Phonelearning [mitjançant la seva pàgina web](#).

Avantatges del mètode del phonelearning:

Millorar un idioma pot significar molt de temps i diners. Acudir amb regularitat i en un horari restringit a classe pot suposar un inconvenient per als qui disposen de poc temps, i pot ser impossible per als que tenen horaris fixos.

Amb PhoneLearning tu decideixes quan i on. Només necessites un telèfon i ganes de parlar.

[Més informació sobre el servei de Phonelearning.](#)

Velneo

ATI ha arribat a un acord de col·laboració amb Velneo, empresa dedicada al desenvolupament d'aplicacions empresarials basades en codi obert, i fruit d'aquesta col·laboració ofereix un 15% de descompte en els seus productes i en la seva oferta formativa, si bé, de moment, s'imparteix a Galícia.

[\[web de Velneo\]](#)

PETICIÓ DE TREBALLS

itSMF Espanya: OBERTA la Convocatòria de Ponents-Congrés Internacional

OBERTA LA CONVOCATÒRIA DE PONENTS

itSMF Espanya es complau en convidar a participar al proper Congrés Internacional de 2009, a la multicultural ciutat de Barcelona els dies 26 i 27 d'octubre.

Els beneficis:

- Exposarà davant importants personalitats del sector tecnològic un cas d'èxit de la seva empresa.
- Formarà part de la història, ja que per primera vegada a Espanya es realitza el Congrés Internacional de itSMF.
- Formarà part d'un equip de professionals d'alt nivell, entre ells, el Sr. Pedro Ray, Director de l'IEEE als EUA, diversos autors d'ITIL V3 i l'Excma. Pilar del Castillo, eurodiputada i presidenta honorífica de itSMF Espanya.
- Farà networking amb centenars dels millors professionals de la indústria TI.
- Compartirà i millorarà els seus coneixements en la Gestió i Govern TI, la qual cosa li ajudarà a aconseguir els objectius fixats per la seva organització.
- **NOVETAT!: Convidem a la seva parella totalment GRATIS.**

El congrés:

- Conegui les últimes novetats en ITIL versió 3.
- Assisteixi a dos dies complets plens d'activitats: conferències, tallers, seminaris i jocs de simulació.
- Conegui a expositors de diversos països de la indústria TI.
- Assisteixi a la presentació de les últimes publicacions d'ITSM.
- Vagi al sopar de gala amb lliurament de premis.

Pot contribuir al congrés amb ponències, seminaris o workshops.

Envii el títol, el tema i un resum de la ponència (al voltant de 300 paraules) juntament amb una breu biografia de l'autor o autors a l'adreça congreso2009@itsmf.es abans del 30 de juny. Li respondrem durant el mes de juliol amb l'acceptació o rebuig de la mateixa.

El CONGRÉS es podrà escoltar en castellà i anglès.

CEPIS NEwsletter - Issue 5 (2009) June

Us fem l'enllaç on podreu consultar la [newsletter editada por CEPIS del mes de juny](#).

CEPIS és el Consell Europeu d'Associacions de Professionals Informàtics, organisme del qual l'ATI és fundadora i en el que lidera la representació d'Espanya.

L'accés a aquesta informació està restringit als associats.

** Els socis que no tinguin accés a la intranet poden sol·licitar-lo trucant a la Secretaria General (93 412 52 35) o enviant un correu electrònic a secregen@ati.es.*

Estem al Facebook i a LinkedIn

AFEGEIX-TE a la nostra xarxa fent clic a la icona:



I ajuda'ns a difondre l'ATI entre els teus contactes.

ASSOCIATS

Nova proposta al soci: orientació professional

El passat dijous, quatre de juny, en Dídac López, President de l'ATI Catalunya, i en Jean-Philippe Nadier, Soci Director de Ginko, van formalitzar l'acord que permet oferir als socis de l'ATI un nou servei que complementa el de la

Gestió de la carrera professional.



