



PRINCIPADO DE ASTURIAS

CONSEJERIA DE ADMINISTRACIONES
PUBLICAS Y ASUNTOS EUROPEOS

Desarrollo de una metodología para gestión de proyectos informáticos según ISO 10.006 en las A.A.P.P.

Area de Proyectos de Ingeniería de la
Universidad de Oviedo

Dirección General de Sistemas de Información
del Gobierno del Principado de Asturias

ÍNDICE

- ✍ **Objeto del Proyecto.**
- ✍ **Características de las Administraciones Públicas.**
- ✍ **Norma ISO 10.006 de Dirección de Proyectos.**
- ✍ **Método de Trabajo.**
- ✍ **Software Gestión de Proyectos.**
- ✍ **Definición de Procesos.**
- ✍ **Conclusiones**

Objeto del Proyecto

- ✍ **Obtener e implantar un Sistema Global de Gestión de Proyectos Informáticos que cumpla la Normativa ISO 10006 sobre Dirección de Proyectos, basándose en los estándares marcados por:**

- ✍ **IPMA (International Project Management Association)**

- ✍ **PMI (Project Management Institute)**



- ✍ **Ámbito de aplicación:**

- ✍ **Dirección General de Sistemas de Información de la Consejería de Administraciones Públicas y Asuntos Europeos del Gobierno del Principado de Asturias**

- ✍ **Aplicable a todos los proyectos informáticos de cualquier tipo.**

- ✍ **Definir un marco común de actuación para:**

- ✍ **los empleados informáticos del Principado**

- ✍ **Empresa colaboradoras**

Objeto del Proyecto

✍ Las funciones de las TI están cambiando

✍ Activos importantes:

✍ Gestión del conocimiento

✍ Capacidad de integración de componentes

✍ Necesidad de herramientas y métodos que permitan adaptar los SI en plazos de tiempo reducidos.

✍ Tendencias:

✍ Profesionales efectivos

✍ Tecnologías adecuadas

✍ Sólidas metodologías para la gestión de proyectos como garantía de éxito.

Características de las AA.PP.

- ✍ **Personal con funciones muy específicas y poco flexibles.**
- ✍ **Dificultad para la recompensa o penalización.**
- ✍ **Ejecución de gran cantidad de proyectos en colaboración con empresas externas.**
- ✍ **Predominio de proyectos sociales, sin beneficios cuantificables.**
- ✍ **Mecanismos rígidos de contratación.**
- ✍ **Proyectos informáticos de diversos tipos:**
 - ✍ **Gestión : económicos, sanitarios, agrícolas, sociales, culturales, ...**
 - ✍ **Toma de decisiones**
 - ✍ **Mejora de la calidad y acercamiento de la Administración a los ciudadanos.**

Organigrama de la D.G.S.I. del Gobierno del Principado de Asturias




Norma ISO 10.006 de Dirección de Proyectos

- ✍ La norma ISO 10006 se refiere a las directrices para la calidad en dirección de proyectos.
- ✍ Preparada por el Comité Técnico ISO/TC 176 – Gestión de calidad y aseguramiento de la calidad -, Subcomité SC 2 – Sistemas de Calidad.
- ✍ Aplicable a proyectos de cualquier ámbito, complejidad, tamaño, duración y entorno.
- ✍ Dirigida a cualquier tipo de proyecto (industrial, informático, químico,...)

Norma ISO 10.006 de Dirección de Proyectos:

Definiciones

Proyecto:

-  Conjunto de procesos distribuidos temporalmente para conseguir un producto o servicio único con limitaciones de tiempo, coste y recursos.

Proceso:

-  Conjunto de recursos y actividades relacionados entre sí que transforman las entradas (inputs) en salidas (outputs).

Producto:

-  Resultado final que se entrega al cliente.


Plan de Proyecto:

-  Establece los requisitos para lograr los objetivos.

Participantes:

-  Individuo o grupo con interés común en el proyecto.

