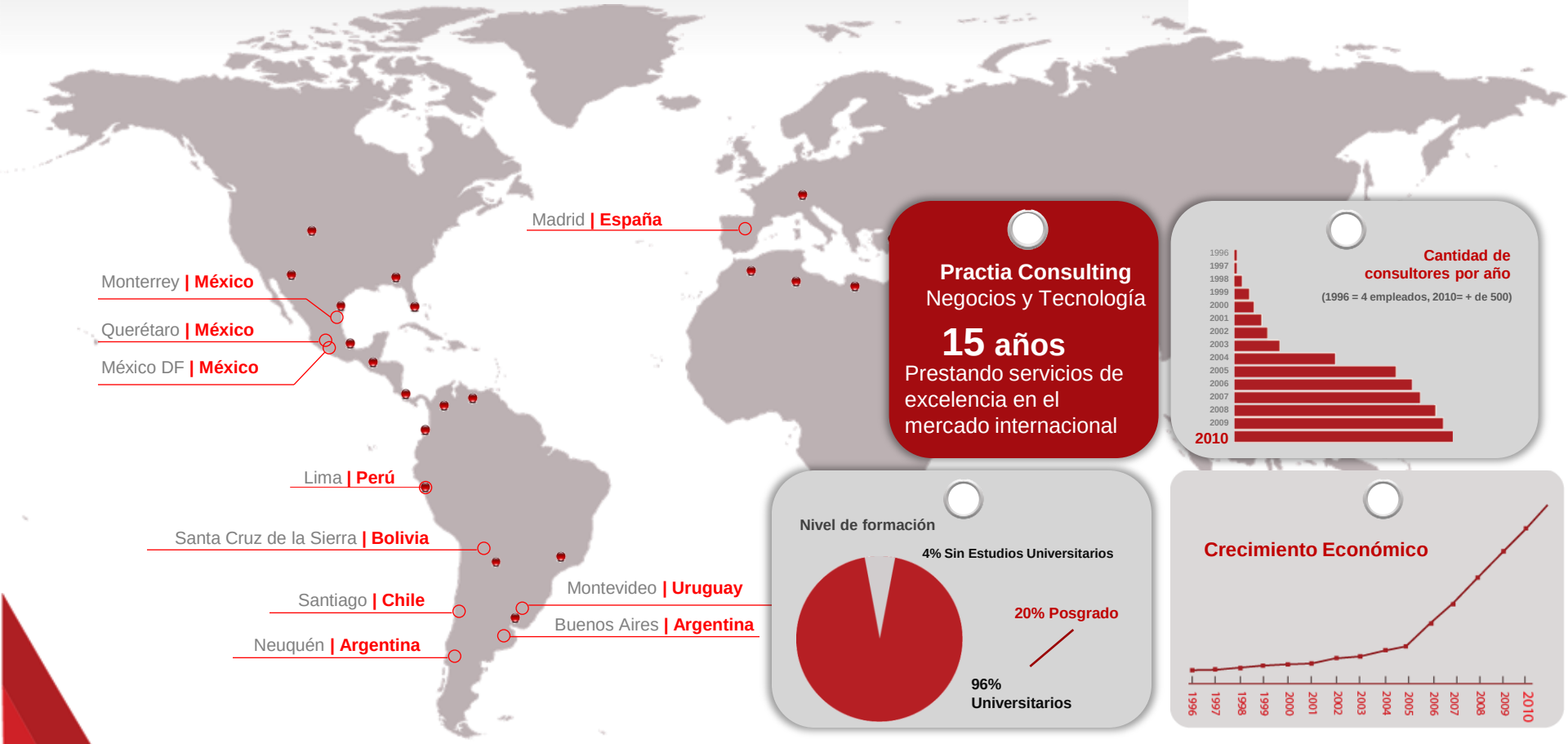
I FORO PROFESIONAL TIC DE ATI
ATI - SIMO
25-27 de septiembre de 2012

APM - Application Portfolio Management
Racionalización de aplicaciones, valor y calidad para el negocio

Vanesa Cabral Freije
(vcabral@practiaconsulting.com)

practia
consulting

Acerca de Practia Consulting



Practia Consulting
Negocios y Tecnología

15 años
Prestando servicios de excelencia en el mercado internacional

Cantidad de consultores por año
(1996 = 4 empleados, 2010= + de 500)

