



XII Jornadas de Innovación y Calidad del Software

Presentación y estudios

Grupo de Calidad del Software
www.ati.es/gtcalidadsoft
Asociación de Técnicos de Informática (ATI)
www.ati.es



Grupo de calidad del software

 El Grupo de Calidad del Software tiene como objetivo la difusión y el debate sobre todos los aspectos relacionados con la calidad del software y de los sistemas así como la promoción de buenas prácticas entre toda la comunidad profesional y universitaria.

 Los socios* interesados en participar en el grupo:

- Pueden dirigirse a su coordinador (calidadsoft@ati.es) indicando su número de socio, sus intereses en participar y su experiencia y/o conocimientos en calidad de software: www.ati.es/gtcalidadsoft:
- Coste de socio: 76 eur/año



Grupo de Calidad del Software

- **Actividades:**
 - Jornadas de Innovación y Calidad del Software (JICS)
 - 12 ediciones (nov.10), ponencias revisadas y patrocinio, cuota
 - Sesiones técnicas en SIMO TCI
 - Desde 1997, asistencia gratuita, presentaciones invitadas
 - Estudios e informes, encuestas
 - Publicaciones: REICIS (www.ati.es/reicis)
 - Listas de distribución: REICIS/GCS
 - Inscribirse en <https://mail.ati.es/mailman/listinfo/reicis>
- **Toda la información desde 1997 en web:**
 - www.ati.es/gtcalidadsoft/
 - Presentaciones: pdf de libre acceso
 - Libros de actas y documentos: Intranet socios de ATI



XI JICS

- **Sede Universidad de Alcalá**
 - 3-4 de septiembre de 2009
 - Coincidiendo con EuroSPI'09
- **Destacado:**
 - 40 asistentes
 - 12 ponencias, presentaciones de ISO 29119
 - Ponente invitada: Margie Computer Society
 - Satisfacción:
 - 3,87 en escala 1-5
 - 87,5% recomendaría las JICS.






Programa jueves 25 de noviembre

- 10:00-10:30 **Apertura y presentación de estudio de Grupo de Calidad de Software** Luis Fernández (ATI)
- 10:30-11:00 **Taxonomía de factores críticos para el despliegue de procesos software** Univ.Politécnica de Madrid
- 1:00-11:30 **Sistema de Gestión Integrado según las normas ISO 9001, ISO/IEC 20000 e ISO/IEC 27001** Univ.Illes Balears
- 11:30-12:00 **Café**
- 12:00-13:00 **Calidad estratégica digital en la Administración de la Junta de Andalucía, José Antonio Cobeña**, Dir. General de Tecnologías para Hacienda y la Administración Electrónica, Cons. Hacienda y Adm. Pública, Junta de Andalucía
- 13:00-13:30 **Implantación de CMMI nivel 2 en una PYME** Icosis y IWT2
- 13:30-14:00 **Pruebas de aceptación en sistemas navegables** Univ. Sevilla
- 14:00-15:15 **Comida catering**
- 15:15-15:45 **Análisis de métricas básicas y herramientas de código libre para medir la mantenibilidad** Kybele
- 15:45-16:15 **Reduciendo distancia en proyectos ágiles de desarrollo de software global con técnicas de ingeniería de requisitos** Assertum Tecnologías
- 16:15-17:00 **Debate general sobre calidad de software**



Programa viernes 26 de noviembre

- 10:00-11:30 **Mesa redonda: "Calidad del software aplicada"** con la colaboración de la plataforma INES
 MJ Escalona (G. Calidad INES)
 Fernando Ramos. Icosis S.L
 Clara M. Pezuela. Atos Origin
 Elena Martín-Delgado. Everis Spain
 Jose Carlos Percho. SDS
 Esmeralda Mancheño. VASS
 Laura García. Ins. Tecn. de Aragón
 José Antonio del Río. Sandetel
- 11:30-12:00 **Café**
- 12:00-12:30 **Tendencias de calidad en planes Avanza formación** Emigdio Rivera
 Jefe de Área. Subdirección General para la Economía Digital, Ministerio de Industria, Turismo y Comercio
- 12:30-13:00 **CMMI después de la certificación** Practia Consulting
- 13:00 **Clausura**
- 13:15 **Vino español**