Evaluación del proceso:

-  Evaluación de las salidas (outputs) de las actividades del proyecto, efectuada en unos hitos apropiados dentro del ciclo de vida del proyecto

Proceso estratégico

-  Elabora el camino que debe seguir la organización y gestión de la realización de los otros procesos

Norma ISO 10.006 de Dirección de Proyectos: Procesos

✍ 1-Procesos de Gestión de las Interdependencias.

✍ Controla las dependencias.

✍ 2-Procesos relacionados con el alcance.

✍ Descripción del Producto a obtener, sus características y cómo debe ser medido y evaluado.

✍ 3-Procesos relacionados con el tiempo.

✍ Determinan la duración de las actividades y las dependencias y relaciones entre las mismas.

✍ 4-Procesos relacionados con el coste.

✍ Afectan a la previsión y a los costes del proyecto.

Norma ISO 10.006 de Dirección de Proyectos: Procesos

✎ 5-Procesos relacionados con los recursos.

✎ Planificación y control de los recursos de todo tipo.

✎ 6-Procesos relacionados con el personal.

✎ Definen la estructura de personal.

✎ 7-Procesos relacionados con las comunicaciones.

✎ Facilitar el intercambio de información necesario.

✎ 8-Procesos relacionados con los riesgos.

✎ Gestión de los riesgos del proyecto.

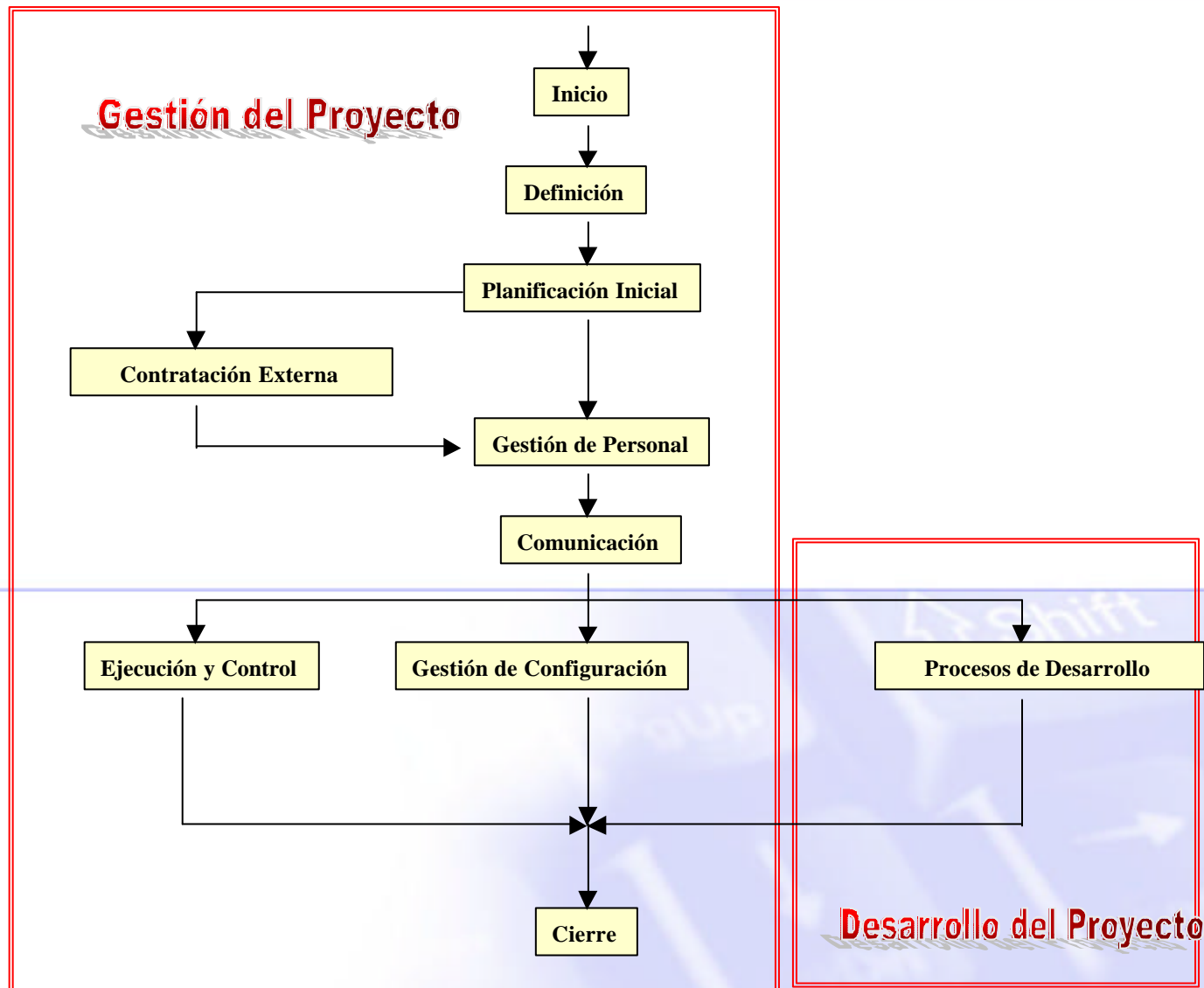
✎ 9-Procesos relacionados con las compras.

