

2º CONGRESO IBEROAMERICANO
DE MEJORES PRÁCTICAS
EN GOBIERNO Y GESTION DE SERVICIOS TI



itSMF
ESPAÑA
CATALUNYA

ISACA
Trust us, and value from information systems
Barcelona Chapter

CIMA 2 - Claves de Futuro 17 FEBRERO 2014

Como ya va siendo habitual, itSMF España en Catalunya e ISACA Barcelona, unen sus fuerzas para traer uno de los eventos más consolidados y de mayor relevancia en Catalunya en materia de Mejores Prácticas en Gobierno y Gestión de Servicios TIC.

CIMA2 se consolida como un congreso bianual, del cual su primera edición en 2012 tuvo más de 200 inscritos, y nuestro alcance se amplió hermanándonos con Iberoamérica, alrededor de estas disciplinas, fuera de nuestras fronteras y compartiendo experiencias y contenidos entre varios países en los dos extremos del Atlántico.

El VIII Congreso de Catalunya de itSMF España, y II Congreso Iberoamericano de Mejores Prácticas: CIMA2, bajo el lema "Claves de Futuro", se celebrará el próximo día 17 de Febrero de 2014 en el emblemático edificio Torre Telefónica, situado en Diagonal 00 Barcelona dentro del marco que ofrece la BCN Tecnoweek como calentamiento previo al Mobile World Congress.

Una característica fundamental de los congresos CIMA es la participación e interacción online de ponentes de Latinoamérica, al tiempo que se retransmiten las ponencias en streaming por Internet y permitimos la interacción con el público en general a través del hashtag #CIMA2 en Twitter.

CLAVES DE FUTURO
CIMA2

BARCELONA, 17 febrero 2014

LUGAR: **TORRE TELEFONICA**
Plaça Ernest Lluch, 5
08019 BARCELONA

ORGANIZAN
itSMF
ESPAÑA
CATALUNYA

ISACA
Trust us, and value from information systems
Barcelona Chapter

**2er CONGRESO IBEROAMERICANO
DE MEJORES PRÁCTICAS EN
GOBIERNO Y GESTION DE
SERVICIOS TI**

UN CONGRESO CONSOLIDADO:

- Congreso de referencia en Gobernanza y Gestión TI.
- Evento de acceso abierto al sector (por invitación).
- Evento cuyos contenidos quedarán accesibles a los miembros de itSMF España y de ISACA BCN con lo que se consigue un impacto más allá de la fecha del congreso.
- Con más de 220 profesionales inscritos el pasado año tras el éxito de los 6 eventos anteriores.
- Consolidado en Catalunya y de reconocido prestigio.
- Donde se hablará y se compartirán contenidos y mejores prácticas de Gobernanza y Gestión de Servicios TI, (Cobit 5, ITIL 2011, ISO20000, Val IT, Risk IT, ISO38500, ISO 27000, etc.).
- Donde se debatirán los temas más candentes de la profesión (Innovación, Servicios en Cloud, BYOD, Movilidad, Social Media en ITSM, casos prácticos de Gobernanza y Gestión).



Registro:

http://www.itsmf.es/index.php?option=com_dtregister&Itemid=230&eventId=49&controller=event&task=individualRegister

AGENDA PROVISIONAL:

- 09:00h Registro
- 09:30h Bienvenida
- 09:45h Apertura Institucional- Jordi Puigneró - Director General Telecomunicacions i Societat de la Informació / Generalitat de Catalunya
- 10:00h BSM+BSC (Haciendo ITIL práctico) Caso de éxito / Carlos Ortiz de Zevallos - Birchman Group
- 10:40h Los Enemigos del "Continuous Delivery" / Isabel Velacides - Wuaki TV
- 11:20h COFFE BREAK
- 11:50h Ponencia por definir
- 12:30h Ponencia por definir
- 13:10h Ponencia por definir
- 13:50h LUNCH
- 15:10h How is AXELOS planning to improve ITIL reputation and keeping growth? / Chris Barrett - Director de transformación de AXELOS
- 15:50h SMCongress una nueva oportunidad para impulsar la comunidad de Gestión de Servicios a nivel internacional / Mauricio Corona
- 16:30h Panel de CIOs y expertos TI: El futuro del departamento de IT
- 17:10h Debate del panel de CIOs / Modera: Antonio Velamazan
- 17:30h Clausura institucional
- 17:45h Sorteo regalo y Cierre Jornada

Registro:

http://www.itsmf.es/index.php?option=com_dtregister&Itemid=230&eventId=49&controller=event&task=individualRegister

PATROCINADORES ANUALES ISACA BARCELONA

