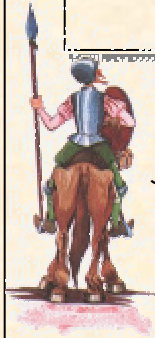




Un Modelo Tridimensional de Calidad de la Web



Julián Ruiz, Coral Calero, Mario Piattini

Univ. Castilla-La Mancha

Índice

1. Introducción
2. Dimensiones de la Calidad Web
3. Aplicaciones
4. Conclusiones y Trabajo Futuro



Introducción

- ✍ Aplicaciones cada vez más complejas
- ✍ Creciente Interoperatividad/Funcionalidad
 - Proveedores
 - Suministradores
- ✍ Corto Plazo de Desarrollo
- ✍ Fallos en las Aplicaciones
- ✍ Mantenimiento Dinámico -> **Evolución**



Introducción

Objetivo:

- ✍ Diseñar Webs de Calidad
 - ✍ Fáciles de Usar
 - ✍ Fáciles de Mantener
 - ✍ Proporcionar Información Útil
 - ✍ Enlaces a otras Web



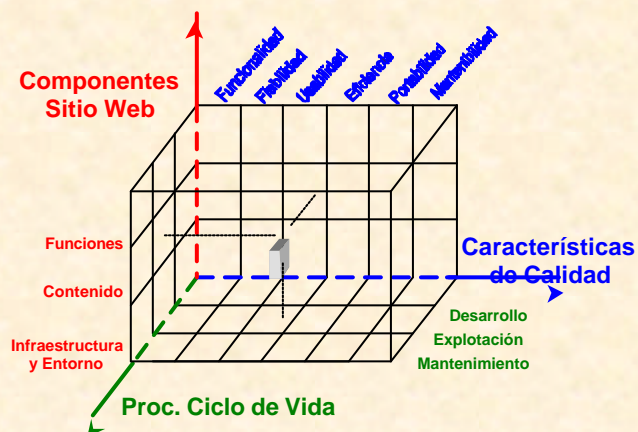
Introducción

Propuestas

- ✍ Metodologías
- ✍ Marcos de Calidad
- ✍ Modelos de Estimación
- ✍ Guías de Estilos y Criterios
- ✍ Métricas



Dimensiones de la Calidad Web



Componentes del Sitio Web

✍ Contenido

- Datos
- Estructuración
- Representación

✍ Funciones

✍ Infraestructura y Entorno



Características de Calidad ISO 9126



Procesos del Ciclo de Vida ISO 12207

Desarrollo

- Análisis de Requisitos del Sistema
- Diseño de la Arquitectura del Sistema
- Análisis de los Requisitos del Software
- Diseño de la Arquitectura del Software
- Diseño detallado del Software
- Codificación y Prueba
- Integración del Software
- Prueba del Software
- Integración del Sistema
- Prueba del Sistema
- Instalación del Software

Explotación

- Incluye Soporte Operativo a los Usuarios

Mantenimiento

- Evolución Sitio Web



Aplicación: Clasificación de Métricas

Número de Páginas

- **Componentes:** Contenido
- **Caract. Calidad:** Usabilidad, Mantenibilidad
- **Ciclo de Vida:** Explotación, Mantenimiento

Número de Enlaces Rotos

- **Componentes:** Contenido
- **Caract. Calidad:** Fiabilidad, Mantenibilidad
- **Ciclo de Vida:** Explotación, Mantenimiento



Aplicación: Caracterización de Trabajos de Investigación

Information Quality in Internet Commerce

Design (Katterattanakul y Siau, 2001)

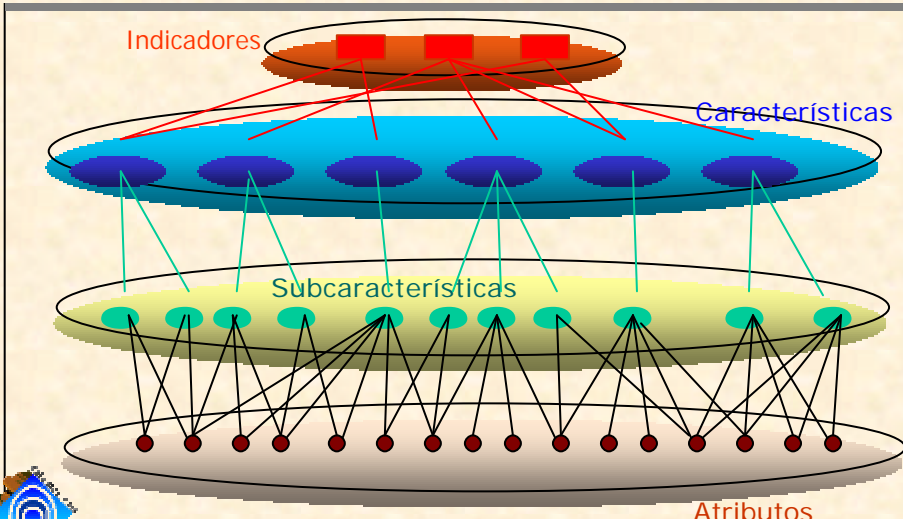
- **Componentes:** Contenido
- **Caract. Calidad:** Usabilidad
- **Ciclo de Vida:** Diseño