Nivel de formación

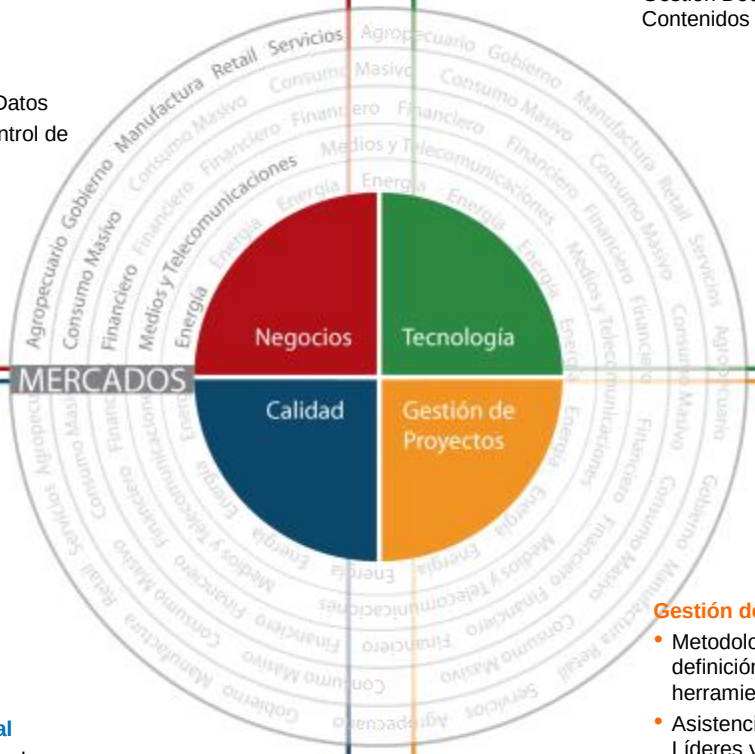
Crecimiento Económico

Proyectos | Servicios

Oficinas

Hoy Practia cuenta con mas de 600 profesionales especializados

Nuestros Servicios



Procesos de Negocio
- Mejora de Procesos de Negocio
- Plan de Continuidad de Negocio

Gestión del Conocimiento
- Diagnóstico y Estrategia
- Análisis de Redes Sociales
- Creación y Gestión de Comunidades de Práctica

Gestión del Cambio

Gobierno de TI
- Implementación de CobiT e ISO 38500
- Planificación Estratégica de TI
- Gestión de Proveedores (CMMI-ACQ)

Gestión de TI
- Gestión y Calidad de Datos
- Presupuestación y Control de Gestión

Soluciones de Gestión y Colaboración
- Selección de Herramientas
- Diseño e Implementación de Comunidades de Práctica
- Gestión Documental y de Contenidos

Application Management Outsourcing (CMMI Nivel 2)
- Mantenimiento Integral de Aplicaciones

Arquitecturas y Roadmaps Tecnológicos
- Revisión de Arquitectura de Software
- Elaboración de Roadmaps Tecnológicos

Seguridad Informática
- Ethical Hacking
- Implantación de ISO 27000
- Disaster Recovery Planning

Calidad Técnica
- Revisiones de Código
- Pruebas Técnicas
- Revisiones Técnicas Formales

Calidad de Procesos
- Mejora de Procesos de Software y TI Evaluaciones Oficiales SCAMPI
- Elaboración de Estrategias de Aseguramiento de la Calidad
- Definición de Metodologías
- Implementación de Oficinas de Calidad

Calidad Funcional
- Pruebas Funcionales
- Automatización de Pruebas Funcionales
- Soporte a las Pruebas de Aceptación de Usuario
- Pruebas de Usabilidad
- Auditorias de Calidad de Producto

Gestión de Proyectos - PM
- Metodología de Gestión: definición, implantación, herramientas
- Asistencia en Gestión a Líderes y Gerentes

Gestión de Programas - PMO
- Armado, Lanzamiento y Gestión de Oficinas de Proyecto
- Cuadros de Mando