Jean-Philippe Nadier (esquerra) i Dídac López segellant l'acord

L'objecte d'aquesta nova col·laboració entre GINKO i l'ATI és prestar serveis de gestió de carreres als seus socis, consistents en proporcionar propostes d'orientació i recol·locació en el mercat laboral, facilitant coneixements i eines necessàries per enfrontar-se a la recerca o canvi de feina amb èxit.

Metodologia

La metodologia que seguirà aquest servei d'orientació professional serà la següent:

- Fase 1:** Entrevista de coneixements del candidat i anàlisi dels seus objectius personals i professionals.
- Fase 2:** Autoconeixement: punts forts, eixos de millora, anàlisi de competències, objectius... Realització de tests.
- Fase 3:** Realització del Currículum Vitae.
- Fase 4:** L'entrevista de selecció.
- Fase 5:** Estratègia de recerca i recomanacions.



Moment de la signatura de la col·laboració

Suport

Ginko donarà suport al soci de forma presencial, amb sessions que tindran lloc a les seves instal·lacions amb una hora de durada, i de forma permanent via correu electrònic.

A més a més, Ginko posa a disposició els seus serveis GINKO ON LINE, llistats empreses sectorials i per zones geogràfiques, enllaços a portals d'ocupació, exercicis de desenvolupament personal i anàlisi, eines diverses de recerca de feina i borsa de treball.

Activitats complementàries

Altres accions que ofereix Ginko són: balanç de competències, servei de prospecció, resultats dels tests i perfil publicat al seu bloc (mailing 4.000 directius).

També facilita activitats de networking amb sessions anglès, conferències i seminaris.

Honoraris

L'oferta econòmica dirigida als membres de l'ATI consta d'un paquet més un preu especial per les sessions individuals:

El cost de 5 sessions més la inclusió al bloc de Ginko més l'accés a les seves activitats i informació és de 500 €.

El programa es pot aprofundir desenvolupant aquells punts que requereixi el professional en funció de les seves competències o necessitats concretes. Per fer-ho haurà de demanar hora amb el consultor i el preu serà de 90 € per sessió.

Recordatori de servei als socis de ATI

En uns moments en que algú de vosaltres pot estar interessat en acollir-se a les ajudes per a la compra d'un automòbil, volem recordar-vos que un dels serveis que dóna ATI, mitjançant un acord amb la [Mútua d'enginyers](#), és la de proporcionar assegurances amb les principals companyies asseguradores a uns preus molt avantatjosos.

Permet triar la companyia o deixar que un programa informàtic seleccioni la pòlissa més econòmica per a cada model de cotxe.

Els interessats a rebre més informació, envieu un correu electrònic a secregen@ati.es indicant a l'assumpte: Assegurances per a socis ATI.

Modificació en l'accés al webmail dels comptes ati.es

Tal i com vam fer per correu electrònic a finals de maig, us

informem que, a causa dels canvis que s'estan duent a terme per a una millor gestió i prestació dels serveis ATInet (web, intranet, correu electrònic), des de l'1 de juny és **OBLIGATORI** accedir al webmail ATI afegint l'@ati.es a continuació de l'usuari (ati *****). És a dir, en el camp "usuari" s'haurà de posar: ati *****@ati.es.

Això implica que:

1.- A les persones que estan accedint al webmail **SENSE** usar l'@ati.es, **NO** els apareixeran les preferències configurades quan entrin amb l'@ati.es, ja que, pel webmail, ati ***** i ati *** ** @ ati.es són dos usuaris diferents. Per poder transferir aquestes preferències a la nova configuració (usant @ati.es), heu d'enviar un correu electrònic a sistemas@ati.es notificant-ho.

2.- A la configuració del compte en el programa client també s'haurà de canviar el nom d'usuari del compte, afegint l'@ati.es, i si es fa servir autenticació s'haurà de tenir en compte el següent:

- Si s'utilitza la mateixa configuració, **NO cal tocar res**.
- Si s'especifica un altre usuari i contrasenya per a la autenticació, **cal modificar-ho perquè tingui l'@ati.es**.

