

FORO PROFESIONAL ATI SIMO Network 2012

Presentación y estudios

Grupo de Calidad del Software

www.ati.es/gtcalidadsoft

Asociación de Técnicos de Informática (ATI)

www.ati.es



Grupo de calidad del software



El Grupo de Calidad del Software tiene como objetivo la difusión y el debate sobre todos los aspectos relacionados con la calidad del software y de los sistemas así como la promoción de buenas prácticas entre toda la comunidad profesional y universitaria.



Los socios* interesados en participar en el grupo:

- Pueden dirigirse a su coordinador (calidadsoft@ati.es) indicando su número de socio, sus intereses en participar y su experiencia y/o conocimientos en calidad de software: www.ati.es/gtcalidadsoft:

- Coste de socio: 78 eur/año
- Socio estudiante o internacional: 7 euros/año



Grupo de Calidad del Software

- Actividades:
 - Jornadas de Innovación y Calidad del Software (JICS)
 - 12 ediciones (nov.10), ponencias revisadas y patrocinio, cuota
 - Sesiones técnicas en SIMO TCI
 - Desde 1997, asistencia gratuita, presentaciones invitadas
 - Estudios e informes, encuestas
 - Publicaciones: REICIS (www.ati.es/reicis)
 - Listas de distribución: REICIS/GCS
 - Inscribirse en <https://mail.ati.es/mailman/listinfo/reicis>
- Toda la información desde 1997 en web:
 - www.ati.es/gtcalidadsoft/
 - Presentaciones: pdf de libre acceso
 - Libros de actas y documentos: Intranet socios de ATI



Abiertos a la participación

- Presentación de trabajos en nuestros eventos
- Envío de artículos para la revista REICIS
 - Única revista sobre ingeniería y calidad del software en España: desde 2005: www.ati.es/reicis



- Acceso libre
- NOVEDAD: artículos en inglés y comité internacional de expertos
- OJS; sistema de gestión



Colaboración y conexión (I)

- Lista de distribución
 - <https://mail.ati.es/mailman/listinfo/reicis>
 - Eventos y convocatorias
 - Oportunidades de colaboración y participación
 - Ofertas de empleo especializado en QA y similar
 - Por supuesto, sugerencias y contacto directo
- Aportar conocimiento de la práctica real en las organizaciones y en los proyectos
 - Sección de estudios y encuestas
 - Miniencuestas en www.ati.es/gtcalidadsoft



Colaboración y conexión (I)

- Lista de distribución
 - <https://mail.ati.es/mailman/listinfo/reicis>
 - Eventos y convocatorias
 - Oportunidades de colaboración y participación
 - Ofertas de empleo especializado en QA y similar
 - Por supuesto, sugerencias y contacto directo
- Aportar conocimiento de la práctica real en las organizaciones y en los proyectos
 - Sección de estudios y encuestas
 - Miniencuestas en www.ati.es/gtcalidadsoft



Colaboración y conexión (II)

- Participación directa:
 - Socio de ATI:
 - Normal: 78 €/año, joven profesional: 22 €/año
 - Estudiante e internacional: 7 €/año
- Presentaciones en:
 - Eventos:
 - Llamada para trabajos
 - Empresas: socios institucionales o patrocinio
- Conexión europea:
 - CEPIS Special Interest Network:
 - www.cepis.org/index.jsp?p=827&n=1141



Grupo de Calidad del Software

www.ati.es/atcalidadsoft

calidadsoft@ati.es

Asociación de Técnicos de Informática (ATI)

www.ati.es



Importancia del software

- Software representa el valor diferencial de muchos productos y servicios
- European software based market:
 - 2008: 228,600 M€, 2012: 264,800 M€
 - Segmentos emergentes: SOA, mobility, Cloud, Open Source (OSS), etc.
- Incluso IBM declara que el 50% de sus beneficios provendrán del software en 2015



¿Por qué calidad?

- Muchos problemas aún
www.csl.sri.com/neumann/illustrative.html
- Mucha capacidad de eficiencia:
 - Pruebas y depuración son el 33% del esfuerzo de proyecto
- Aspectos no cubiertos habitualmente:
 - Nuevos paradigmas: SOA, Cloud, mobile, etc. (muy enfocados en tecnología y poco en métodos)
 - Influencia humana: cualificación, factores humanos y organizativos, actitud y motivación
 - Adaptación a segmentos específicos: ERP, mobile, security, SOA, FLOSS, etc.



Estudios y datos (I)

– Ejemplo de resultados iniciados en España:

- Diseño de pruebas (sólo España, 72 prof. software)
 - 1 cubrió más de 75% de funcionalidad, 70,4% por debajo del 50%
 - 50% casos repetidos, 1 función prioritaria entre los casos más probados, 3 entre los menos probados

- Formación (206 prof.)
 - Diversos
 - Sólo el 3% (similar a

Testing training surveys			
Methodsandtools.com (240)	%	Software Quality Group ATI (42)	%
None	43%	None	50%
Less than one week	19%	One day	5%
One week (5 days)	7%	Less than one week (5 days)	0%
One to two weeks	7%	One to two weeks	25%
Two weeks to one month	6%	Two weeks to one month	7%
More than one month	18%	More than one month	14%



Estudios y datos (II)

– Ejemplo de resultados iniciados en España:

- Factores que influyen en la práctica de las pruebas (224 prof., 29% fuera de España)
 - 16 de 23 factores sugeridos por expertos fueron confirmados con más de un 70% de respuestas
- Modelo de calidad para productos de seguridad (): tesis doctoral premiada (UAH y RedSeguridad)
 - Reducción y ponderación sobre 111 criterios. Aplicado a asesoría de fabricantes
 - 203 profesionales expresando su opinión

– Seguiremos insistiendo en analizar de forma independiente y estudiar la importancia de la formación, los factores humanos, etc. en esta área y en otras relacionadas con la calidad

- Inmediato: Agile y su implantación real (dentro de estudio internacional)



Agenda

- Luis Fernández Sanz, coordinador del grupo de Calidad del software de ATI
 - Grupo de Calidad del Software.
 - Factores humanos en calidad y pruebas de software.
- Vanesa Cabral, consultora de Practia Consulting:
 - Application Portfolio Management: racionalización de aplicaciones y valor y calidad para el negocio.
- Jaime Paniagua, consultor de SQS:
 - Claves de la automatización de pruebas de software.
- Juan Carlos Vigo. Experto en Gobierno TI y Seguridad, Everis:
 - Agile-ITIL. Mejora de la Gestión del Servicio con prácticas ágiles.



Grupo de Calidad del Software

www.ati.es/gtcalidadsoft

calidadsoft@ati.es

Asociación de Técnicos de Informática (ATI)

www.ati.es