Gestión de Portafolios - PPM
- Implantación del Modelo Conceptual: Valor y Riesgo
- Simulación de Escenarios
- Balance del Portafolio
- Seguimiento y Control del Portafolio

Madurez en Gestión
- Evaluaciones de Madurez Mejora de Procesos de Gestión

Nuestros clientes

Mercado Telecomunicaciones y Medios

Mercado Consumo Masivo, Retail y Manufactura | Gobierno/ONG

Mercado Agropecuario

Mercado Financiero

Mercado Energía

Tecnología | Servicios

Telecomunicaciones y Medios

Tecnología

Servicios

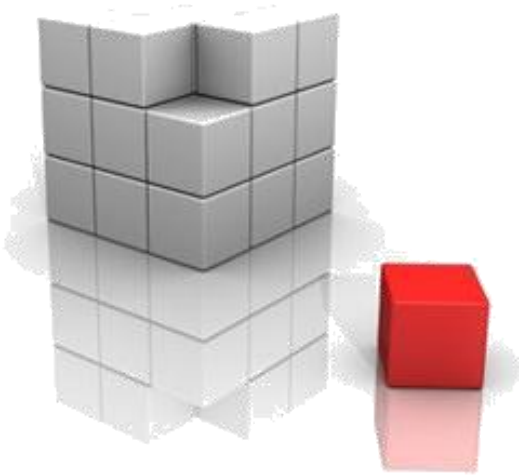
Consumo, Retail y Manufactura

Gobierno | ONG

Mercado Financiero

Agropecuario

Mercado Energía



Objetivo de la presentación

- Introducir los conceptos de APM: Gestión de la Cartera de Aplicaciones

- Contar en qué consiste un proyecto de APM

- Mostrar la experiencia práctica de implantación de APM

Índice

- Gestión de la Cartera de Aplicaciones
- ¿Por qué?
- Relación entre Cartera de Aplicaciones, Cartera de Proyectos y Gestión Integral de Proyectos
- Práctica APM
- Proyecto APM
- Para finalizar…
- Preguntas

La **Gestión de la Cartera de Aplicaciones** es un conjunto de procesos y métodos que dan soporte a la toma de decisiones en base a los **costes**, **calidad**, **riesgos** y **valor para el negocio** de las aplicaciones implantadas en la organización.

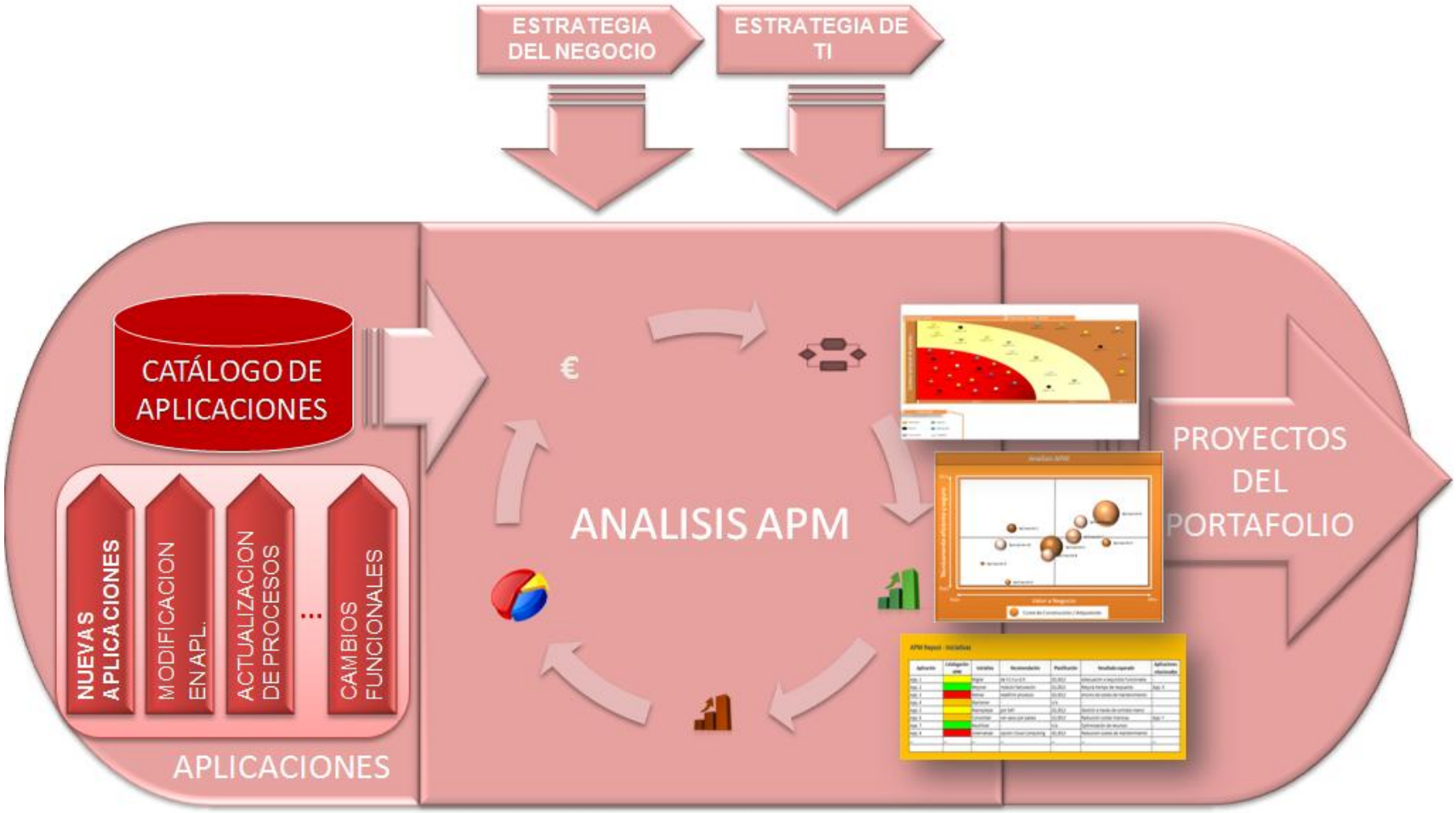
Las decisiones persiguen **racionalizar** la **cartera de aplicaciones.**