Colaboración

- Para darnos vuestra opinión y mejorar en lo posible
 - Rellenar cuestionario
- Aportarnos vuestro conocimiento de la práctica real en las organizaciones y en los proyectos
 - Sección de estudios y encuestas
 - Cuestionario de Factores de pruebas
 - www.cc.uah.es/encuestas
 - Miniencuestas en www.ati.es/gtcalidadsoft



Abiertos a la participación

- Presentación de trabajos en nuestros eventos
- Envío de artículos para la revista REICIS
 - Única revista sobre ingeniería y calidad del software en España: desde 2005: www.ati.es/reicis



- Acceso libre
- Participación directa en el grupo de trabajo:
 - Socio de ATI



Acciones futuras

- Información permanente: lista de correo
 - <https://mail.ati.es/mailman/listinfo/reicis>
- Por supuesto, sugerencias y contacto directo
- En breve, formación e-learning y blended
- Conexión europea:
 - CEPIS Special Interest Network:
 - www.cepis.org/index.jsp?p=827&n=1141



Grupo de Calidad del Software

www.ati.es/qtcalidadsoft
calidadsoft@ati.es

Asociación de Técnicos de Informática (ATI)

www.ati.es

Con la colaboración de



Importancia del software (I)

- Software representa el valor diferencial de muchos productos y servicios
- European software based market (PAC 2009):
 - 2008: 228,600 M€, 2012: 264,800 M€
 - Segmentos emergentes: SOA, mobility, Cloud, Open Source (OSS), etc.
- Incluso IBM declara que el 50% de sus beneficios provendrán del software en 2015



Why it is important (II)

- No obstante:
 - Still many problems in projects and quality www.csl.sri.com/neumann/illustrative.html
 - NIST 2003: 59.000 M\$ por bajo nivel de pruebas
 - Muchos aspectos no cubiertos habitualmente:
 - Nuevos paradigmas: SOA, Cloud, mobile, etc. (muy enfocados en tecnología y poco en métodos)
 - Influencia humana: cualificación, factores humanos y organizativos
 - Adaptación a segmentos específicos: ERP, mobile, security, SOA, FLOSS, etc.



Estudios y datos

- Ejemplo de resultados iniciados en España:
 - Diseño de pruebas (sólo España, 72 prof. software)
 - 1 cubrió más de 75% de funcionalidad, 70,4% por debajo del 50%
 - 50% casos repetidos, 1 función prioritaria entre los casos más probados, 3 entre los menos probados
 - Formación específica en pruebas, no autodidacta (206 prof.)
 - Diversos perfiles (10,8 años de experiencia)
 - Sólo el 30% de los profesionales de software recibió formación (similar a otros estudios)
 - Factores que influyen en la práctica de las pruebas (224 prof., 29% fuera de España)
 - 16 de 23 factores sugeridos por expertos fueron confirmados con más de un 70% de respuestas
- Seguiremos insistiendo en analizar de forma independiente y estudiar la importancia de la formación en esta área y en otras relacionadas con la calidad



XII JICS

Grupo de Calidad del Software

www.ati.es/qtcalidadsoft

calidadsoft@ati.es

Asociación de Técnicos de Informática (ATI)

www.ati.es

Con la colaboración de





Grupo de Calidad del Software
www.ati.es/gtcalidadsoft
calidadsoft@ati.es

Asociación de Técnicos de Informática (ATI)
www.ati.es

Con la colaboración de

 Universidad de Alcalá

 CIFF
Centro Interdisciplinario de Formación Continua

 ati
Asociación de Técnicos de Informática



XII JICS

 ati
Asociación de Técnicos de Informática