

Novática, revista fundada en 1975 y decana de la prensa informática española, es el órgano oficial de expresión y formación continua de ATI (Asociación de Técnicos de Informática), organización que edita también la revista REICIS (Revista Española de Innovación, Calidad e Ingeniería del Software).

< <http://www.ati.es/novatica/>
< <http://www.ati.es/reicis/>

ATI es miembro fundador de CEPIS (Council of European Professional Informatics Societies) y es representante de España en IFIP (International Federation for Information Processing); tiene un acuerdo de colaboración con ACM (Association for Computing Machinery), así como acuerdos de vinculación o colaboración con AdaSpain, AIZ, ASTIC, RITSI e Hispalinux, junto a la que participa en Prolnnova.

Consejo Editorial

Guillem Alsina González, Rafael Fernández Calvo (presidente del Consejo), Jaime Fernández Martínez, Luis Fernández Sanz, José Antonio Gutiérrez de Mesa, Silvia Leal Martín, Didac López Vilas, Francesc Noguera Puig, Joan Antoni Pastor Collado, Andrés Pérez Payeras, Viktu Pons i Colomer, Moisés Robles Gener, Cristina Vigil Díaz, Juan Carlos Vigo López

Coordinación Editorial

Llorenç Pagés Casas < lpages@ati.es >

Composición y autedición

Jorge Lácer Gil de Ranales

Traducciones

Grupo de Lengua e Informática de ATI < <http://www.ati.es/gt/lengua-informatica/> >

Administración

Tomás Brunete, María José Fernández, Enric Camarero

Secciones Técnicas - Coordinadores

Acceso y recuperación de la información

José María Gómez Hidalgo (Optenet), < jmgomez@yaho.com >

Manuel J. María López (Universidad de Huelva), < manuel.maria@diesia.uhu.es >

Administración Pública electrónica

Francisco López Crespo (MAE), < flo@ati.es >

Sebastià Justicia Pérez (Diputación de Barcelona) < sjusticia@ati.es >

Arquitecturas

Enrique F. Torres Moreno (Universidad de Zaragoza), < enrique.torres@unizar.es >

José Filich Cardo (Universidad Politécnica de Valencia), < jfilich@disca.upv.es >

Auditoría SITIC

Marina Tourinho Troilillo, < marinatourinho@marinatourinho.com >

Sergio Gómez-Landero Pérez (Endesa), < sergio.gomezlandero@endesa.es >

Derecho y tecnologías

Isabel Hernando Collazos (Fac. Derecho de Donostia, UPV), < isabel.hernando@ehu.es >

Elena Davara Fernández de Marcos (Davara & Davara), < edavara@davara.com >

Enseñanza Universitaria de la Informática

Cristóbal Parsja Flores (DSIP-UCM), < cparsja@sip.ucm.es >

J. Ángel Velázquez Iturbide (DLSI, URJC), < angel.velazquez@urjc.es >

Entorno digital personal

Andrés Marín López (Univ. Carlos III), < amarin@it.uc3m.es >

Diego Gachet Pérez (Universidad Europea de Madrid), < gachet@uem.es >

Estándares Web

Encarna Quesada Ruiz (Virati), < encarna.quesada@virati.com >

José Carlos del Arco Prieto (TOP Sistemas e Ingeniería), < jcarco@gmail.com >

Gestión del Conocimiento

Juan Baiget Solé (Cap Gemini Ernst & Young), < joan.baiget@ati.es >

Gobierno corporativo de las TI

Manuel Palao García-Suñeto (ATI), < manuel@palao.com >

Miguel García-Monendez (ITI), < mgarciamonendez@ititrends.institute.org >

Informática y Filosofía

José Ángel Olivares Varela (Escuela Superior de Informática, UCLM), < joseangel.olivares@uclm.es >

Roberto Feltrero Dreja (UNED), < rfeltrero@gmail.com >

Informática Gráfica

Miguel Chover Sellés (Universitat Jaume I de Castellón), < mchover@lsi.uji.es >

Roberto Vivó Hernández (Eurographics, sección española), < rvivo@dsic.upv.es >

Ingeniería del Software

Javier Dotado Cosin (DLSI-UPV), < ddotado@si.uhu.es >

Daniel Rodríguez García (Universidad de Alcalá), < daniel.rodriguez@uah.es >

Inteligencia Artificial

Vicente Boti Navarro, Vicente Julián Inglada (DSIC-UPV), < vbotti.vinglada@dsic.upv.es >