✎ Compra y adquisición de productos.

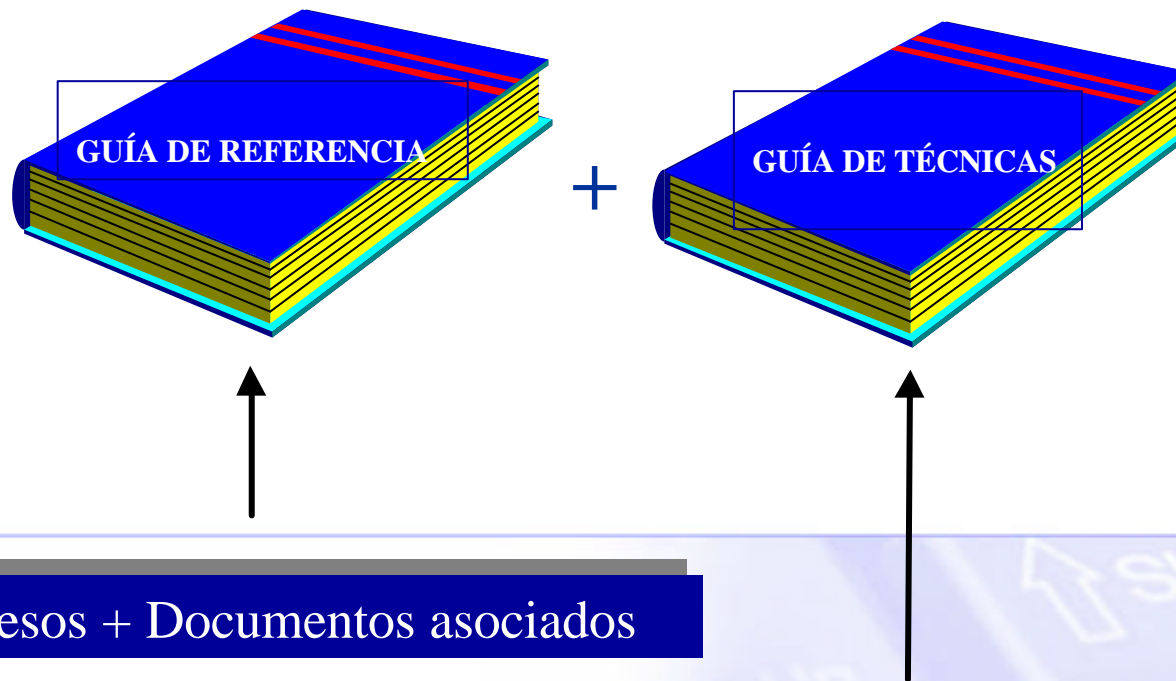
Método de Trabajo

- ✍ **Formación de un grupo de trabajo con:**
 - ✍ **Una persona adscrita a la plantilla del Área de Informática del Principado de Asturias**
 - ✍ **Tres personas del Área de Proyectos de Ingeniería de la Universidad de Oviedo.**
- ✍ **Definición de los objetivos, ámbito del proyecto, restricciones y necesidades y una planificación inicial.**
- ✍ **Sistema de seguimiento del proyecto.**
- ✍ **Identificación de los procesos de la metodología, con la estructura:**
 - ✍ **Objetivos del proceso**
 - ✍ **Participantes en el proceso**
 - ✍ **Diagrama de información del proceso**
 - ✍ **Actividades del proceso, identificando en cada una:**
 - ✍ **Descripción**
 - ✍ **Participantes**
 - ✍ **Información manejada.**
 - ✍ **Técnicas empleadas.**
- ✍ **Documentación asociada.**

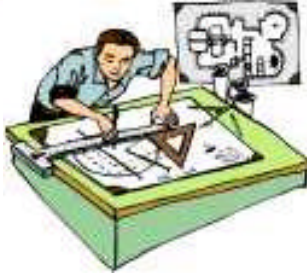
Método de Trabajo: Definición de Procesos



