

Novática, revista fundada en 1975, es el órgano oficial de expresión y formación continua de ATI (Asociación de Técnicos de Informática)

ATI es miembro de CEPIS (*Council of European Professional Informatics Societies*) y tiene un acuerdo de colaboración con ACM (*Association for Computing Machinery*). Tiene asimismo acuerdos de vinculación o colaboración con AdaSpain, AI² y ASTIC

<<http://www.ati.es/novatica/>>

CONSEJO EDITORIAL

Antoni Carbonell Nogueras, Francisco López Crespo, Didac López Viñas, Julián Marcelo Cocho, Celestino Martín Alonso, Josep Molas i Bertrán, Roberto Moya Quiles, Gloria Nistal Rosique (Presidenta del Consejo), César Pérez Chirinos, Mario Piattini Velhuis, Fernando Piera Gómez, Miquel Sàrries Grinó, Carmen Ugarte García, Asunción Yturbe Herranz

Coordinación Editorial
 Rafael Fernández Calvo <rfoalvo@ati.es>

Composición y autoedición
 Jorge Llácer

Administración
 Tomás Brunete, María José Fernández

SECCIONES TÉCNICAS: COORDINADORES

- Arquitecturas**
 Antonio Gonzalez Colás (DAC-UPC) <antonio@ac.upc.es>
- Bases de Datos**
 Coral Calero Muñoz, Mario G. Piattini Velhuis (Escuela Superior de Informática, UCLM) <Coral.Calero@uclm.es>, <mpiatini@inf-cr.uclm.es>
- Calidad del Software**
 Juan Carlos Granja (Universidad de Granada) <jcgranja@goliat.ugr.es>
- Derecho y Tecnologías**
 Isabel Hernando Collazos (Fac. Derecho de Donostia, UPV) <ihernando@legaltek.net>
- Enseñanza Universitaria de la Informática**
 Cristóbal Pareja Flores (Dep. Sistemas Informáticos y Programación-UCM) <cpareja@sip.ucm.es>
- Euro/Efecto 2000**
 Joaquín Ríos Boutin <jrios@ati.es>
- Informática Gráfica**
 Roberto Vivó (Eurographics, sección española) <rvivo@dsic.upv.es>
- Ingeniería del Software**
 Luis Fernández (PRIS-EI/UEM) <lufern@dpris.esi.uem.es>
- Inteligencia Artificial**
 Federico Barber, Vicente Boti (DSIC-UPV) <fboti_fbarber@dsic.upv.es>
- Interacción Persona-Computador**
 Julio Abascal González (FI-UPV) <julio@si.ehu.es>
- Internet**
 Alonso Álvarez García (TID) <alonso@ati.es>
 Llorenç Pagés Casas (Atlante) <pages@ati.es>
- Lengua e Informática**
 M. del Carmen Ugarte (IBM) <cugarte@ati.es>
- Lenguajes informáticos**
 Andrés Marín López (Univ. Carlos III) <amarin@it.uc3m.es>
 J. Ángel Velázquez (ESCET-URJC) <a.velazquez@escet.urjc.es>
- Libertades e Informática**
 Alfonso Escolano (FIR- Univ. de La Laguna) <aescolan@ull.es>
- Lingüística computacional**
 Xavier Gómez Guinovart (Univ. de Vigo) <xgomez@uvigo.es>
 Manuel Palomar (Univ. de Alicante) <mpalomar@dlsi.ua.es>
- Profesión informática**
 Rafael Fernández Calvo (ATI) <rfoalvo@ati.es>
 Miquel Sàrries Grinyó (Ayto. de Barcelona) <msarries@ati.es>
- Seguridad**
 Javier Areitio (Redes y Sistemas, Bilbao) <jareitio@orion.deusto.es>
- Sistemas de Tiempo Real**
 Alejandro Alonso, Juan Antonio de la Puente (DIT-UPM) <jaalonso.jpueente@diti.upm.es>
- Software Libre**
 Jesús M. González Barahona, Pedro de las Heras Quirós (GSYC, URJC) <jgm.pheras@gsyc.escet.urjc.es>
- Tecnología de Objetos**
 Esperanza Marcos (URJC) <e.marcos@escet.urjc.es>
 Gustavo Rossi (LIFIA-UNLP, Argentina) <gustavo@sol.info.unpl.edu.ar>
- Tecnologías para la Educación**
 Benita Compostela (F. CC. PP.- UCM) <benita@dial.eunet.es>
 Josep Sales Rufi (ESPIRAL) <jsales@pie.xtec.es>
- Tecnologías y Empresa**
 Pablo Hernández Medrano <phmedrano@terra.es>
- TIC para la Sanidad**
 Valentín Masero Vargas (DI-UNEX) <vmasero@unex.es>