¿Por qué?

- ✓Obsolescencia funcional y técnica
- ✓Costes altos de mantenimiento
- ✓Insatisfacción del usuario
- ✓Funcionalidades repetidas
- ✓Carencia de documentación
- ✓Falta de código fuente
- ✓Proximidad con el estándar

Relación APM, PPM y GIP

Práctica APM



Caracterización de las aplicaciones

- **ATRIBUTOS ECONÓMICOS**, claves para el proceso de APM. Entre los atributos de coste que deben recolectarse se incluyen costes de operación, adquisición, licencias, mantenimiento, amortizaciones e infraestructura.

- **ATRIBUTOS DE CALIDAD**, posibles obsolescencias o falta de alineamiento estratégico con los estándares de arquitectura, así como diversos factores relativos a la operación de los sistemas.

- **ATRIBUTOS GENERALES** que describen la aplicación y pueden ayudar a cualquier persona a entender rápidamente el entorno/ contexto de la aplicación.

- **ATRIBUTOS DE VALOR PARA EL NEGOCIO** que hacen foco en la cobertura estratégica de los objetivos de negocio, procesos, cobertura funcional y satisfacción del usuario.

Caracterización de las aplicaciones

GENERAL	VALOR DEL NEGOCIO	CALIDAD	COSTES
Nombre	Alineamiento con objetivos del negocio	Obsolescencia técnica	Licencias de software
Descripción	Procesos soportados	Escalabilidad	Mantenimiento evolutivo
UN, departamentos, etc.	Procesos críticos soportados	Documentación técnica	Mantenimiento correctivo
Cantidad de usuarios	Satisfacción del usuario	Documentación funcional	Mantenimiento hardware
Tipo de aplicación	Facilidad de uso	Trazabilidad	Adquisición
Fecha de puesta en producción	Cobertura de los procesos	Cantidad de evolutivos	Operación
Fecha última actualización	Variabilidad de los procesos	Interfases	