Interacción Persona-Computador

Pedro M. Latorre Andrés (Universidad de Zaragoza, AIPO), < platorre@unizar.es >

Francisco L. Gutiérrez Vela (Universidad de Granada, AIPO), < fgutierrez@ugr.es >

Lengua e Informática

M. del Carmen Ugarte García (ATI), < cugarte@ati.es >

Lenguajes Informáticos

Oscar Belmonte Fernández (Univ. Jaime I de Castellón), < obelfern@lsi.uji.es >

Inmaculada Coma Tarray (Univ. de Valencia), < inmaculada.coma@uv.es >

Lingüística computacional

Xavier Gómez Guinovart (Univ. de Vigo), < xgog@uvigo.es >

Manuel Palomar (Univ. de Alicante), < mpalomar@disi.ua.es >

Mundo estudiantil y jóvenes profesionales

Federico G. Mon Trotti (ATI), < fgmon@ati.es >

Mikel Salazar Peña (Área de Jóvenes Profesionales, Junta de ATI Madrid), < mikelbo_uni@yahoo.es >

Profesión Informática

Rafael Fernández Calvo (ATI), < rfcalvo@ati.es >

Miguel Sarrías Grifó (ATI), < miguel@sarrias.net >

Redes y servicios telemáticos

José Luis Marzo Lázaro (Univ. de Girona), < joseluis.marzo@udg.es >

Juan Carlos López López (UCLM), < juancarlos.lopez@uclm.es >

Robótica

José Cortés Arenas (Sopra Group), < joscortea@gmail.com >

Juan González Gómez (Universidad CARLOS III), < juan@iearobotics.com >

Seguridad

Javier Arellano Bertolin (Univ. de Deusto), < jaarell@deusto.es >

Javier López Muñoz (ETSI Informática-UMA), < jlm@lcc.uma.es >

Sistemas de Tiempo Real

Alejandro Alonso Muñoz, Juan Antonio de la Puente Alfaro (DIT-UPM), < alalonso.puente@dit.upm.es >

Software Libre

Jesus M. González Barahona (GSYC - URJC), < jgb@gsyc.es >

Israel Hénarez Taberner (Universidad Politécnica de Madrid), < isra@herraz.org >

Tecnología de Objetos

Jesus Garcia Molina (DIS-UM), < jmolina@um.es >

Gustavo Rossi (LIFIA-UNLP Argentina), < gustavo@sol.info.unlp.edu.ar >

Tecnologías para la Educación

Juan Manuel Dodero Berardo (UC3M), < dodero@inf.uc3m.es >

César Pablo Córcoles Briongo (UOC), < ccorcoles@uoc.edu >

Tecnologías y Empresa

Didac López Vilas (Universitat de Girona), < didac.lopez@ati.es >

Alonso Álvarez García (TID), < agag@tid.es >

Tendencias tecnológicas

Gabriel Martí Fuentes (Interbits), < gabi@atinet.es >

Juan Carlos Vigo (ATI) < juancarlosvigo@atinet.es >

TIC y Turismo

Andrés Aguayo Maldonado, Antonio Guevara Plaza (Univ. de Málaga), < aguayo.guevara@lcc.uma.es >

Coordinación Editorial, Redacción Central y Redacción ATI Madrid

Plaza de España 6, 2ª planta, 28008 Madrid

Tfno. 91 4029391; fax: 91 3093685 < novatica@ati.es >

Composición, Edición y Redacción ATI Valencia

Av. del Reino de Valencia 23, 46005 Valencia

Tfno. 96 374 01 73 < novatica_mod@ati.es >

Administración y Redacción ATI Cataluña

Calle Avila 50, 3a planta, local 9, 08005 Barcelona

Tfno. 93 4125235; fax: 93 4127173 < secretgen@ati.es >

Redacción ATI Andalucía

< secretand@ati.es >

Redacción ATI Galicia

< secretgal@ati.es >

Subscripción y Ventas

< novatica.subscripciones@atinet.es >

Publicidad

Plaza de España 6, 2ª planta, 28008 Madrid

Tfno. 91 4029391; fax: 91 3093685 < novatica@ati.es >

Imprenta: Derra S.A., Juan de Austria 66, 08005 Barcelona.