Us demanem disculpes per les possibles molèsties, motivades per voler oferir un millor servei.

[Nota publicada a la web de ATI](#)

Conveni entre ATI i ITSME Espanya

[ITSME Espanya](#) és la branca espanyola de l'itSMF (Information Technology Service Management Forum, per les seves sigles en anglès), xarxa mundial de grups d'usuaris de les TI que ofereixen millors pràctiques i guies basades en estàndards per a la provisió de Serveis de TI sense compromisos amb cap proveïdor. És molt coneguda per la seva vinculació amb la certificació [ITIL](#).

El passat mes d'abril es va formalitzar l'acord entre l'ATI i ITSME Espanya que permetrà als socis de l'ATI gaudir dels següents avantatges:

- Rebre informació puntual dels esdeveniments de ITSME Espanya directament a través dels mitjans de comunicació de ATI.
- Participació de socis de ATI en activitats gratuïtes i grups de treball de ITSME Espanya.
- Obtenir el mateix preu que els socis d'ITSME Espanya en les seves activitats de pagament sense més d'acreditar el número de soci ATI vigent.
- Adquirir les [publicacions](#) de ITSME Espanya a preu de soci.

El conveni contempla la participació dels socis d' ITSME Espanya en activitats i grups de treball de l'ATI en justa

correspondència de l'acord.

Informació publicada al [web de l'ATI](#).

BLOCAIRES DE L'ATI

Soci: Antonio Valle Salas

Bloc: <http://www.gobiernotic.es>

Descripció: contingut centrat totalment en la divulgació d'aspectes relatius al govern i gestió de les TIC. És un dels únics blocs en castellà dedicat a aquest tema.

Soci: Angel Nieva López

Bloc: <http://www.angelnieva.com>

Descripció: Articles d'Estratègia Empresarial, Vigilància Tecnològica, Project Management i Quality & Assurance.

Soci: Joan Pons Òdena

Bloc: <http://professionalstic.blogspot.com/>

Descripció: Espai per compartir la meua evolució professional, actuant a vegades com a emprenedor, altres com a consultor, altres com a desenvolupador d'idees.

Tens un bloc? Digues-nos quin és i te'n farem promoció al nostre butlletí. I si no en tens, t'animem a què te'n creïs un [al web de l'ATI](#) i comparteixis amb tots nosaltres curiositats, opinions, idees, informacions...

Envia'ns a secrecat@ati.es l'adreça del teu bloc i te la publicarem en el proper número.

BLOCS

La "trampa" de la eficiència

Per Llorenç Pagès, publicat en el bloc 'Diario del Director de Novática'

<http://www.ati.es/blog/index.php?op=ViewArticle&articleId=526&blogId=7>

¿Eficacia o eficiencia? Este eterno dilema está a la orden del día en nuestra profesión. Incluso es un tema muy relacionado con lo que se ha comentado ya varias veces en los blogs "vecinos" y en los propios foros de ATI.

Pienso que la profesión informática es hoy en día una de las más vulnerables a eso que hoy me ha dado por llamar "trampa de la eficiencia". Trataré de explicarlo lo más escueta pero a la vez claramente posible (curiosamente este es el primer ejemplo de pedir eficiencia y eficacia a la vez aplicado en este caso a un mensaje, "escueto" = eficiente, "claro" = eficaz ;-)

Y es que la eficacia se relaciona con el resultado obtenido mientras que la eficiencia con los medios empleados en obtener los resultados y por lo tanto con el "coste", así como con el tiempo empleado si hablamos en términos de

ejecución de un trabajo.