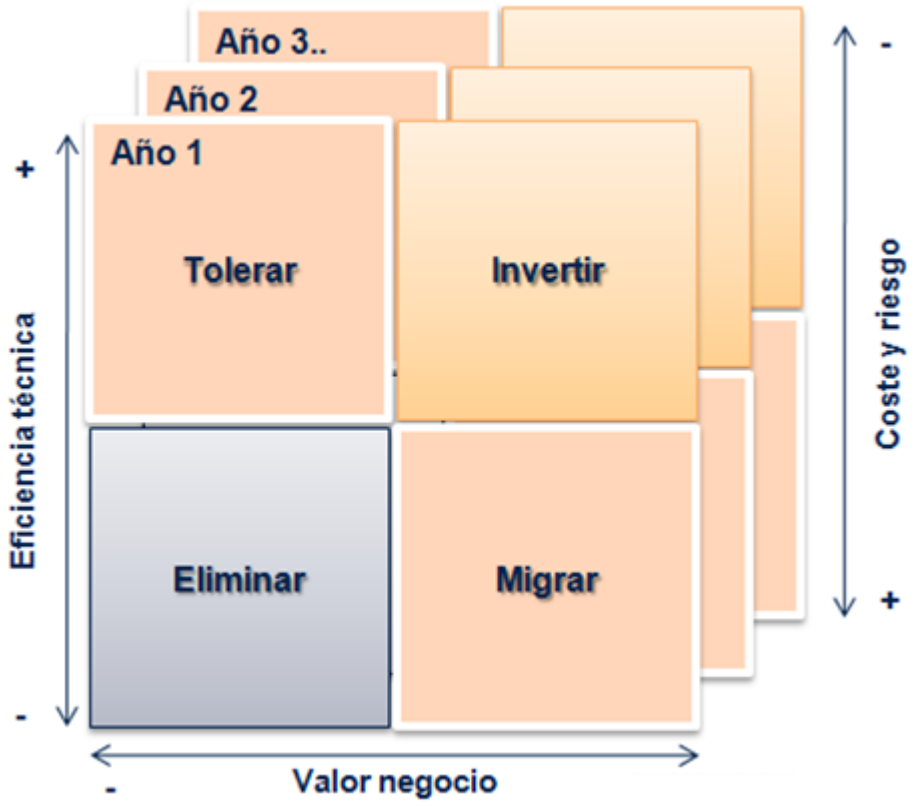
Cuadrante APM

- **Tolerar** los sistemas que de forma rentable satisfacen las necesidades de negocio a un nivel aceptable de riesgo y calidad del servicio.