Método de Trabajo: Organización de la Metodología



Definición de Procesos



PROCESOS DE ARRANQUE

Inicio del Proyecto

Definición del Proyecto

Planificación Inicial

PROCESOS DE SEGUIMIENTO Y CONTROL

Comunicación Integrantes Proyecto

Ejecución y Control del Proyecto

Gestión de la Configuración

PROCESOS GENERALES

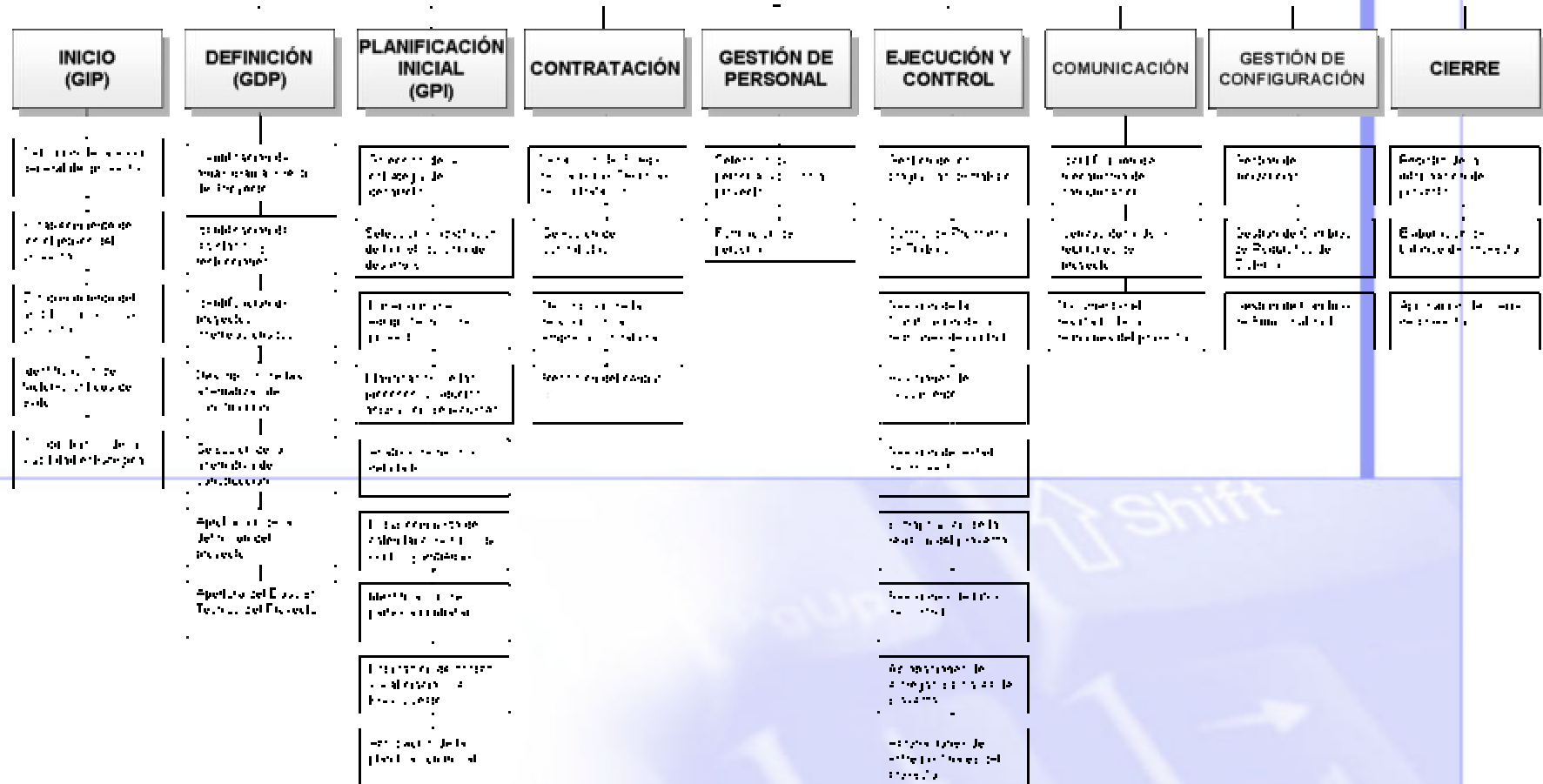
Contratación

Gestión del Personal

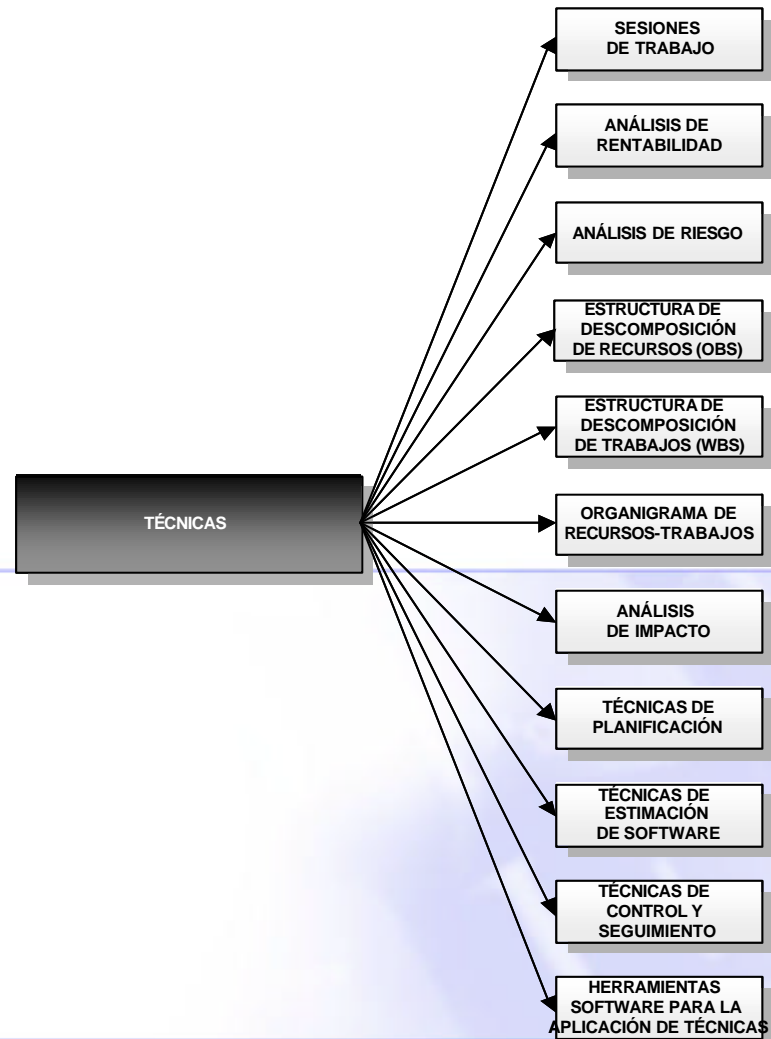
PROCESO DE FINALIZACIÓN

Cierre del Proyecto

Procesos para la Gestión de Proyectos



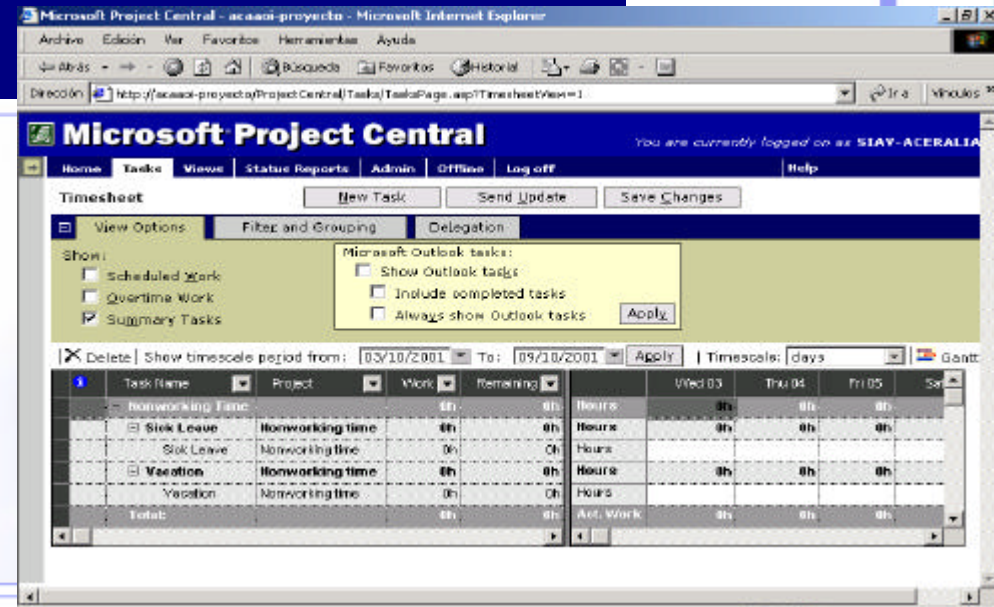
Guía de Técnicas



Software Gestor de Proyectos

- Gestión de las tareas, relaciones, recursos, costes y plazos.
 - Informes de seguimiento.
 - Gestión remota y distribuida del proyecto.
 - Multiusuario, con diversos niveles de acceso
 - Almacenamiento en B.D.
- Actualización automática de avances
- Relaciones entre proyectos
 - Incluido en Project 2000
 - Conocido