Specifying Quality Characteristics and Attributes for Websites (Olsina, Lafuente y Rossi, 2001)

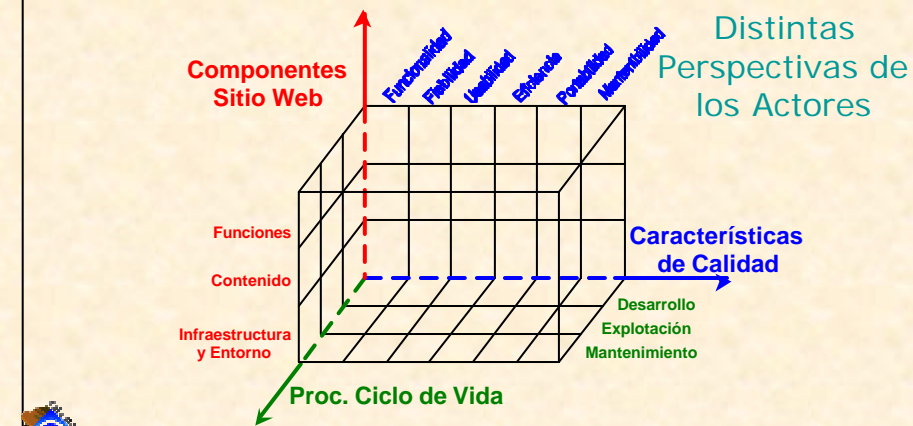
- **Componentes:** Contenido, Funciones
- **Caract. Calidad:** Usabilidad
- **Ciclo de Vida:** Desarrollo



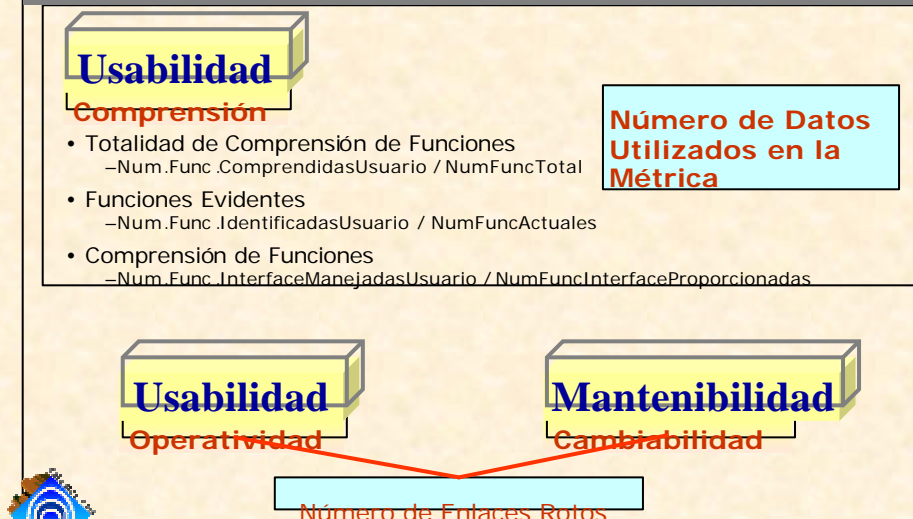
Aplicación: Evaluación de la Calidad Web



Aplicación: Evaluación de la Calidad Web



Aplicación: Evaluación de la Calidad Web



Conclusiones

- ✍ Métricas
- ✍ Ordenación/Clasificación de los Trabajos
- ✍ Propuesta de un Modelo



Trabajos Futuros

- ✍ Extensión del Modelo
- ✍ Estudio Exhaustivo de las Métricas