Así lo que yo llamaría "trampa de la eficiencia" (en realidad son dos "trampas", como explicaré más adelante) creo que nos afecta especialmente a los informáticos. Esa trampa consiste en la discusión sistemática de la eficiencia aún en los casos de probada eficacia. Sería el caso del cliente al que le hemos solucionado/solucionaremos su problema pero que a pesar de ello nos discute el tiempo y medios empleados/a emplear tratando de rebajar la factura/presupuesto. Y por supuesto el de los proyectos que tienen que estar para anteayer y que no pueden salirse de un presupuesto reducido e inadecuado elaborado por un comercial para vender un proyecto.

He leído muchas conjeturas al respecto del por qué los informáticos somos especialmente proclives a ser víctimas de la "trampa de la eficiencia". Estoy de acuerdo en mucho de lo que he leído en diversas ocasiones en los foros de ATI. Con la popularización de la informática, con las tendencias a facilitar el uso y la personalización de las herramientas informáticas, hasta el más lego se ve capaz de disfrutar de la ilusión de construir o manejar "elementos" informáticos creándose la convicción de que la informática a todos los niveles es "fácil". Las propias empresas que comercializan productos o soluciones están interesadas muchas veces en hacer ver cuan fácil es la informática con sus productos. Y un largo etcétera.

Hasta la propia amplitud de las soluciones y tecnologías informáticas se vuelve en contra nuestra. Aún con la más eficaz de las soluciones (desde el punto de vista de los resultados), estaremos sujetos a que alguien nos diga que usando tal otra tecnología hubiéramos sido más eficientes.

Como estos argumentos son aprovechados ampliamente por los patronos para aumentar sus exigencias de eficacia y eficiencia a la vez, ahí tenemos en mi opinión una de las principales causas de la huida de vocaciones y del deterioro que sufre nuestra profesión.

¡Es curioso llegar a la conclusión de cómo la amplia y "positiva" evolución de la ciencia que sustenta una profesión acaba repercutiendo negativamente en el desarrollo de esa profesión y en las dificultades de sus profesionales!

Pero aunque me ha salido una argumentación digna de estudio (hasta quizás incluso de una "tesis" :-)) no era este mi objetivo inicial.

Sino el de advertir que al hecho de caer en esta "trampa de la eficiencia" estamos también sujetos los propios informáticos, aunque quizás (esta vez sí) sin que haya demasiada distinción con el resto de trabajadores "del conocimiento", es decir aquellos que hoy en día hacen uso intensivo de las tecnologías de la información.

Se trataría entonces de una autoaplicada "trampa de la

eficiencia" que nos haría, aún a la vista de haber obtenido unos buenos resultados, tener siempre dudas de si podríamos haberlo hecho de otra manera más "eficiente", y por lo tanto ser víctimas de una permanente insatisfacción.

Por otra parte, esas permanentes "dudas razonables" sobre nuestro trabajo serían bien aprovechadas por clientes o patronos para exigirnos aún más a cambio de menos.

Ante esto, y estoy llegando a la moraleja del asunto, yo aplicaría siempre dos grandes principios:

- Ante la discusión sobre una solución que se ha demostrado eficaz hacer prevalecer la calidad de los resultados sobre la presunta eficiencia/calidad de otra solución no demostrada previamente. Lo que está a la vista y funciona funcionando está, lo que no está a la vista no se sabe si funcionaría...

- Mostrar la suficiente firmeza en este sentido ante nuestros interlocutores. Aún sabiendo que nuestras dudas internas sobre la mayor eficiencia de otras soluciones serán "razonables", el hacer demasiadas concesiones en ese sentido ante ellos repercutirá más negativa que positivamente.

Dicho todo ello por supuesto sin ánimo de caer en el conformismo. Obtener la satisfacción justa por lo conseguido hasta el momento no está reñido con tratar evolucionar para hacerlo mejor en el futuro.

¿Qué tiene que ver esto con Novática? ¿Estas elucubraciones tuyas están relacionadas con la revista?, os preguntaréis.

En realidad, están relacionadas con el conjunto de mi vida, así que desde el momento en que dedico bastantes horas a la semana (a pesar de ser mi segundo empleo) a Novática y UPGRADE, sí están relacionadas con mi desempeño para ATI y para CEPIS.