Depósito legal: B. 15.154-1975 - ISSN: 0211-2124; CODEN NOVAEC

Portada: "Contorno natural" - Concha Alzas Pérez / © ATI

Diseño: Fernando Agrestia / © ATI 2003

editorial

En el proceso de cambios > 02

en resumen

Fin de año en clave optimista > 02

Llorenç Pagés Casas

noticias de CLEI

Resumen del Congreso y de la Asamblea de CLEI 2013 > 03

Ramon Puigjaner Trepal

noticias de CEPIS

Francisco López Crespo galardonado con el ICT Professionalism Award > 03

noticias de IFIP

Reunión del TC1 (Foundations of Computer Science) > 04

Jacques Sakarovitch, Joaquim Gabarró Vallés

actividades de ATI

Entrega del Premio Novática 2012 > 04

monografía

Empresa 2.0: Últimos resultados de I+D

Editores invitados: Joaquín Peña Siles, Manuel Resinas Arias de Reyna

Presentación. Empresa 2.0: Últimos resultados de I+D en RRHH, Marketing, Comunicación y Software > 05

Joaquín Peña Siles, Manuel Resinas Arias de Reyna

Estrategia de marketing para el ingreso de la pequeña empresa en las redes sociales > 08

Joaquín Martín-Albo Mateos-Aparicio, Coral Calero Muñoz

Incidencia de las TIC como estrategia de comunicación en organizaciones culturales > 15

Luz Madelén Ramírez Guzmán, Luisa Fernanda Henao Castaño

Percepción de valor de marca online en compañías aéreas de low cost. > 18

El caso de Vueling, Easyjet y Ryanair

Ana María López Fernández, Ángela Escobar Ubrega, Ángel Francisco Villarejo Ramos

Los códigos de conducta como elemento facilitador en la difusión de la Web 2.0 > 23

Salvador Bueno Avila, María Dolores Gallego Pereira, David López Jiménez

Un estudio de la confianza inicial hacia el líder de equipos de trabajo virtuales > 29

Miguel Guinaliu Blasco, Pau Jordan Blasco

Confianza y desconfianza en redes sociales: Detección de trolls > 34

F. Javier Ortega, Fermín L. Cruz, José A. Troyano, Carlos G. Vallejo, Fernando Enriquez

secciones técnicas

Profesión informática

Participación de la mujer en Computación: su presencia e influencia en la Universidad Simón Bolívar > 40

Rosseline Rodríguez, Soraya Carrasquel

Redes y servicios telemáticos

VQoS: Una herramienta visual para la evaluación de protocolos de enrutamiento ad hoc > 48

Amaia Aguirregoitia, Begoña Blanco Jauregui

Tecnologías y Empresa

Automatizando la gestión del riesgo tecnológico > 56

Santiago Moral Rubio, Juan Manuel Vara Mesa, Marcos López Sanz,

Rosa María Quintanar Leal, Esperanza Marcos Martínez

TIC y Turismo

Sistemas de recomendación basados en grupo para su aplicación en realidad aumentada > 63

José L. Leiva Olivencia, Antonio Guevara Plaza, Carlos Rossi Jiménez,

Andrés Aguayo Maldonado

Referencias autorizadas > 68

Referencias autorizadas

Referencias autorizadas

Referencias autorizadas

Referencias autorizadas

Referencias autorizadas > 75

Referencias autorizadas

Referencias autorizadas

Referencias autorizadas > 77

Referencias autorizadas

Referencias autorizadas

Referencias autorizadas

Referencias autorizadas > 80

Referencias autorizadas

Referencias autorizadas

Referencias autorizadas > 81

Referencias autorizadas

Referencias autorizadas

Referencias autorizadas > 83

Referencias autorizadas

Referencias autorizadas

Referencias autorizadas

Referencias autorizadas

Referencias autorizadas

Referencias autorizadas

Referencias autorizadas

Referencias autorizadas

Referencias autorizadas

Referencias autorizadas

Referencias autorizadas

Tema del próximo número:

"Eficiencia energética en centros de procesos de datos"

En el proceso de cambios

Hace años, ya unos cuantos desde que empezó la actual crisis económica, que estamos hablando de cambios y oportunidades. Sabemos que estamos en medio de este proceso y lo vivimos sin saber en qué dirección y a qué destino nos debe llevar, y con aún mayor incertidumbre lo que puede durar.

Las profesiones que conforman el mundo de las TIC no son una excepción, como tampoco lo es la sociedad, ni lo es ATI, y la complejidad del cambio es de tal magnitud que cuando finalice esta etapa descubriremos un contexto socioeconómico muy distinto al que hemos vivido durante las etapas anteriores.

Los disparadores de este cambio son aparentemente los que se derivan de la crisis económica, pero son mucho más profundos. Son los de unas sociedades más desagregadas, el deterioro, si no la sustitución del modelo en sí, de la sociedad del bienestar, el modelo económico del *low cost* en casi todos los ámbitos, y los cambios que en muchos aspectos ha supuesto la sociedad de la información.

