

## EL SOFTWARE DE PAGO

La sociedad estadounidense DATA-PRO RESEARCH efectúa un «annual survey», desde 1973, sobre «software de pago» mediante una encuesta que distribuye a más de 8.000 suscriptores.

En dicho estudio se entiende como «software de pago» los programas-producto cuyo uso y disfrute se obtienen previa contratación y mediante un pago único, aplazado o periódico, independientemente de que aquéllos procedan del proveedor del «mainframe» (constructor del ordenador y más concretamente de la unidad central mínima sin periféricos) o bien de un proveedor de software independiente («software house»).

Dicha sociedad cree que su informe, al contener puntuaciones directamente comparables entre packages realizados por sus usuarios actuales (en USA), puede ayudar a orientar a los compradores potenciales de software hacia packages de probada fiabilidad. No obstante, para que un package alcance la categoría de «TOP», lo único que se tiene en cuenta es el número de respuestas puntuables que alcance un mínimo dado o sea una muestra de la CANTIDAD. Solamente a partir de los «TOP», aquellos que adquieren una puntuación mínima, según la opinión de los usuarios, merecen la categoría de «HO-

NOR ROLL» que por tanto refleja la CALIDAD apreciada por los usuarios.

En 1973 fueron 191 usuarios los que contestaron la encuesta, con 467 packages en uso, de los cuales 174 eran distintos.

En 1974 fueron 583 los usuarios que respondieron a la llamada con 1.439 packages en uso, de los cuales 133 eran distintos y a la vez utilizados por más de un usuario.

La encuesta que realiza esta sociedad pide a los usuarios que opinen acerca de los siguientes aspectos:

1. Satisfacción general.
2. Performance / Rendimiento técnico.
3. Facilidad de instalación.
4. Documentación.
5. Asistencia técnica del proveedor.

Puntuando con cuatro grados de calificación —excelente / bueno / regular / malo (con los pesos de 4, 3, 2 y 1, respectivamente)— se obtiene para cada package una media ponderada en cada uno de los cinco aspectos mencionados. Para ser válida, la encuesta debe ir firmada por el usuario. También se piden otras opiniones que se tabulan pero no se ponderan.

Una vez recopilados y tabulados los datos establece una calificación de categorías que han sido las siguientes:

### 1973 HONOR ROLL.

Selección de los 1973 TOP 40 que además obtuvieron un mínimo de 3,5 puntos en «satisfacción general». Hubo 17 packages.

### 1973 TOP 40.

Packages con un único requisito: haber recibido un mínimo de tres respuestas. Hubo 40.

### 1973 THE OTHERS.

Packages con un mínimo de dos respuestas. Hubo 31.

### 1974 HONOR ROLL.

Selección de los 1974 TOP 50 que además obtuvieron un mínimo de 3,5 puntos en «satisfacción general» y un mínimo de 2,8 en todas las demás categorías. Hubo 20, 11 de los cuales alcanzaron el 1973 HONOR ROLL.

### 1974 TOP 50.

Packages con un único requisito: haber obtenido un mínimo de seis respuestas puntuables. Hubo 50, 29 de los cuales fueron 1973 TOP 40, de los cuales 14 alcanzaron el 1973 HONOR ROLL.

### 1974 HONORABLE MENTION.

Selección de los 1974 THE OTHERS que además cumplan los requisitos cualitativos expresados para el 1974 HONOR ROLL. Hubo 17.

### 1974 THE OTHERS.

Packages que obtuvieron entre 2 y 5 respuestas. Hubo 83.

TABLA 1. (Número de Packages.)

ORIENTACION	TOTAL				SOFTWARE HOUSES				MAINFRAME VENDORS			
	1974 TOP 50	1974 HONOR ROLL	1973 TOP 40	1973 HONOR ROLL	1974 TOP 50	1974 HONOR ROLL	1973 TOP 40	1973 HONOR ROLL	1974 TOP 50	1974 HONOR ROLL	1973 TOP 40	1973 HONOR ROLL
APLICACIONES	5	3	2	1	4	3	2	1	1	—	—	—
EXPLOTACION	11	8	7	5	9	7	6	4	2	1	1	1
ANALISIS Y PROGRAMACION	16	6	12	6	9	6	8	5	7 (1)	—	4	1
MANAGEMENT INFORMATICO	4	—	1	—	4	—	1	—	—	—	—	—
ESPECIALIZADOS	14	3	7	2	5	3	4	2	9 (2)	—	3	—
TOTAL	50	20	29	14	31	19	21	12	19	1	8	2
PORCENTAJES	100 %	40 %	58 %	28 %	62 %	38 %	42 %	24 %	38 %	2 %	16 %	4 %

#### NOTAS

- (1) Hay cuatro packages distintos de COBOL (compilador lenguaje programación).  
 (2) Hay cuatro packages distintos de CICS (monitor de comunicaciones).

#### OBSERVACIONES

Se toma como base únicamente los 1974 TOP 50. Las tres siguientes columnas 1974 H.R., 1973 TOP 40 y 1973 HR se refieren a los 1974 TOP 50. En los 1974 TOP 50 aparece un solo «mainframe vendor»: IBM. En los 1974 THE OTHERS aparecen además otros como Burroughs, NCR, DEC, Wang, etc.

TABLA 2. (Resumen global.)

	TOTAL		SOFTWARE HOUSES		MAINFRAME VENDORS	
	1973	1974	1973	1974	1973	1974
Media ponderada de «Satisfacción general»	3,35	3,41	3,41	3,58	3,15	3,08
N.º de usuarios que puntúan	305	870	233	576	72	294
N.º de packages con cita de desventajas	S.d.	20	S.d.	8	S.d.	12