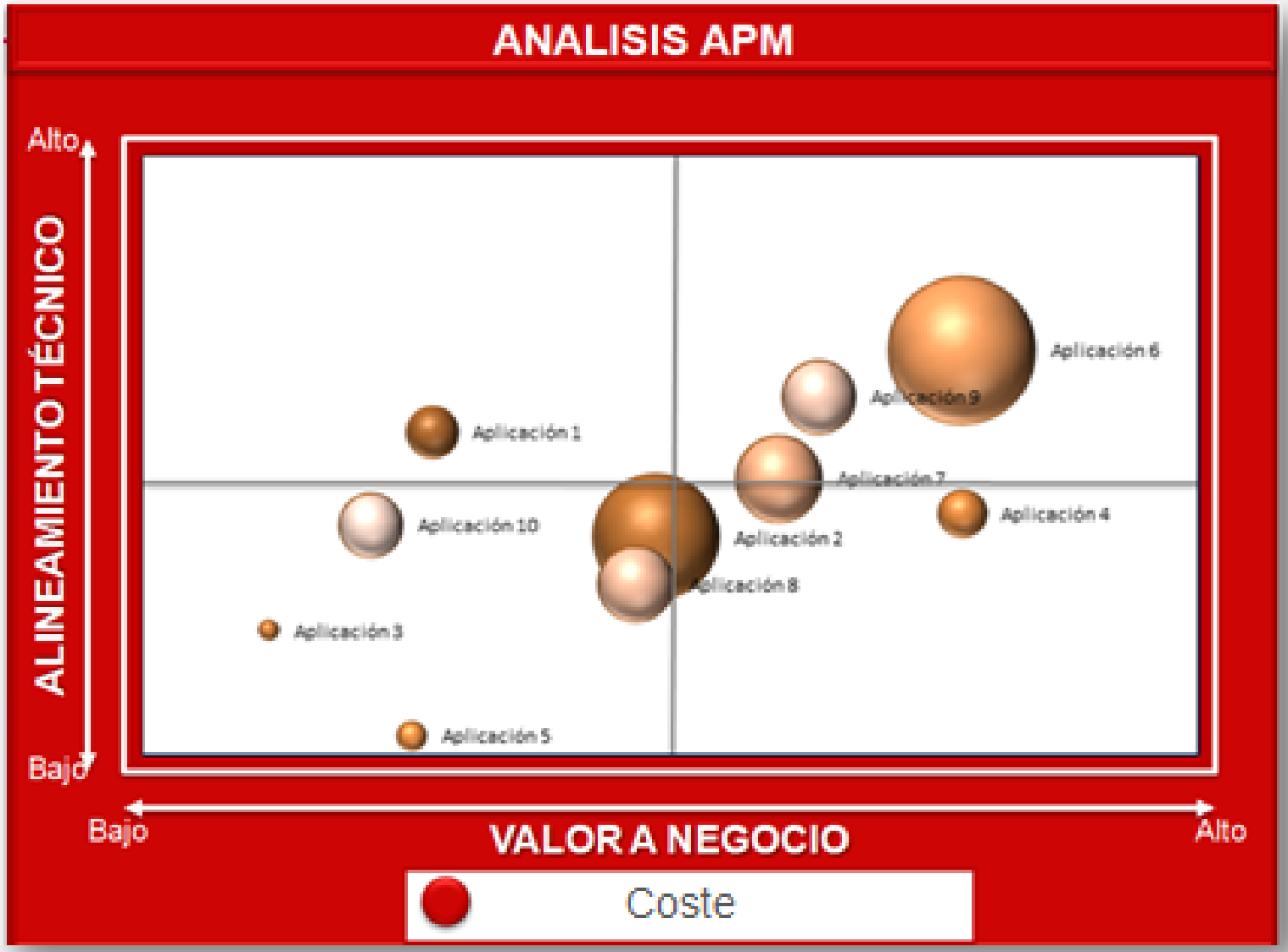
- **Invertir o innovar** aplicaciones que aumentan la eficacia, el valor o la influencia de los procesos de negocio.

- **Migración** de las aplicaciones que están en decadencia en su uso o no son compatibles técnicamente