¿En qué sentido? En realidad se trata de haber observado que estaba incurriendo, también aquí, en una permanente insatisfacción por no llegar a todo lo que se podría hacer para Novática y para UPGRADE. Por ejemplo, para qué ir más lejos, la insatisfacción de no poder actualizar este blog tan a menudo como desearía.

A partir de ahora, pienso que ante dudas en este sentido lo mejor será que coja uno de los últimos números de la revista (en Novática llevado al pie de la letra, por algo es una revista impresa ;-)) y me centre en analizar si responde a los estándares de calidad que en mi opinión merece. Si en consciencia la respuesta es positiva, creo que debería al menos estar satisfecho...

Por supuesto este mensaje no es un epitafio para este

blog. En la medida en la que pueda seguir actualizándolo lo haré...

Es eso sí, el reconocimiento de que como director de Novática y UPGRADE desde hace ya casi tres años no he encontrado la fórmula para emprender todas las actividades que me había propuesto. Superada ya la mitad de mi periodo de mandato de 5 años para el que fue elegido pienso que es el momento ya de saber hasta donde puedo llegar.

Mi objetivo principal ha sido y será mantener los estándares de calidad en ambas revistas y parece ser que con mi "fórmula" de trabajo esencialmente lo hemos conseguido. Que exista otra fórmula para hacer a la vez más cosas está por demostrar...

¿Qué opináis?

Sería bueno obtener respuestas y esta vez os lo pongo bien fácil: podríais opinar tanto sobre mi "tesis" sobre la degradación de la profesión, la consecuente moraleja o sobre mi desempeño en Novática y UPGRADE, ¿alguien da más? ;-)

Un abrazo a todos.

Llorenç Pages

Director de NOVATICA

Blog Administración Electrónica: Presentación

[http://www.ati.es/blog/index.php?
op=ViewArticle&articleId=525&blogId=44](http://www.ati.es/blog/index.php?op=ViewArticle&articleId=525&blogId=44)

El próximo 1 de enero parece que nacerá la administración electrónica (**e-administración**). Al menos eso es lo que se desprende de la [Ley 11/2007, de 22 de junio, de acceso electrónico de los ciudadanos a los Servicios Públicos](#), de lo que dicen los medios de comunicación y de lo que quieren vender algunas empresas de software y servicios a los Ayuntamientos.

Legalmente la e-administración nace en 1992 con el artículo 45 de la [LRJPAC](#), ya se prevé en la Constitución Española de 1978 y tecnológicamente se basa en el uso de tecnologías más o menos conocidas por los profesionales TIC y con distinto sustento legal.

La e-administración supone:

- Una nueva y más eficiente forma de comunicación entre las Administraciones Públicas y los ciudadanos. Esto implica un nuevo conjunto de derechos y deberes.
- Una oportunidad para las Administraciones Públicas para normalizar e informatizar procedimientos que deben tener tramitación electrónica.

- Una oportunitat para los profesionales TIC de cara a prestar sus servicios tanto para las Administraciones Públicas, las empresas y también para los ciudadanos.

Desde este blog, pretendo dar a conocer recursos técnicos y legales, así como opiniones sobre el desarrollo de la e-administración. Como siempre, toda ayuda es poca y se agradecerá la colaboración.

Jaime

Vols escriure al Butlletí o a NOVATICA?

Creiem que els nostres socis suposen el valor més important de l'associació, i els seus coneixements i experiència el capital més important amb el que podem comptar.

Si vols desenvolupar a fons un tema en el que el teu coneixement i experiència signifiquen una contribució clau, et proposem que aportis el teu article per a la nostra Revista, que amb els seu prestigi et pot donar rellevància i reputació com a professional de les TIC.

Si tens opinions, temes tècnics o de gestió, o senzillament, si vols compartir la teva experiència professional en un format breu, ens la pots fer arribar tant creant un bloc com enviant-nos directament la teva opinió en forma d'article a secrecat@ati.es.

