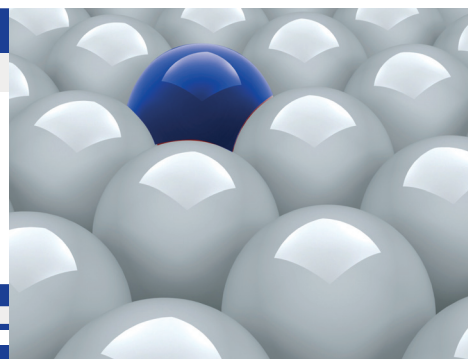


ITIL FOUNDATION



Unidad didáctica 1

Breve historia de ITIL.
Provisión de servicios TIC.
Prestación de servicios TIC.
Función Service Desk.
ITIL y la UNE-ISO/IEC: 20000.
ITIL y la Gestión de Seguridad.
ITIL y la Gestión de la Calidad según EFQM.