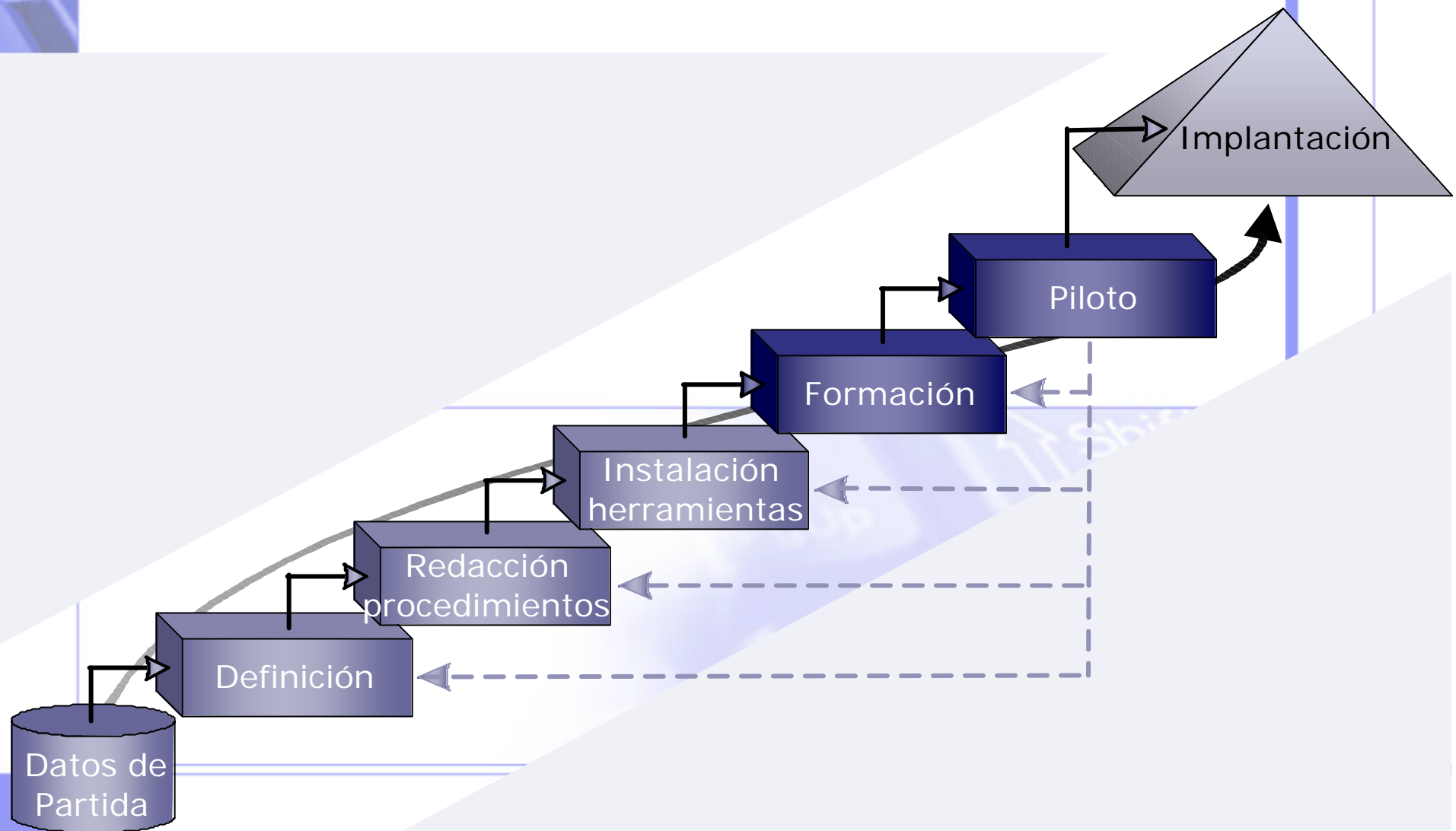
Project Central



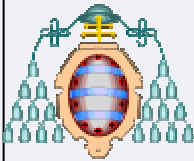
Conclusiones

- ✍ Proyecto novedoso
- ✍ Modifica forma de trabajo de:
 - Empresas colaboradoras.
 - Trabajadores informáticos de la D.G.S.I.
- ✍ Define un marco común de trabajo
- ✍ Aplicable a cualquier proyecto informático
- ✍ Garantía de calidad y buen servicio a los ciudadanos
- ✍ Implantación de nuevas herramientas para la gestión de proyectos.

Planificación del Proyecto



Más Información



UNIVERSIDAD DE OVIEDO

Area de Proyectos de Ingeniería

Vicente Rodríguez Montequín

E. Superior de Minas – C/Independencia

Telf: +34 985 182434

Fax: +34 985 104256

E-Mail: montequi@api.uniovi.es