La teva paraula és la paraula del Soci.

Animat!

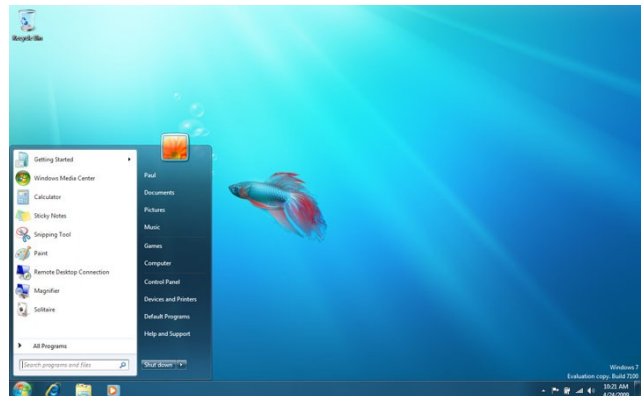
ATI Catalunya.

NOTICIES d'ACTUALITAT

Windows 7 estarà disponible a les botigues el 22 d'octubre

Guillem Alsina (guillem@imatica.org) – **Els partners de Microsoft comptaran amb el sistema a mitjans de juliol, i la companyia de Redmond posarà les facilitats necessàries per a què ordinadors adquirits a partir d'una certa data amb Windows Vista, puguin actualitzar-se pel mateix preu a Windows 7.**

Tal i com [ja havíem avançat amb anterioritat en aquest mateix rotatiu](#), el successor del Windows Vista sortirà a la venda abans de la campanya nadalenca, una fita important per a la companyia de Redmond perquè al contrari, sens dubte li hagués fet perdre vendes. [La data donada a conèixer per Microsoft](#) de forma oficial és el 22 d'octubre, deixant un marge de temps suficient per a què fabricants i integradors adaptin els seus productes a la nova



L'escriptori de la Release Candidate de Windows 7

plataforma i l'emprin per a la campanya nadalenca.

Contra el fracàs de crítica que ha suposat Windows Vista, la nova versió del sistema operatiu de Microsoft es postula de moment com un gran èxit; les descàrregues de la seva versió beta i la release candidate han superat les expectatives de la companyia de Redmond, [arribant fins i tot a col·lapsar els seus servidors](#), i les bones crítiques han despertat l'interès entre els usuaris.

L'anunci de la data de sortida al mercat del Windows 7 final, s'ha produït durant la fira tecnològica [Computex](#) de Taiwan, una de les més importants del món, i l'encarregat ha estat Steve Guggenheimer, Vicepresident Corporatiu de la divisió Windows OEM de la companyia de Steve Ballmer. Com a part de l'anunci, Guggenheimer ha dit que als partners de la companyia de Redmond se'ls subministrarà el codi de Windows 7 RTM (Release To Manufacturing, a punt per producció) a mitjans juliol.

La disponibilitat de versions de Windows 7 en poder de companyies alienes a Microsoft podria proporcionar alguna sorpresa desagradable al fabricant de programari nord-americà, perquè si bé a aquests partners no els interessa que es filtri, algun dels seus treballadors amb possibilitat de fer-ho, podria arribar a filtrar la versió definitiva a Internet. També podria donar-se el cas d'una vulneració en la seguretat d'una d'aquestes companyies per part d'un agent extern que conduiria igualment a una filtració del producte final. De qualsevol manera, es corre un cert risc en què Windows 7 estigui disponible en els sistemes P2P abans que a les botigues... una altra cosa és quines mesures prendrà Microsoft per evitar que aquestes còpies "extemporànies" siguin utilitzables.

Per tal de facilitar al màxim la transició, Microsoft ha anunciat que facilitarà als seus partners les eines per a actualitzar una instal·lació de Vista a 7, de manera que una persona que a partir de determinat moment adquireixi una màquina amb Windows Vista, pugui instal·lar 7 en el seu ordinador sense haver de pagar la diferència. Això es pot convertir en un estímul per a la venda d'ordinadors, lleugerament ressentida per la crisi mundial però a la que

salven les vendes de netbooks.