Las opiniones expresadas por los autores son responsabilidad exclusiva de los mismos. Novática permite la reproducción de todos los artículos, salvo los marcados con © o copyright, debiéndose en todo caso citar su procedencia y enviar a Novática un ejemplar de la publicación.

- Coordinación Editorial y Redacción Central (ATI Madrid)**
 Padilla 66, 3º, dcha., 28006 Madrid
 TIF914029391; fax.913093685 <novatica@ati.es>
- Composición, Edición y Redacción ATI Valencia**
 Palomino 14, 2º, 46003 Valencia
 TIF/fax.963918531 <secreval@ati.es>
- Administración, Suscripciones y Redacción ATI Cataluña**
 Via Laietana 41, 1º, 1ª, 08003 Barcelona
 TIF934125235; fax.934127713 <secregen@ati.es>
- Redacción ATI Andalucía**
 Isaac Newton, s/n, Ed. Sadiel, Isla Cartuja 41092 Sevilla
 TIF/fax.954460779 <secreand@ati.es>
- Redacción ATI Aragón**
 Lagasca 9, 3-B, 50006 Zaragoza
 TIF/fax.976235181 <secreara@ati.es>
- Redacción ATI Asturias-Cantabria** <gp-astucant@ati.es>
- Redacción ATI Castilla-La Mancha** <gp-clmancha@ati.es>
- Redacción ATI Galicia**
 Recinto Ferial s/n, 36540 Silleda (Pontevedra)
 TIF986581413; fax.986580162 <secregal@ati.es>
- Publicidad:** Padilla 66, 3º, dcha., 28006 Madrid
 TIF914029391; fax.913093685 <novatica.publicidad@ati.es>

Imprenta: 9 Impressió S.A., Juan de Austria 66, 08005 Barcelona.
Depósito Legal: B 15.154-1975
ISBN: 0211-2124; CODEN NOVAEC

Portada: Antonio Crespo Foix / © ATI 2002

SUMARIO

En resumen: Conocimiento, sabiduría y experiencia	3
<i>Rafael Fernández Calvo</i>	
Monografía: «Gestión del Conocimiento y TIC»	
(En colaboración con Informatik/Informatique y Upgrade)	
Editores invitados: <i>Xavier Alamán</i> y <i>Christopher Lueg</i>	
Presentación. Gestión del Conocimiento y Tecnologías de la Información: relaciones y perspectivas	4
<i>Christopher Lueg</i>	
Referencias útiles sobre Gestión del Conocimiento	8
<i>Xavier Alamán</i>	
Conocer es un acto humano	9
<i>Richard McDermott</i>	
Hacia la gestión distribuida del conocimiento: implicaciones directivas y tecnológicas	13
<i>Matteo Bonifacio, Paolo Bouquet, Paolo Traverso</i>	
Herramientas informáticas para la Gestión del Conocimiento: un estudio de la situación actual	20
<i>Ruth Cobos, José A. Esquivel, Xavier Alamán</i>	
Estado de la práctica de los Sistemas de Gestión del Conocimiento: resultados de un estudio empírico	27
<i>Ronald Maier</i>	
La Gestión del Conocimiento en un despacho de abogados	35
<i>Cristina Rodríguez Morcón, José Pérez García, Juan Alberto Sigüenza Pizarro</i>	
La plataforma Sintagma: de la información al conocimiento	41
<i>Joaquín Bastos Amigo</i>	
Gestión del Conocimiento: un viaje por Europa	45
<i>Fabián García Pastor</i>	
La metodología EMEC: Gestión del Conocimiento en una comunidad virtual latinoamericana	51
<i>Daniel Pimienta, Catherine Dhaussy</i>	
Secciones Técnicas	
Euro/Efecto 2000	
Transición al Euro: la experiencia del IMI	56
<i>Joaquín Ríos Boutin, Joan Tort</i>	
Referencias autorizadas	61
Sociedad de la Información	
Personal y transferible	
La Informática y la Automática en la obra de Torres Quevedo	65
<i>Antonio Vaquero</i>	
Programar es crear	
Configuración de un aeropuerto	71
<i>25º Concurso Internacional de Programación de ACM (2001): programa A</i>	
«Ancho de banda en Internet»: solución	73
<i>Juan Céspedes</i>	
Asuntos Interiores	
Coordinación editorial / Programación de Novática	76
Normas de publicación para autores / Socios Institucionales	77
Monografía del próximo número: «eXtreme Programming»	