ATI tampoco ha sido una excepción y así es como los últimos tres años, los correspon-

dientes al último mandato, han supuesto un cambio de modelo que busca la sostenibilidad autónoma de su gestión, el equilibrio de su actividad, la focalización en el socio, y la proyección internacional, aunque no sin sacrificios y renunciadas a nuestra actividad, pero que también tienen que ser una oportunidad para recuperar los orígenes de nuestra razón de ser.

Nuestra valoración de estos tres últimos años es positiva, puesto que hemos logrado equilibrar nuestra gestión, destacar nuestra actividad, y lograr la presencia que nos corresponde como asociación, tanto en la sociedad como en las federaciones de asociaciones internacionales de las que formamos parte. Poco a poco, hemos vertebrado un proyecto de transformación, que aún está en proceso de cambio.

La Junta recientemente renovada para un nuevo mandato mantiene la apuesta en esta orientación, consciente de los retos que significa, pero ilusionada por lograrlos, y para ello esperamos más que nunca la participación de los socios.

Las sociedades que funcionan son aquellas

que tienen una sociedad civil fuerte que participa de las decisiones gubernamentales y que se implica en la evolución de la sociedad, y desde hace algunos años hemos observado con preocupación esa falta de participación por parte de los ciudadanos, entre ellos los profesionales de las TIC, y que se ha alimentado de un sector público mercantilizado más allá de los conceptos de privatización de los servicios.

Voces como las que representan ATI pueden, y si es necesario deben, generar incomodidad si defienden un punto de vista crítico, independiente pero representativo de la profesión y los profesionales, para ser útiles al socio y a la sociedad.

La alternativa sería el abandono al servicio de un concepto de sociedad al que los cambios nos pueden llevar sin que seamos partícipes de la dirección a tomar.

La Junta Directiva General de ATI

en resumen Fin de año en clave optimista

Llorenç Pagés Casas

Coordinación Editorial de *Novática*

Por variadas circunstancias, la publicación de este número fue programada para los últimos días de 2013. De modo que, en diversos detalles, el lector podrá notar la orientación de este *Novática* nº 225 como un "número de final de año".

Un año en el que hemos trabajado con intensidad para ir adaptando nuestros procedimientos a la distribución digital acorde con los nuevos tiempos. Y donde también hemos podido mostrar una nueva baza que tenemos a nuestra disposición: Hemos publicado, adicionalmente a nuestros números de castellano, nuestro primer número de *Novática* en inglés, adaptándonos así al hecho de que en este mundo digital nuestro alcance puede acabar siendo mucho mayor a un coste relativamente menor.

Es precisamente la necesidad de adaptación de nuestras empresas y organizaciones el motivo fundamental de la monografía que

presentamos titulada "*Empresa 2.0: Últimos resultados de I+D*" cuyos editores invitados han sido **Joaquín Peña Siles** y **Manuel Resinas Arias de Reyna** (Universidad de Sevilla). En esta monografía, en sus diversos artículos, se muestra cómo, tanto interna como externamente, las oportunidades de interrelación e interactividad propiciadas por los nuevos medios digitales pueden redundar en importantes beneficios para todo tipo de organizaciones.

Por su parte, a nuestros habituales y variados artículos de secciones técnicas, siguen unas referencias autorizadas diseñadas en esta ocasión para pasar balance de este año que termina. Y en las cuales podemos seguir percibiendo como en nuestros ámbitos de trabajo y en nuestra profesión siguen moviéndose muchos y apasionantes temas propiciando importantes oportunidades.

Pero es quizás el colofón, la "crónica" de la distinción de **Mateo Valero Cortés** como Doctor Honoris Causa por la Universidad Complutense de Madrid, uno de los pasajes más significativos de esta *Novática* nº 225.

No tanto por la necesidad de dar tributo a los líderes de nuestra profesión, sino por el ejemplo que podemos tomar de ellos. Merece la pena leer el discurso de investidura del homenajeado para llegar a la conclusión de que con pocos medios, a base de voluntad y empeño, se pueden alcanzar grandes metas.

Aunque, por supuesto, hay que procurar e incluso exigir que estos medios nos sean proporcionados para que así el desempeño de "nuestra" Informática siga alcanzando, o incluso mejorando, las altas cotas a las que nuestros líderes la han llevado.

¡Feliz Año 2014 a todos!