Juntament amb Windows 7, i en la mateixa data o en dates properes, es posarà també a disposició dels usuaris Windows Server 2008 R2.

El Partit Pirata suec aconsegueix un escó en el Parlament Europeu

Redacció www.imatica.org - **L'opció tecnològica aconsegueix el 7,1% dels vots en el país escandinau, amb el que portarà al seu cap de llista al Parlament de Brussel·les.**

Tal i com [ja havíem avançat](#) amb anterioritat en aquesta mateixa publicació, el **Partit Pirata** suec* s'ha fet amb un escó en el Parlament Europeu gràcies als excel·lents resultats obtinguts en les eleccions d'aquest diumenge dia 7, en les que fins a 19 països triaven els seus representants a la cambra del vell continent.



Una manifestació del Partit Pirata a Estocolm el 3 de juny de 2006

Aquest partit, que ha basat la seva filosofia i programa electoral en les noves tecnologies i la seva influència en la societat, ha aconseguit el cinquè lloc com a força política a Suècia en aquestes eleccions. Tot i això, la lectura dels resultats no és extrapolable al què passaria en altres comicis, especialment a causa de la baixa participació que amb prou feines ha sobrepassat el 43% de l'electorat en el vell continent, amb casos com el d'Eslovàquia en el que l'abstenció ha superat el 80%. El desencantament amb Europa, la poca identificació dels ciutadans europeus amb el procés de construcció comunitari i l'opció de votar a forces "alternatives" a les que es vota habitualment, han afavorit sense cap mena de dubte la posició d'aquesta especial formació política.

Els eixos programàtics del Partit Pirata consisteixen en la desregularització del copyright, l'abolició del sistema de patents, i la disminució del nivell de vigilància al què les autoritats sotmeten als internautes al mateix temps que es protegeix la neutralitat de la Xarxa. Un programa basat completament en les noves tecnologies i la influència que

aquestes exerceixen en la societat que ha provocat també les crítiques de les altres formacions, que han acusat al Partit Pirata de no tenir programa.

El perfil del votant d'aquesta formació és el del jove descontent amb la imposició del cànon digital i l'oposició de les formacions *tradicionals* a les descàrregues de continguts digitals des d'Internet, així com a la política de duresa sobre els drets de copyright i propietat intel·lectual que s'està estenent entre tots els països. A Suècia, [el cas The Pirate Bay](#) ha actuat com a catalitzador per a mobilitzar aquest perfil d'elector.

Amb tots aquests condicionants, és fàcil preveure que l'èxit del Partit Pirata serà efímer i restringit a aquests comicis, i que poca cosa podrà fer amb un sol escó en el Parlament de Brussel·les quan els dos grups majoritaris a l'Eurocambra (Partit Popular Europeu de centredreta, i el Grup Socialista Europeu) són favorables al cànon digital. Tot i això, sempre és agradable comptar amb una mica d'aire fresc entre les formacions polítiques, i més si és un partit que pot sensibilitzar (per poc que sigui) sobre les noves tecnologies i el seu impacte social. Enhorabona Partit Pirata!

** que tot i ser una formació nascuda en aquest país escandinau, s'ha estès a altres països del món, i actualment té filials als Estats Units o França, per esmentar-ne només alguns.*

Microsoft presenta la traducció al català d'alguns dels seus productes

Nota de premsa/Redacció www.imatica.org - **Fou durant l'esdeveniment "Innovació a Catalunya: el camí cap a la productivitat", realitzat per la multinacional nord-americana en col·laboració amb Barcelona Digital Centre Tecnològic.**

Els usuaris catalanoparlants tenim a la nostra disposició el navegador Internet Explorer 8 (actualment el més usat arreu del món) en la nostra llengua. També s'ha anunciat la disponibilitat en català d'una nova solució completa, gratuïta i de codi obert per a generar i rebre factures electròniques emprant l'Office 2007. Avanade i Spentia es van afegir a la presentació d'aquestes novetats en el marc d'un esdeveniment de Microsoft en col·laboració amb Barcelona Digital Centre Tecnològic, el suport de la Generalitat i els seus socis tecnològics.