Referencias útiles sobre Gestión del Conocimiento

Lista elaborada por **Xavier Alamán**

Libros

Ver las referencias que aparecen en los diversos artículos de esta monografía, en especial en la presentación.

Congresos y conferencias

- *ACM Conference on Digital Libraries. Joint Conference on Digital Libraries.* <<http://www.acm.org/jcdl/>>
- JCDL 2002. Portland, OR, USA. July 14-18, 2002. <<http://www.jcdl2002.org/>>
- *CIKM. ACM Conference on Knowledge Management.* <<http://www.cikm.org/>>
- CIKM'02: Eleventh ACM International Conference on Information and Knowledge Management. McLean, Virginia United States. November 4-9, 2002. <<http://www.cikm.org/2002/>>
- *CSCW. Conference on Computer Supported Cooperative Work.*
- CSCW 2002. ACM 2002 Conference on Computer Supported Cooperative Work.. November 16-20, 2002. New Orleans, Louisiana, USA. <<http://www.acm.org/cscw2002/>>
- I-KNOW. International Conference on Knowledge Management.
- I-KNOW '02. International Conference on Knowledge Management. July 11-12, 2002. Graz - Austria. <<http://www.know-center.at/en/conference/i-know02/objectives.htm>>
- *IDIMT. Interdisciplinary Information Management Talks.*
- IDIMT 2001. 9th Interdisciplinary Information Management Talks. September 19th - 21th, 2001. <<http://www.sea.unilinz.ac.at/conferences/idimt2001/idimt2001.html>>
- *International Conference on Management of Data.*
- Conference 2002 ACM SIGMOD International Conference on Management of Data. Madison, Wisconsin. June 3-6, 2002. <<http://www-db.cs.wisc.edu/sigmodpods2002/>>
- *International e-Business and e-Work Conference.* <<http://www.ebew.net/>>
- e-Business and e-Work (e-2002), for Prague this autumn, <<http://www.ebew.net/pressroom.htm>>
- *KAW. Knowledge Acquisition Workshop.* <<http://ksi.cpsc.ucalgary.ca/KAW/KAW.html>>
- KAW'99. Twelfth Workshop on Knowledge Acquisition, Modeling and Management. Voyager Inn, Banff, Alberta, Canada Saturday 16 to Thursday 21 October, 1999. <<http://sem.ucalgary.ca/KSI/KAW/KAW99/>>
- KMWorld. Annual KMWorld Conference and Exposition.
- KMWorld 2002. Conference and Exposition. Santa Clara Convention Center Santa Clara, CA. October 29 - 31, 2002. <<http://www.infotoday.com/kmw02/>>
- *PAKM. International Conference on Practical Aspects of Knowledge Management.* PAKM2000. Third International Conference on Practical Aspects of Knowledge Management, 30-31 October, 2000. Basel, Switzerland. <<http://research.swisslife.ch/pakm2000/>>
- *World Congress on the Management of Intellectual Capital.* 20th Annual McMaster Business Conference. Hamilton, Ontario, Canada. <<http://mint.mcmaster.ca/nbc/topic.htm>>

Revistas y journals

- *D-Lib Magazine* - produced by the Corporation for National Research Initiatives (CNRI), <<http://www.dlib.org>>
- *IEEE Intelligent Systems Journal.* Special Issue «Knowledge Management: An Interdisciplinary Approach», January/February 2001.
- *IEEE Transactions on Knowledge and Data Engineering.* <<http://www.computer.org/tkde/tk1996/k6toc.htm>>
- *IHRIM Journal*, by International Association for Human Resource Information Management. <<http://www.ihrim.org/pubonline/journal/index.cfm>>
- *International Journal of Electronic Business.* by Inderscience