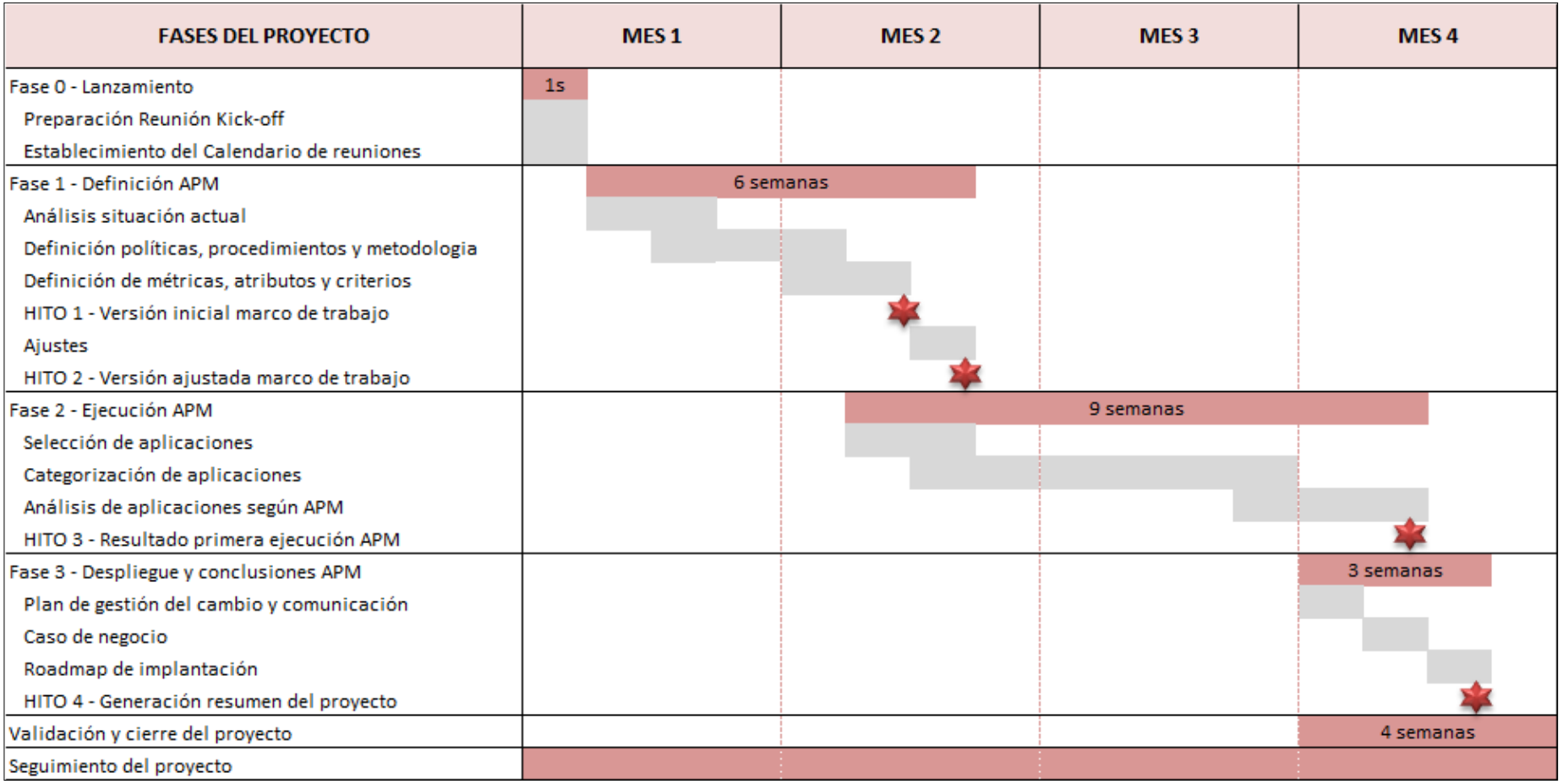
- **Eliminar** las aplicaciones que ya no ofrecen un importante valor empresarial, comenzando con aquellas que son más débiles técnicamente.



Cuadrante APM



Proyecto APM



Para finalizar…

- APM permite **detectar obsolescencia funcional y técnica.**
- APM **clasifica las aplicaciones** en el corto-mediano plazo con respecto a su ciclo de vida: mantener, migrar, tolerar, eliminar.
- APM **focaliza en aspectos críticos** de las aplicaciones: calidad, costes, recursos, tecnología, proveedor.
- APM provee un **portafolio homogéneo** común.
- APM permite **reducir los costes de mantenimiento**, y reinvertir estos fondos en cambios estratégicos y crecimiento.

Preguntas…

www.practiaconsulting.com

Contáctenos:

ESPAÑA

Santa Hortensia 15, Of. A3 | (28002) Madrid | Tel (+ 34) 91-515-0558 | practia@practia.es

ARGENTINA

San Martín 575 • 2º | (C1004AAK) Buenos Aires | Tel (+54-11) 4327-1999 | pragma@pragma.com

Córdoba 524 1er Piso | (Q8300BLL) Neuquén | Tel (+54-0299) 4424044

BOLIVIA

Calle Ñuflo de Chavez No. 470 | Santa Cruz de la Sierra | Tel (+59 1) 3-3329300

CHILE

Luis T. Ojeda 0191 • Piso 7 | Providencia, Santiago | Tel (+56-2) 334-3361 | practia@practia.cl

MEXICO

Homero 203 • Piso 10 | Col. Chapultepec Morales | Miguel Hidalgo | México DF, C.P. 11570 | Tel (+ 55) 3300 5361

Prol. Corregidora No. 338 Oficina 3 y 4 | Fracc. Alamos 3ra. Sección | Querétaro, Qro. C.P. 76160 | Tel (+ 55) 442 245 2151/52

Batallón de San Patricio 109 // Piso 10 // Col. Valle Oriente // San Pedro Garza García // Monterrey N.L. 66260 practia@practia.com.mx

URUGUAY

Cerrito 566 | Montevideo | Tel (+ 598) 2-9166405 | Fax (+ 598) 2- 9166405 int. 700