En aquesta trobada s'hi van donar cita destacats líders polítics i empresarials per compartir i analitzar les darreres tendències (emmarcades en el context de Catalunya) en matèria d'innovació tecnològica que estan permetent augmentar la productivitat i competitivitat en els temps de crisi, estudiades per a un món cada cop més mòbil i més orientat a la Web. Iniciatives alineades en el marc de l'acord de competitivitat catalana, una de les prioritats de



Un moment de l'acte

la Generalitat.

Aquesta jornada ha comptat amb la presència de 17 ponents, entre ells Jordi Bosch -Secretari de Telecomunicacions i Societat de la Informació- o Bernat Joan -Secretari de Política Lingüística-.

Entre les novetats que es van mostrar a l'esdeveniment destaca la presentació d'una nova fornada d'innovacions en català, que forma part de l'esforç que Microsoft realitza des de fa anys per atendre les necessitats dels prop d'11 milions de catalanoparlants de tot el món. Després d'haver posat en els darrers anys a disposició de consumidors, empreses i institucions els seus productes estrella en català, incloent-hi Windows Vista, Microsoft Office 2007, Windows Mobile, Microsoft Dynamics CRM i, més recentment, la plataforma de serveis online Windows Live, Microsoft anuncia la disponibilitat en català de l'Internet Explorer 8. Així, la darrera i millorada versió del navegador més utilitzat del món -7 de cada 10 usuaris l'utilitzen com a porta d'entrada a Internet- es pot descarregar en idioma català amb prou feines dos mesos després del seu llançament mundial.

La [descàrrega](#) es pot fer gratuïtament des del mateix lloc web de Microsoft.

Notícies breus

- Publicada la versió 2.2.4 del programa de virtualització d'escriptori [VirtualBox](#), que incorpora millores en les seves capacitats de virtualització per a sistemes operatius host i la gestió de xarxa entre d'altres novetats
- Disponible [Bordeaux for OpenSolaris 1.8.0](#), programari comercial basat en [Wine](#) que facilita l'execució de programes per a Windows. Hi ha també versions disponibles per a GNU/Linux i FreeBSD/PC-BSD
- Publicat el [kernel de Linux](#) 2.6.30
- Disponible ja a la web de Softcatalà la [versió en català d'OpenOffice 3.1 per a Windows](#) a punt per descarregar. Per a GNU/Linux encara tenim la versió 3.0 i per a Mac una release candidate de la 3.1
- IBM [publica un article](#) en què es detalla com optimitzar un sistema GNU/Linux per al seu ús amb màquines d'escassa memòria RAM
- Segons [dades donades a conèixer per Telnic Limited](#), empresa que gestiona el domini de màxim nivell .tel, els registres d'aquest arriben fins als 200.000 en els dos primers mesos de disponibilitat general d'aquest domini
- Enceta la seva activitat l'[OVI Store](#) de Nokia, botiga online d'aplicacions i continguts que [fou anunciada durant aquest darrer Mobile World Congress](#)

Voleu veure la vostra publicitat aquí?

Escriviu-nos un correu electrònic a l'adreça butlleti_ati@imatica.info i us farem arribar les tarifes i condicions.

La vostra publicitat a l'abast de més de 2.000 professionals de les noves tecnologies, tècnics i directius d'empresa en aquest butlletí.



TIRA ECOL (CC some rights reserved) - Javier Malonda



[Versión Original] <http://www.tiraecol.net>



[English Version] <http://en.tiraecol.net>

Tira Ecol gentilesa de Javier Malonda i SomGNU. Podeu seguir [l'original en castellà](#) o la [traducció al català](#)