- Enterprises Limited <<http://www.inderscience.com/ejournal/e/ijeb/ijeb.html>>
- *International Journal on Media Management.* Institute for Media and Communications Management, University of St.Gallen, Switzerland. <<http://www.mediajournal.org/>>
- *J.NCA - Journal of network and computer applications.* Institute for information processing and computer supported of new Media <<http://www.iicm.edu/jnca>>
- *International Journal of Data Mining and Knowledge Discovery.* Published by Kluwer Academic Publishers. <<http://www.digimine.com/usama/datamine/>>
- *Journal of Knowledge Management.* ISSN: 1367-3270. <<http://www.emeraldinsight.com/jkmp.html>>
- *JKMP. Journal of Knowledge Management Practice.* Peter Smith, The Leadership Alliance Inc. <<http://www.tlinc.com/jkmp.htm>>
- *Journal of Management Studies.* Edited by: Karen Legge and Robin Wensley. <<http://www.blackwellpublishers.co.uk/journals/JOMS/descript.htm>>
- *J.UCS - Journal of Universal Computer Science (Springer Science Online).* A publication of the Know-Center. <<http://www.iicm.edu/jucs>>
- *Knowledge and Innovation Journal of the KMCI.* Knowledge Management Consortium International KMCI. <<http://www.kmci.org>>
- *Knowledge Management Review.* Melcum Publishing. <<http://www.km-review.com/html/products.htm>>
- The original knowledge management publication. <<http://www.kmmagazine.com/Home/default.asp>> *WebNet Journal—Internet Technologies, Applications & Issues.* <<http://www.webnetjrl.com>>

Herramientas de Gestión de Conocimiento

- BSCW: <<http://bscw.gmd.de/>>
- Coins: <<http://orgwis.gmd.de/projects/Coins/>>
- COSPEX: <<http://www.r.dl.itc.u-tokyo.ac.jp/~sugi/cospex/wm/index.htm>>
- CSILE: <<http://www.ed.gov/pubs/EdReformStudies/EdTech/csile.html>>
- C-Web: <<http://cweb.inria.fr/>>
- DGREE (investigación): <<http://sensei.ieec.uned.es/~steed/produccion.htm>>
- Dynasites (investigación): <<http://seed.cs.colorado.edu/dynasites.Documentation.fcgi>>
- GENTLE: <<http://wbt-2.iicm.edu/product>>
- Groove: <<http://www.groove.net>>
- Herramienta KnowNet: <<http://www.know-net.org/>>
- IBRO : <<http://www.swi.psy.uva.nl/projects/ibrow/home.html>>
- Jasper II : <<http://www.labs.bt.com/projects/>>
- KnowCat (investigación): <<http://www.ii.uam.es/~rcobos/investigacion/knowcat/esp/intro.htm>>
- Microsoft® SharePoint™ Portal Server 2001: <<http://www.microsoft.com/sharepoint/>>
- NewKnow: <<http://www.newknow.com/>>
- Ontobroker: <<http://ontobroker.semanticweb.org/>>
- PICSEL: <<http://www.lri.fr/~picsel/>>
- Planet-Onto: <<http://kmi.open.ac.uk/projects/planetonto/>>
- Plumtree Corporate Portal: <<http://www.plumtree.com/products/>>
- Sintagma: <<http://www.e-carrot.net/>>
- WebCadet: <<http://www2.eng.cam.ac.uk/~nhmc1/cadet.htm>>
- WebKB: <<http://meganesia.int.gu.edu.au/~phmartin/WebKB/>>
- WISE: <<http://wise.berkeley.edu>>
- Zaplet Appmail Suite: <<http://www.zaplet.com/>>

Portales de Gestión de Conocimiento

- Infonomía. Resource Centre. <<http://www.infonomia.com/>> (<<http://www.infonomia.com/suma/index.asp?tema=5>>)
- Institute for Knowledge Management. <http://www.vistacompass.com/ikm_public/index.htm>
- Virtual Library on Knowledge Management. <<http://www.brint.com/km>>