

Perfil de l'orientador tecnològic

A continuació es recullen les principals característiques que ha de reunir el perfil de l'orientador tecnològic:

- **Aptituds:**
 - Afinitat amb pla **PIMESTIC.cat**
 - Capacitat per escoltar.
 - Capacitat per adequar el lèxic tècnic al llenguatge col·loquial.
 - Capacitat per generar empatia amb l'empresa.
 - Projecció d'una actitud positiva en relació a les avantatges i beneficis que comporta l'ús de les TIC a l'empresa: més vendes, més estalvi, més productivitat, més competitivitat, etc.
 - Capacitat per elaborar i presentar informació selectiva, estructurada i adequada a les necessitats potencials de l'empresa, tant de manera oral com escrita.
 - Capacitat de planificació i gestió.
- **Coneixements:**
 - Formació acadèmica d'àmbit TIC o equivalent.
 - Domini d'eines ofimàtiques.
 - Coneixements bàsics de gestió empresarial.
 - Coneixement del teixit empresarial de la regió.
 - Coneixement de la realitat i necessitats tecnològiques de les pimes i micropimes.
 - Coneixement de les entitats promotores de la Societat de la Informació al territori i de les línies d'ajuda per promoure l'ús de TIC en les pimes i micropimes.
 - Coneixements TIC:
 - Xarxes i infraestructures.
 - Pàgines Web.
 - Gestors de continguts.
 - Extranets.
 - Intranets.
 - Seguretat (antivirus, tallafocs, certificats, etc.).
 - CRMs.
 - ERPs.
 - SCMs (gestió de magatzem, inventaris,...).
 - Entorns de col·laboració (B2B, B2C, Marketplace,...).
 - Factura electrònica.
 - Solucions de mobilitat.
 - Sistemes avançats: gestió de coneixement, solucions verticals, gestió documental, etc.
 - Legislació específica (LOPD i LSSI)
- **Experiència:**
 - Gestió de Projectes – Aspectes bàsics.
 - Assessoria estratègica d'implantació TIC en el negoci.
 - Auditoria i diagnosi de serveis TIC per a pimes i micropimes.

- Assessorament i orientació en la compra i contractació de serveis i productes TIC per a pimes i micropimes.
- Anàlisi de la gestió i seguretat de la informació per a pimes i micropimes.
- Pla director de sistemes i comunicacions per a pimes i micropimes.
- Modelització de l'activitat i dels processos empresarials en pimes i micropimes.
- Aparellament de les TIC amb les necessitats empresarials per a pimes i micropimes.
- Estratègies organitzatives en relació a l'elecció de sistemes i serveis TIC en pimes i micropimes.
- Gestió del canvi.
- Nivells de formació TIC.
- Adequació a les TIC a la legislació vigent (LSSI i LOPD).